

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ & ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στην Αθήνα σήμερα ____ / ____ / _____, μεταξύ

Αφενός της εταιρείας :

Επωνυμία	«AXON ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»
A.Φ.Μ. / Δ.Ο.Υ.	094318398 / ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.	708201000
Διεύθυνση	Σταδίου 48, 10564, Αθήνα
Τηλέφωνο/ Fax	+30 210 33 63 800 / +30 210 32 43 903
Ηλεκτρονική διεύθυνση	main@axonsec.gr
Διεύθυνση ιστοσελίδας	www.axonsec.gr
Γλώσσα επικοινωνίας	Ελληνική. Εναλλακτικά : Αγγλική.
Αντικείμενο εργασιών	Παροχή επενδυτικών & παρεπόμενων υπηρεσιών, κατά την έννοια του Παραρτήματος Ι του ν.4514/2018 (Οδηγίας 2014/65/ΕΕ) και σύμφωνα με την υπ. αρ.7/560/02.09.10 Αδείας Λειτουργίας όπως ισχύει.
Συνδεδεμένοι Αντιπρόσωποι	Κόρινθος, Σπάρτη
Εποπτεύουσα Αρχή	Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κολοκοτρώνη 1 & Σταδίου, 10562, Αθήνα, Τηλ.: +30 210 33 77 100, www.hcmc.gr

εφεξής : «Η Εταιρεία», που εκπροσωπείται νόμιμα, απόγια την κατάρτιση της παρούσας και αφετέρου του **Φυσικού προσώπου (εφεξής «ο Πελάτης»)** με τα ακόλουθα, υποχρεωτικώς δηλούμενα στοιχεία :

Συμπληρώνεται από την Εταιρεία	Νέος κωδικός:	Παλιός κωδικός:
Κωδικός Πελάτη:	Κωδικός μερίδας στο ΣΑΤ :	Αριθμός λογαριασμού αξιών στο ΣΑΤ :

Επώνυμο _____	Όνομα _____
Όνοματεπώνυμο Πατρός _____	Όνοματεπώνυμο Μητρός _____
Όνοματεπώνυμο Συζύγου _____	Το Γένος _____
Υπηκοότητα _____	Εθνικότητα _____
Ημερομηνία Γέννησης _____	Επάγγελμα _____
Αριθμός Α.Δ.Τ / Διαβατήριου / Άλλο _____	Ημερομηνία εκδόσεως _____
Εκδούσα Αρχή _____	A.M.K.A _____
Δ.Ο.Υ _____	Χώρα Φορολόγησης _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ :

Οδός _____ Αρ _____ Τ.Κ _____ Πόλη _____

Χώρα _____ Τηλέφωνο _____ Κινητό Τηλ/νο _____

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΔΟΤΗ

Οδός. _____ Αρ _____ ΤΚ _____ Πόλη _____

Χώρα _____ Τηλέφωνο _____ Fax _____

e-mail _____ κινητό _____

Τράπεζα συνεργασίας :	Αριθμός λογαριασμού τραπεζής :
Τράπεζα συνεργασίας :	Αριθμός λογαριασμού τραπεζής :

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ (*) : Ο Πελάτης δηλώνει ότι επιθυμεί να λαμβάνει ενημέρωση για τις συναλλαγές και εν γένει για τις υπηρεσίες που του παρέχονται κατ' εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, με δικά του έξοδα και ευθύνη δια μέσω :

Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση : _____

Μηνύματος τηλεομοιοτυπίας (fax), στον αριθμό : _____

Απλής ταχυδρομικής επιστολής, στη διεύθυνση : _____

Με οποιονδήποτε εκ των ανωτέρω τρόπων, κατ' επιλογή της Εταιρείας σας, εφόσον συντρέχει περίπτωση

(*) : Τα στοιχεία που αφορούν τη διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη ισχύουν μέχρι έγγραφης ανακλήσεώς τους. Αλληλογραφία που αποστέλλεται σύμφωνα με τα δηλωθέντα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη ή κρατείται στην Εταιρεία σύμφωνα με τις δοθείσες οδηγίες του Πελάτη, θεωρείται ότι εστάλη καλώς και η Εταιρεία απαλλάσσεται πλήρως από κάθε ευθύνη σχετικά με την αποστολή.

Πιστοποιώ την ακρίβεια των παρατιθέμενων πιο πάνω στοιχείων και απαλλάσσω την AXON Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ, από κάθε ευθύνη σε περίπτωση που κάποιο από τα στοιχεία αυτά αποδειχθεί λανθασμένο. Επίσης αναλαμβάνω την υποχρέωση να ενημερώνω εγγράφως αμέσως την AXON Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων αυτών στο μέλλον, άλλως η Εταιρεία δεν θα έχει ευθύνη από τη διενέργεια πράξεων με στοιχεία προ τη μεταβολής.

Αθήνα,

Ο/Η Δηλ.....

ή, αφετέρου, του Νομικού προσώπου με τα ακόλουθα, υποχρεωτικώς δηλούμενα στοιχεία :

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ			
Επωνυμία :			
Διακριτικός τίτλος :			
Έδρα :	Οδός	Αριθμός	TK
	Πόλη	Νομός	Χώρα
Εταιρική μορφή :		Επιχειρηματική δραστηριότητα :	
ΑΡΜΑΕ :		Ημ/νία έκδοσης :	Εκδούσα Αρχή :
Γ.Ε.ΜΗ Αριθμός:		Χώρα Εκδόσεως	
ΑΦΜ :		ΔΟΥ :	
ΛΕΙ:			
Χώρα υπηκοότητας :		Χώρα φορολόγησης :	
Διεύθυνση εταιρείας :	Οδός	Αριθμός	TK
	Πόλη	Χώρα	Τηλέφωνο Fax
	Κινητό τηλέφωνο		Ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail)
Τράπεζα συνεργασίας :		Αριθμός λογαριασμού τραπεζής :	
Κατάστημα :	Τυχόν συνδικαιούχοι :		Άλλες Τράπεζες :
Κωδικός χρηματιστηριακού λογαριασμού :	Κωδικός μερίδας στο ΣΑΤ :	Αριθμός λογαριασμού αξιών στο ΣΑΤ :	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΩΝ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ			
Όνομα :	Επώνυμο :	Επαγγελματικός τίτλος / σχέση με εταιρεία :	
α)	α)	α)	
β).....	β)	β)	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΧΟΝ ΑΕΠΕΥ ΣΤΟ ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ			
Όνομα :	ΑΔΤ / Αρ. Διαβατηρίου / Άλλο :		
Επώνυμο :	Ημερομηνία / Αρχή έκδοσης :		
Όνοματεπώνυμο πατρός :	ΑΦΜ :		
Επάγγελμα/Σχέση με την εταιρεία :	ΔΟΥ :		
Διεύθυνση επικοινωνίας (Οδός – αριθμός – TK – Πόλη – Χώρα) :			
Τηλέφωνο :	Κινητό τηλέφωνο :	Fax :	Ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail):
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ (*) : Ο Πελάτης δηλώνει ότι επιθυμεί να λαμβάνει ενημέρωση για τις συναλλαγές και εν γένει για τις υπηρεσίες που του παρέχονται κατ' εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, με δικά του έξοδα και ευθύνη δια μέσω :			
<input type="checkbox"/> Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση : _____			
<input type="checkbox"/> Μηνύματος τηλεομοιοτυπίας (fax), στον αριθμό : _____			
<input type="checkbox"/> Απλής ταχυδρομικής επιστολής, στη διεύθυνση : _____			
<input type="checkbox"/> Με οποιονδήποτε εκ των ανωτέρω τρόπων, κατ' επιλογή της Εταιρείας σας, εφόσον συντρέχει περίπτωση			

(*) Τα στοιχεία που αφορούν τη διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη ισχύουν μέχρι έγγραφης ανακλήσεώς τους. Αλληλογραφία που αποστέλλεται σύμφωνα με τα δηλωθέντα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη ή κρατείται στην Εταιρεία σύμφωνα με τις δοθείσες οδηγίες του Πελάτη, θεωρείται ότι εστάλη καλώς και η Εταιρεία απαλλάσσεται πλήρως από κάθε ευθύνη σχετικά με την αποστολή. Πιστοποιώ την ακρίβεια των παρατιθέμενων πιο πάνω στοιχείων και απαλλάσσω την ΑΧΟΝ Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ, από κάθε ευθύνη σε περίπτωση που κάποιο από τα στοιχεία αυτά αποδειχθεί λανθασμένο. Επίσης αναλαμβάνω την υποχρέωση να ενημερώνω εγγράφως αμέσως την ΑΧΟΝ Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων αυτών στο μέλλον, άλλως η Εταιρεία δεν θα έχει ευθύνη από τη διενέργεια πράξεων με στοιχεία προ τη μεταβολής.

Αθήνα,

Ο/Η Δηλ....

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ & ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μεταξύ των μερών συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά τα κάτωθι:

1- ΠΡΟΟΙΜΙΟ – ΟΡΙΣΜΟΙ - ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

1. Η Εταιρεία είναι κατά την έννοια του νόμου, επιχείρηση επενδύσεων που έχει συσταθεί ως ανώνυμη εταιρεία του κ.ν.2190/1920 που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Σταδίου αριθμ. 48), έχει δε λάβει προς τούτο την 7/560/02.09.10 άδεια της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς όπως ισχύει και παρέχει νόμιμα τις Υπηρεσίες της παρούσας Σύμβασης. Η Εταιρεία υπόκειται σύμφωνα με το νόμο ως προς την εν γένει λειτουργία της στην εποπτεία και τον έλεγχο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, η οποία εδρεύει στην Αθήνα, οδός Κολοκοτρώνη 1 & Σταδίου (τηλέφωνο επικοινωνίας 210-3377297). Η Εταιρεία κύριο σκοπό έχει τη διεξαγωγή χρηματοπιστωτικών συναλλαγών, και παρέχει επίσης, όλες τις κύριες και παρεπόμενες επενδυτικές υπηρεσίες που αναγράφονται στην άδεια λειτουργίας της.

2. Οι παρακάτω όροι χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της παρούσας με την ακόλουθη έννοια:

«**Νόμος**»: ο Νόμος 4514/2018 με τον οποίο ενσωματώνεται στην Ελληνική νομοθεσία η Οδηγία 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαΐου 2014 «για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων, την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/92/ΕΚ και της Οδηγίας 2011/61/ΕΕ», όπως εκάστοτε ισχύει.

«**Χρηματοπιστωτικά Μέσα**»: τα χρηματοπιστωτικά μέσα που προσδιορίζονται στο τμήμα Γ' του Παραρτήματος Ι του Νόμου, και στο Προσυμβατικό Πακέτο Πληροφόρησης Πελατών, εκ των οποίων διατίθενται στον Πελάτη όσα αναφέρονται στο Παράρτημα_1 της παρούσας Σύμβασης, εφόσον αυτά απευθύνονται σε Ιδιώτες Πελάτες, και λαμβάνοντας υπόψη την προσδιορισμένη αγορά –στόχο για έκαστο εξ αυτών.

«**Μη πολύπλοκα Χρηματοπιστωτικά Μέσα**»: τα χρηματοπιστωτικά μέσα που προσδιορίζονται στην παράγραφο 4(α) του άρθρου 25 του Νόμου καθώς και τα χρηματοπιστωτικά μέσα που πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 57 του Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού 2017/565 της Επιτροπής της 25ης Απριλίου 2016, όπως εκάστοτε ισχύει.

«**Υπηρεσίες**»: υπηρεσίες λήψης, διαβίβασης και εκτέλεσης εντολών για λογαριασμό του Πελάτη, για κατάρτιση συναλλαγών σε Τόπους Διαπραγμάτευσης στην Ελλάδα ή το εξωτερικό και, κατόπιν της ρητής γραπτής συναίνεσης του Πελάτη που χορηγείται με την Ενότητα 6 παράγραφος (6.15.4.) της παρούσας, για κατάρτιση συναλλαγών εκτός Τόπου Διαπραγμάτευσης, επί των ανωτέρω χρηματοπιστωτικών μέσων, καθώς και η παρεπόμενη επενδυτική υπηρεσία της θεματοφυλακής Χρηματοπιστωτικών Μέσων κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις ενότητες 10 και 11 της παρούσας Σύμβασης.

«**Επενδυτική συμβουλή**»: η παροχή προσωπικών συστάσεων σε πελάτη, είτε κατόπιν αίτησής του είτε με πρωτοβουλία της επιχείρησης επενδύσεων σχετικά με μία ή περισσότερες συναλλαγές που αφορούν χρηματοπιστωτικά μέσα.

«**Πελάτης**»: το πρόσωπο που συνάπτει με την Εταιρεία Σύμβαση με αντικείμενο την παροχή Υπηρεσιών και τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην παρούσα. Σε περίπτωση που αντισυμβαλλόμενοι της Εταιρείας σε Σύμβαση είναι περισσότερα από ένα πρόσωπα, τότε με τον όρο Πελάτης νοούνται τα πρόσωπα αυτά τόσο ατομικά όσο και στο σύνολό τους, και εφαρμόζονται τα οριζόμενα στην παρούσα σύμβαση.

«**Επαγγελματίας πελάτης**»: ο πελάτης που πληροί τα κριτήρια που ορίζονται στο Παράρτημα ΙΙ του νόμου.

«**Ιδιώτης πελάτης**»: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο δεν είναι Επαγγελματίας Πελάτης σύμφωνα με το Νόμο και στο οποίο η Εταιρεία παρέχει επενδυτικές υπηρεσίες και δραστηριότητες, καθώς και παρεπόμενες υπηρεσίες, όπως ορίζονται στο Νόμο. Ο Ιδιώτης Πελάτης απολαμβάνει το ύψιστο επίπεδο πληροφόρησης και προστασίας, όπως οριοθετείται εκ του Νόμου, όπως εκάστοτε ισχύει και εκ των κατ' εξουσιοδότηση αυτού, και της Οδηγίας 2014/65/ΕΕ πράξεων.

«**Τόπος Διαπραγμάτευσης**»: Ρυθμιζόμενη Αγορά κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 21 του Νόμου, ΠΜΔ ή ΜΟΔ.

«**ΠΜΔ**»: Πολυμερής Μηχανισμός Διαπραγμάτευσης κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 22 του Νόμου.

«**ΜΟΔ**»: Μηχανισμός Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 23 του Νόμου.

«**Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών**» ή «**Σύμβαση**»: Η παρούσα σύμβαση, κάθε παράρτημα αυτής, κάθε έγγραφη τροποποίηση ή διασαφήνιση των όρων αυτών καθώς και το Προσυμβατικό Πακέτο Πληροφόρησης Πελατών και η εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων.

«**Θεματοφύλακας**»: κάθε πιστωτικό ίδρυμα ή ΕΠΕΥ από αυτά που ορίζονται στην υπ' αριθμ. 16/262/2003 Απόφαση του ΔΣ της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 4/363/30.11.2005 Απόφαση του ΔΣ της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και εκάστοτε ισχύει, όπου τηρείται λογαριασμός ή λογαριασμοί χρημάτων ή/και Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη που αποτελούν στοιχεία του Χαρτοφυλακίου του και τους οποίους λογαριασμούς κινεί η Εταιρεία για τους σκοπούς της Σύμβασης βάσει σχετικής εξουσιοδότησης του Πελάτη. Για τους σκοπούς της ενότητας 10 και 11 ως «Θεματοφύλακας» νοείται η Εταιρεία.

«**Λογαριασμός Θεματοφυλακής**»: κάθε ένας λογαριασμός χρημάτων ή/και Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη που τηρείται σε Θεματοφύλακα και κινείται από την Εταιρεία με εξουσιοδότηση του Πελάτη σε εκτέλεση της Σύμβασης μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη, όπως καθορίζεται κατά τα συγκεκριμένα στοιχεία του στην παρούσα.

«**Συναλλαγή**»: Κάθε συναλλαγή σε χρηματοπιστωτικά μέσα μεταξύ των συμβαλλομένων μερών που διενεργείται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης και γεννά αμοιβαία δικαιώματα και υποχρεώσεις.

«**Συναλλαγή Χρηματοδότησης Τίτλων**»: Συναλλαγές όπως ορίζονται στο άρθρο 3 σημείο 11) του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2365 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (6) περί διαφάνειας των συναλλαγών χρηματοδότησης τίτλων και επαναχρησιμοποίησης.

«**Ανοικτή Θέση**»: Η εκάστοτε αποτύπωση των πάσης φύσεως υποχρεώσεων του Πελάτη που απορρέουν από Συναλλαγές επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων.

«**Χαρτοφυλάκιο**»: το σύνολο των κεφαλαίων και των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που τηρούνται στους Λογαριασμούς Θεματοφυλακής του Πελάτη, όπως εκάστοτε διαμορφώνεται δυνάμει των ενεργειών της Εταιρείας για την εκτέλεση της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πιστώσεων και χρεώσεων των Λογαριασμών αυτών από τον Πελάτη. Ενδεικτικά, στο Χαρτοφυλάκιο περιλαμβάνονται τα

Χρηματοπιστωτικά Μέσα που αποκτώνται με διαθέσιμα του Χαρτοφυλακίου, τα χρηματικά ποσά που προκύπτουν από την πώληση / διάθεση Χρηματοπιστωτικών Μέσων, ή και καταθέσεις του Πελάτη, και γενικά όλα εκείνα τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη που προκύπτουν από την επένδυση και τοποθέτηση των κεφαλαίων του και τη ρευστοποίησή τους, στο πλαίσιο της Σύμβασης. Στο Χαρτοφυλάκιο περιλαμβάνονται και τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη που τηρούνται σε λογαριασμούς στο όνομα της Εταιρείας για λογαριασμό του Πελάτη.

«**Οδηγίες**»: οι όροι σύμφωνα με τους οποίους ο Πελάτης επιθυμεί να εκτελεστούν οι εντολές του, όπως καθορίζονται.

«**Σταθερό μέσο**»: κάθε μέσο το οποίο: α) παρέχει στον πελάτη τη δυνατότητα να αποθηκεύει πληροφορίες που απευθύνονται προσωπικά στον πελάτη αυτόν, κατά τρόπο ώστε να μπορεί να ανατρέχει σε αυτές μελλοντικά, για το απαιτούμενο από τους σκοπούς των πληροφοριών χρονικό διάστημα, και β) επιτρέπει την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών.

«**Αμοιβή ή προμήθεια από/προς τρίτο (Αντιπαροχή)**»: Οιαδήποτε αμοιβή ή προμήθεια που ενδέχεται να εισπράττει ή να καταβάλλει καθώς και οποιοδήποτε μη χρηματικό όφελος που ενδέχεται να παρέχει ή να αποδέχεται η Εταιρεία προς ή από οιοδήποτε μέρος πλην του Πελάτη ή ενός προσώπου για λογαριασμό του Πελάτη, σε σχέση με την παροχή επενδυτικής ή παρεπόμενης υπηρεσίας πλην της διαχείρισης χαρτοφυλακίου και την παροχής επενδυτικής συμβουλής σε ανεξάρτητη βάση, υπό την προϋπόθεση ότι α) έχει σχεδιαστεί για τη βελτίωση της ποιότητας της υπηρεσίας προς τον Πελάτη και β) δεν εμποδίζει τη συμμόρφωση της Εταιρείας με την υποχρέωση να ενεργεί με τρόπο έντιμο, αμερόληπτο και επαγγελματικό, σύμφωνα με τα συμφέροντα του Πελάτη.

3. Οι συναλλακτικές σχέσεις της Εταιρείας με τον Πελάτη διέπονται από τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση, από τυχόν ειδικές συμβάσεις που καταρτίζονται μεταξύ των μερών και από την αρχή της αμοιβαίας εμπιστοσύνης. Επιπλέον, οι συμβατικές σχέσεις μεταξύ των μερών ρυθμίζονται από έγγραφα συμβατικής ή πληροφοριακής φύσεως, κατά περίπτωση, τα οποία τίθενται στη διάθεση του Πελάτη μαζί με την παρούσα σύμβαση και θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος αυτής. Με την υπογραφή της παρούσας και κάθε άλλης τυχόν ειδικής σύμβασης τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης μελέτησε προσεκτικά τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους της παρούσας και των τυχόν ειδικών συμβάσεων, κατανόησε αυτούς και συμφώνησε πλήρως με το περιεχόμενό τους, το οποίο και αποδέχεται. Τα πάσης φύσεως δικαιώματα και απαιτήσεις του Πελάτη που απορρέουν κατά την παροχή σε αυτόν επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών και από τις συναλλακτικές του σχέσεις με την Εταιρεία δεν εκχωρούνται, ούτε μεταβιβάζονται με οποιοδήποτε τρόπο σε τρίτους, εκτός εάν άλλως ρητώς και εγγράφως συμφωνηθεί μεταξύ των μερών.

4. Η σύμβαση περιλαμβανομένων των Παραρτημάτων της που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής, εφαρμόζεται σε κάθε Υπηρεσία που ήθελε παρασχεθεί από την Εταιρεία στον Πελάτη και υπερισχύει κάθε προηγούμενης έγγραφης ή προφορικής συμφωνίας μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη. Η σύμβαση συμφωνείται με την επιφύλαξη των εκάστοτε νομοθετικών ή/και κανονιστικών ρυθμίσεων που διέπουν τη λειτουργία ρυθμιζόμενων αγορών, συστημάτων εκκαθάρισης και κεφαλαιαγορών όπου διενεργούνται συναλλαγές του Πελάτη στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών.

5. Πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της Εταιρείας, τις υπηρεσίες που παρέχει, τα χρηματοπιστωτικά μέσα και τους κινδύνους που ενέχονται σε αυτά, καθώς και τις πολιτικές της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της πολιτικής εκτέλεσης εντολών, της πολιτικής αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων, την κατηγοριοποίηση των πελατών και της τιμολογιακής πολιτικής που ακολουθεί βρίσκονται επίσης δημοσιευμένες στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας : www.axonsec.gr. Ο Πελάτης ρητά συναινεί στην παροχή των ως άνω πληροφοριών και μέσω διαδικτύου, δεδομένου ότι έχει παράσχει στην Εταιρεία την ηλεκτρονική του διεύθυνση και δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση αυτών και τις αποδέχεται πλήρως.

6. Ο Πελάτης θα υπογράφει κάθε έντυπο (πληροφοριακής ή άλλης φύσεως) που ενδέχεται να υποδεικνύει η Εταιρεία και προβλέπεται από τη νομοθεσία για την προς αυτόν παροχή υπηρεσιών.

7. Ο Πελάτης συμβάλλεται στην παρούσα έχοντας λάβει γνώση και κατανοήσει πλήρως το περιεχόμενο του Προσυμβατικού Πακέτου Πληροφόρησης Πελατών για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών που έχει παραλάβει ήδη από την Εταιρεία.

8. Για τους σκοπούς του ν. **4514/2018** και των σχετικών κανονιστικών αποφάσεων, που έχουν ή ενδέχεται να εκδοθούν, ο Πελάτης εντάσσεται στην κατηγορία των:

Ιδιωτών πελατών **Επαγγελματιών πελατών** **Επιλέξιμων αντισυμβαλλόμενων**

για την οποία παρέχει τη ρητή του συναίνεση γνωρίζοντας, ότι οι συναλλαγές επί κινητών αξιών ενέχουν, ως εκ της φύσης τους, κινδύνους μείωσης της αξίας των κινητών αξιών ή/και απώλειας του κεφαλαίου που επενδύει για τους οποίους η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη και οι οποίοι περιγράφονται επί της παρούσης και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Η κατάταξη του Πελάτη στην κατηγορία των ιδιωτών πελατών συνεπάγεται την ευρύτερη δυνατή εφαρμογή στις σχέσεις του με την Εταιρεία του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου ως προς την προστασία των συμφερόντων του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να παραιτηθεί από μέρος της εν λόγω προστασίας και να ενταχθεί στην κατηγορία του «Επαγγελματία Πελάτη», είτε γενικά, είτε για μία ή περισσότερες επενδυτικές ή/και παρεπόμενες υπηρεσίες ή ένα ή περισσότερα χρηματοπιστωτικά μέσα, οφείλει να κοινοποιήσει εγγράφως στην Εταιρεία την επιθυμία του αυτή, της παραίτησής ισχύουσας, εφόσον τηρούνται τα κριτήρια και εφαρμοστεί η διαδικασία που προβλέπεται στο Τμήμα II του Παραρτήματος II του Νόμου, όπως εκάστοτε ισχύει, και υπό τον όρο της αποδοχής της από την Εταιρεία σύμφωνα με το νόμο και την Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών που εφαρμόζει η Εταιρεία. Το δικαίωμα της Εταιρείας να αποδεχτεί την παραίτηση του Πελάτη από την παρεχόμενη προστασία των συμφερόντων του μέσω της μεταβολής της κατάταξής του, ασκείται κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας.

2- ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

2.1. Οι παρόντες Γενικοί και Ειδικό Όροι διέπουν όλες τις συναλλακτικές σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρεία και ιδίως εκείνες που αφορούν στη λήψη, εκτέλεση ή περαιτέρω διαβίβαση προς εκτέλεση εντολών (παραγγελιών) του Πελάτη. Οι εντολές του Πελάτη έχουν καταρχήν ως αντικείμενο την κατάρτιση συναλλαγών σε μετοχές εισηγμένες για διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε ισοδύναμη αγορά τρίτης χώρας ή σε Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, σε μέσα χρηματαγοράς, ομολογίες και άλλες μορφές τιτλοποιημένου χρέους, μερίδια ΟΣΕΚΑ, και, γενικώς, σε χρηματοπιστωτικά μέσα χαρακτηριζόμενα μη πολύπλοκα Χρηματοπιστωτικά Μέσα κατά την έννοια του άρθρου 25 παράγραφο 4(α) του ν.4514/2018 και του άρθρου 57 του Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού 2017/565. Για συναλλακτικές σχέσεις πλην των

επί του παρόντος αναφερόμενων (όπως, π.χ. παροχή επενδυτικών συμβουλών, παροχή βραχυπρόθεσμης πίστωσης επί συναλλαγών σε κινητές αξίες εισηγμένες στην αγορά του ΧΑ, διαχείριση χαρτοφυλακίου, παροχή επενδυτικών υπηρεσιών επί πολύπλοκων χρηματοπιστωτικών μέσων σε κάθε τόπο εκτέλεσης κ.λ.π.) ισχύουν Συμπληρωματικοί Όροι που συμφωνούνται εγγράφως και ειδικώς μεταξύ των μερών και αποκλίνουν ή συμπληρώνουν τους παρόντες. Σε περίπτωση όπου οι τυχόν ειδικές αυτές συμβάσεις περιλαμβάνουν όρους που συγκρούονται με τους περιεχόμενους στην παρούσα, θα υπερισχύουν έναντι των τελευταίων.

2.2. Σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση (εφεξής: «Βασική Σύμβαση»), η Εταιρεία δύναται να παρέχει στον Πελάτη τις εξής επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες:

- Λήψη & διαβίβαση εντολών σχετικά με ένα ή περισσότερα χρηματοπιστωτικά μέσα,
- Εκτέλεση εντολών,
- Υπηρεσίες θεματοφυλακής και διοικητικής διαχείρισης κεφαλαίων, για το σύνολο των χρηματοπιστωτικών μέσων και κεφαλαίων του Πελάτη που τηρούνται στην Εταιρεία ή για μέρος αυτών, όταν ο Πελάτης ορίζει άλλο θεματοφύλακα των χρηματοπιστωτικών μέσων και κεφαλαίων του για τα οποία διαβιβάζει εντολές στην Εταιρεία κατ' εφαρμογή της παρούσας,
- Παροχή βραχυπρόθεσμης πίστωσης επί συναλλαγών σε κινητές αξίες εισηγμένες στην αγορά του ΧΑ, εφόσον έχει επιλέξει ο Πελάτης το σχετικό πεδίο στην παρούσα και έχει υπογράψει την ειδικότερη σύμβαση.
- Επενδυτικές Συμβουλές σε μη ανεξάρτητη βάση επί ενός ή περισσότερων χρηματοπιστωτικών μέσων, εφόσον έχει επιλέξει ο Πελάτης το σχετικό πεδίο στην παρούσα και έχει υπογράψει την ειδικότερη σύμβαση.
- Οποιοσδήποτε άλλες επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες τυχόν συμφωνηθούν εγγράφως και ειδικώς μεταξύ Εταιρείας και Πελάτη.

2.3 Άνοιγμα Λογαριασμών. Ρητά επισημαίνεται στον Πελάτη ότι κατά την υπογραφή της παρούσας η Εταιρεία ΔΕΝ προβαίνει στο άνοιγμα όλων των απαιτούμενων λογαριασμών για το σύνολο των χρηματοπιστωτικών μέσων του παραρτήματος_1. Η Εταιρεία προβαίνει στις σχετικές ενέργειες κατά την πρώτη εντολή του Πελάτη επί του συγκεκριμένου χρηματοπιστωτικού μέσου, οπότε και ο Πελάτης οφείλει να συμπράξει με οποιονδήποτε τρόπο υποδείξει η Εταιρεία, να υπογράψει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα, να παρέχει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία καθώς και εξουσιοδοτήσεις για το άνοιγμα των απαιτούμενων λογαριασμών, της Εταιρείας μη ευθυνόμενης για την καθυστέρηση εκτέλεσης της εντολής του Πελάτη μέχρι την ολοκλήρωση των διαδικασιών ανοίγματος των σχετικών λογαριασμών. Ο δε χρόνος εντολής του Πελάτη θεωρείται ο χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας ανοίγματος όλων των απαιτούμενων λογαριασμών, και προσήκουσας παραλαβής αυτής από την Εκτελούσα Επιχείρηση. Για λόγους διευκόλυνσης και ταχύτερης εξυπηρέτησης προς διενέργεια χρηματιστηριακών συναλλαγών, συνίσταται στον Πελάτη να προβαίνει στις ανωτέρω σχετικές ενέργειες όσο το δυνατόν νωρίτερα.

2.4 Κατηγοριοποίηση Πελάτη. Η Εταιρεία έχει ήδη προβεί στην κατηγοριοποίηση του Πελάτη ως Ιδιώτη Πελάτη, το δε πλαίσιο συνεργασίας που θα διέπει τις σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρεία θα είναι αυτό που προβλέπεται από το νόμο αναφορικά με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών σε ιδιώτες.

2.5 Έλεγχος Συμβατότητας.

2.5.1. Με την επιφύλαξη της υποπαράγραφου 2.5.3, η Εταιρεία πριν από την παροχή των Υπηρεσιών που καθορίζονται στην παρούσα Σύμβαση για τη λήψη ,διαβίβαση και εκτέλεση εντολών του Πελάτη σε πολύπλοκα Χρηματοπιστωτικά Μέσα (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε παράγωγα μέσα, όπως συμβόλαια δικαιωμάτων προαίρεσης (options), συμβόλαια μελλοντικής εκπληρώσεως (futures), συμβάσεις ανταλλαγής (swaps) κλπ.), διενεργεί έλεγχο συμβατότητας της προσφερόμενης ή ζητούμενης Υπηρεσίας ή προϊόντος προκειμένου να εκτιμήσει εάν η σκοπούμενη Υπηρεσία ή προϊόν ενδείκνυται για τον Πελάτη, σύμφωνα με το άρθρο 25 παρ. 3 και 4 του Νόμου. Κατά τον έλεγχο αυτό η Εταιρεία ζητά από τον Πελάτη της την παροχή πληροφοριών σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία του στον επενδυτικό τομέα ο οποίος σχετίζεται με το συγκεκριμένο τύπο του προσφερόμενου ή ζητούμενου προϊόντος ή Υπηρεσίας. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι οι πληροφορίες που παρέχει είναι πλήρεις, ολοκληρωμένες και ακριβείς από κάθε ουσιώδη άποψη και μη παραπλανητικές

2.5.2. Εάν η Εταιρεία κρίνει, βάσει των πληροφοριών που λαμβάνει από τον Πελάτη σύμφωνα με την υποπαράγραφο 2.5.1 της παρούσας ότι το προϊόν ή η Υπηρεσία δεν είναι κατάλληλα για τον Πελάτη, τον προειδοποιεί σχετικά. Επίσης, εάν ο Πελάτης δεν παράσχει τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία του ή εάν παράσχει ανεπαρκείς σχετικές πληροφορίες, η Εταιρεία τον προειδοποιεί ότι δεν είναι σε θέση να κρίνει κατά πόσον η σκοπούμενη Υπηρεσία ή προϊόν είναι ενδεδειγμένα γι' αυτόν. Σε αμφότερες τις περιπτώσεις, ο Πελάτης μπορεί να προβεί στη σχετική συναλλαγή κατόπιν δικής του και μόνο πρωτοβουλίας, αναλαμβάνοντας πλήρως τον κίνδυνο ή τους κινδύνους που ενέχει η εν λόγω συναλλαγή, εάν το ζητήσει και η Εταιρεία αποδεχθεί το σχετικό αίτημα.

2.5.3. Η Εταιρεία δηλώνει προς τον Πελάτη ότι έχει λάβει κάθε εύλογο μέτρο για τον εντοπισμό των συγκρούσεων συμφερόντων που διαλαμβάνονται στο άρθρο 23 του Νόμου επομένως στην περίπτωση των μη πολύπλοκων Χρηματοπιστωτικών Μέσων, ήτοι μετοχές εισηγμένες για διαπραγμάτευση σε Ρυθμιζόμενη Αγορά (με την εξαίρεση των μετοχών οργανισμών συλλογικών επενδύσεων που δεν είναι ΟΣΕΚΑ και μετοχών, οι οποίες ενσωματώνουν παράγωγα), μέσα χρηματιστηρίου (με την εξαίρεση εκείνων που ενσωματώνουν παράγωγα ή έχουν δομές που καθιστούν την κατανόηση του συναφούς κινδύνου δύσκολη για τον Πελάτη), ομολογίες ή άλλες μορφές τιτλοποιημένου χρέους (με την εξαίρεση των ομολογιών ή άλλων μορφών τιτλοποιημένου χρέους που ενσωματώνουν παράγωγα ή έχουν δομές που καθιστούν την κατανόηση του συναφούς κινδύνου δύσκολη για τον Πελάτη), μερίδια ΟΣΕΚΑ (με την εξαίρεση ορισμένων δομημένων ΟΣΕΚΑ), Δομημένες Καταθέσεις (με την εξαίρεση εκείνων που έχουν δομές που καθιστούν δύσκολη για τον Πελάτη την κατανόηση του κινδύνου ως προς την απόδοση ή το κόστος της εξόδου από το προϊόν πριν από τη λήξη του), και άλλα μη πολύπλοκα Χρηματοπιστωτικά Μέσα, και εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι προϋποθέσεις της παρ. 4 του άρθρου 25 του Νόμου, δηλαδή, μεταξύ άλλων, όταν οι υπηρεσίες λήψης, διαβίβασης και εκτέλεσης παρέχονται κατόπιν δικής του πρωτοβουλίας, η Εταιρεία μπορεί να παρέχει στον Πελάτη τις Υπηρεσίες χωρίς να έχει λάβει τις πληροφορίες ούτε να έχει καταλήξει στην εκτίμηση που προβλέπεται στην υποπαράγραφο 2.5.1 της παρούσας. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη ότι στην περίπτωση αυτή δεν υποχρεούται να λάβει τις πληροφορίες που αναφέρονται στην υποπαράγραφο 2.5.1 της παρούσας και να κρίνει κατά πόσον η σκοπούμενη Υπηρεσία ή προϊόν είναι ενδεδειγμένα γι' αυτόν και ότι επομένως κατά την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών δεν καλύπτεται από την αντίστοιχη προστασία των σχετικών κανόνων επαγγελματικής δεοντολογίας που προβλέπει το οικείο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, η υποχρέωση ελέγχου συμβατότητας ισχύει σε ό,τι αφορά τη χορήγηση πιστώσεων σε Πελάτη προς διενέργεια Συναλλαγής σε ένα ή περισσότερα Χρηματοπιστωτικά Μέσα, στην οποία μεσολαβεί η Εταιρεία που παρέχει την

πίστωση, εφόσον η πίστωση δεν περιλαμβάνεται σε υφιστάμενα πιστωτικά όρια δανείων, τρεχούμενων λογαριασμών και πιστωτικών διευκολύνσεων πελατών. Τόσο τα πολύπλοκα όσο και τα μη πολύπλοκα Χρηματοπιστωτικά Μέσα περιγράφονται λεπτομερώς στο Προσυμβατικό Πακέτο Πληροφόρησης Πελατών.

2.5.4. Η Εταιρεία έχει ήδη προβεί στον έλεγχο συμβατότητας, στο μέτρο και το βαθμό που επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, όπως οι υποχρεώσεις αυτές εξειδικεύονται και στην παρούσα, αναφορικά με ιδιότητες πελάτες. Ο Πελάτης έχει ήδη δε συμπληρώσει και υπογράψει το σχετικό ερωτηματολόγιο, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

2.6. Έλεγχος Καταλληλότητας. Όταν η Εταιρεία παρέχει επενδυτικές συμβουλές ή προβαίνει σε διαχείριση χαρτοφυλακίου, οφείλει να αντλεί τις αναγκαίες πληροφορίες σχετικά με τη γνώση και την εμπειρία του Πελάτη στον επενδυτικό τομέα που σχετίζεται με το συγκεκριμένο τύπο προϊόντος ή υπηρεσίας, καθώς και σχετικά με τη χρηματοοικονομική κατάσταση και τους επενδυτικούς στόχους του, ώστε να μπορεί να του συστήσει τις επενδυτικές υπηρεσίες και τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που είναι κατάλληλα για την περίπτωση του (έλεγχος καταλληλότητας) και, ιδίως, σύμφωνα με το επίπεδο ανοχής κινδύνου και τη δυνατότητά του να υποστεί ζημιές. Η Εταιρεία δεν συνιστά επενδυτικές υπηρεσίες, ούτε αποφασίζει να πραγματοποιήσει συναλλαγή, αντίστοιχα, όταν καμία από τις υπηρεσίες ή κανένα από τα μέσα δεν είναι κατάλληλα για τον Πελάτη.

2.7. Η Εταιρεία, όταν διαθέτει ή προσφέρει Χρηματοπιστωτικά Μέσα, τα οποία δεν κατασκευάζει η ίδια, λαμβάνει επαρκείς πληροφορίες σχετικά με αυτά από τους κατασκευαστές ώστε να διασφαλίζεται ότι τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα διανέμονται σύμφωνα με τις ανάγκες και τους στόχους της προσδιορισμένης αγοράς-στόχου. Διαθέτει, επίσης επαρκείς ρυθμίσεις παρακολούθησής των προϊόντων για να διασφαλίζει ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που σκοπεύει να προσφέρει ή να προτείνει είναι συμβατά με τις ανάγκες, τα χαρακτηριστικά και τους στόχους μιας προσδιορισμένης αγοράς -στόχου. Εφόσον ο κατασκευαστής Χρηματοπιστωτικού Μέσου δεν έχει προσδιορίσει αγορά - στόχο, τότε η Εταιρεία υποχρεούται να προσδιορίσει την αγορά-στόχο του προσφερομένου Χρηματοπιστωτικού Μέσου σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στον όρο 2.6. ανωτέρω.

2.8. Εφόσον η Εταιρεία διενεργεί έλεγχο καταλληλότητας στον Πελάτη, αφού γνωστοποιήσει σ' αυτόν με Σταθερό Μέσο τις ειδικότερες παραμέτρους που προσδιορίζουν την αγορά-στόχο του συγκεκριμένου διατιθέμενου Χρηματοπιστωτικού Μέσου, οφείλει να εντάξει τον Πελάτη στην αγορά-στόχο.

2.9. Οι πληροφορίες που παρέχονται από την Εταιρεία κατά την προώθηση ή πώληση Χρηματοπιστωτικών Μέσων δεν θεωρούνται επενδυτική συμβουλή εφόσον δεν αποτελούν Προσωπική Σύσταση προς τον Πελάτη και απευθύνονται στο κοινό. Συνεπώς τέτοιες πληροφορίες δεν συνιστούν σε καμία απολύτως περίπτωση συμβουλή και κατά συνέπεια η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη.

2.10 . Προσυμβατική Ενημέρωση. Η Εταιρεία έχει ήδη παραδώσει στον Πελάτη τις γενικές πληροφορίες αναφορικά με τις παρεχόμενες από αυτή υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών κατηγοριοποίησης πελατών, σύγκρουσης συμφερόντων και εκτέλεσης εντολών, όπως αυτές περιλαμβάνονται στο προσυμβατικό πακέτο πληροφόρησης πελατών.

3- ΔΗΛΩΣΕΙΣ & ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

3.1 Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση της ισχύουσας νομοθεσίας της κεφαλαιαγοράς και ιδίως των διατάξεων του ν.4514/2018 και των σχετικών νομοθετικών και κανονιστικών αποφάσεων, σχετικά με τα πρόσωπα που δύνανται να παρέχουν επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες και να κατέχουν χρηματοπιστωτικά μέσα και κεφάλαια πελατών. Ο Πελάτης έλαβε επίσης γνώση του γεγονότος ότι η Εταιρεία προσφέρεται ρητά να τον ενημερώσει ως προς θέματα που σχετίζονται με το ανωτέρω θεσμικό πλαίσιο και με τις απορρέουσες εξ' αυτού υποχρεώσεις του, εφόσον ο Πελάτης υποβάλλει στην Εταιρεία με δική του πρωτοβουλία σχετικό αίτημα. Σε αντίθετη περίπτωση, εναπόκειται στον Πελάτη να μεριμνήσει για την ενημέρωσή του.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι, εφόσον έχει δηλώσει στα στοιχεία επικοινωνίας του διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και αντιλαμβάνεται ότι η Εταιρεία θα δύναται να του παρέχει μη εξατομικευμένες πληροφορίες, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 3 παρ. 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/565, μέσω της ιστοσελίδας της, την οποία πρέπει να ελέγχει τακτικά με δική του πρωτοβουλία.

Αντίστοιχα ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει παραλάβει τις γενικές πληροφορίες αναφορικά με τις παρεχόμενες από την Εταιρεία υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών κατηγοριοποίησης πελατών, σύγκρουσης συμφερόντων και εκτέλεσης εντολών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 44 επ. του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/565, τις οποίες αποδέχεται και στις οποίες συναινεί.

3.2. Παροχή Εγγράφου Βασικών Πληροφοριών Σε περιπτώσεις συναλλαγών επί συσκευασμένων επενδυτικών προϊόντων (PRIIPs) με μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως, όπως τηλεφωνικά ή μέσω υπολογιστή, η Εταιρεία δεν είναι σε θέση αντικειμενικά να παρέχει το Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών (EBPI) πριν την κατάρτιση της συναλλαγής. Στις περιπτώσεις αυτές και εκτός διαφορετικών ειδικών οδηγιών μου

	Επιλέξτε	Υπογραφή Πελάτη
Επιθυμώ να καθυστερήσει η συναλλαγή προκειμένου να λάβω και να μελετήσω το EBPI πριν την κατάρτιση της συναλλαγής		
Συνοινώ να λάβω το EBPI μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, αντί να καθυστερήσω τη συναλλαγή προκειμένου να λάβω πρώτα το έγγραφο		

3.3. Παροχή Έκθεσης Καταλληλότητας σε περίπτωση παροχής επενδυτικών συμβουλών σε ιδιώτη πελάτη: Σε περιπτώσεις παροχής επενδυτικών συμβουλών με μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως, όπως τηλεφωνικά ή μέσω υπολογιστή, η Εταιρεία δεν είναι σε θέση αντικειμενικά να παρέχει έκθεση καταλληλότητας πριν την κατάρτιση της συναλλαγής. Στις περιπτώσεις αυτές και εκτός διαφορετικών ειδικών οδηγιών μου

	Επιλέξτε	Υπογραφή Πελάτη
Επιθυμώ να καθυστερήσει η συναλλαγή προκειμένου να λάβω και να μελετήσω την έκθεση καταλληλότητας πριν την κατάρτιση της συναλλαγής		
Συνοινώ να λάβω την έκθεση καταλληλότητας μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, αντί να καθυστερήσω τη συναλλαγή προκειμένου να λάβω πρώτα το έγγραφο		

3.4. Γνωστοποιήσεις για συναλλαγές που συνεπάγονται ενδεχόμενη υποχρέωση για τον Ιδιότη Πελάτη:

Εφόσον ο λογαριασμός μου που διατηρεί η Εταιρεία περιλαμβάνει θέσεις σε μοχλευμένα χρηματοπιστωτικά μέσα ή συναλλαγές που συνεπάγονται ενδεχόμενη υποχρέωση (πίστωση) συναινώ η Εταιρεία να με ενημερώνει μόνο όταν η συνολική αξία του χαρτοφυλακίου μου υποτιμάται κατά 10 % και εφεξής σε πολλαπλάσια του 10% και όχι για κάθε χρηματοπιστωτικό μέσο χωριστά.	Υπογραφή Πελάτη
--	-----------------

3.5. Προωθητικές ενέργειες. Ο Πελάτης συναινεί ρητά στην ενημέρωσή του από την ΕΠΕΥ και συγγενείς ή συνεργαζόμενες προς αυτήν εταιρίες για τις παρεχόμενες από αυτές υπηρεσίες με διαφημιστικά φυλλάδια, τηλεφωνικές επικοινωνίες, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), μηνύματα SMS κ.ο.κ.

(Παρακαλώ επιλέξτε)	
Ναι	Όχι
Εξαιρέσεις	

3.6. Ομάδα Συνδεδεμένων Πελατών. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει εγγράφως προς την Εταιρεία, ότι γνωρίζει / δεν γνωρίζει (να σημειωθεί αναλόγως) άλλους πελάτες της Εταιρείας:

Ιδιότητα	Όνοματεπώνυμο	Κωδ. Αρ. Πελάτη
με τους οποίους να συμμετέχει ως εταίρος σε προσωπική Εταιρεία		
στους οποίους να έχει παράσχει εμπράγματα ή άλλου είδους εξασφαλίσεις (π.χ. υποθήκη, ενέχυρο, εγγύηση, κλπ.)		
στο κεφάλαιο των οποίων να συμμετέχει άμεσα ή έμμεσα* με ποσοστό μεγαλύτερο του 20%		
με τους οποίους να ελέγχει άμεσα ή έμμεσα νομικά πρόσωπα που είναι πελάτες της Εταιρείας		
Σύζυγος, συγγενής εξ αίματος ή εξ αγχιστείας μέχρι και δευτέρου βαθμού ή σύνοικος με τα παρακάτω πρόσωπα		
Έχει οποιαδήποτε άλλη σχέση πέραν των ως άνω περιγραφόμενων ούτως ώστε να αποτελεί με άλλον ή άλλους πελάτες της Εταιρείας, ομάδα συνδεδεμένων πελατών κατά την έννοια των Αποφάσεων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 1/459/27.12.2007 «Πλαίσιο υπολογισμού κεφαλαιακών απαιτήσεων των Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών» και 7/459/27.12.2007 «Εποπτεία και έλεγχος των Μεγάλων Χρηματοδοτικών Ανοιγμάτων των Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών» (στ)		
δεν γνωρίζω άλλους πελάτες της Εταιρείας με τις ανωτέρω αναφερόμενες ιδιότητες		
Λόγοι για τους οποίους ο Πελάτης θεωρεί ότι δεν αποτελεί ομάδα συνδεδεμένων πελατών με κάποιο ή κάποια από τα παραπάνω πρόσωπα:		

Ο Πελάτης αναλαμβάνει έναντι της Εταιρείας την υποχρέωση να την ενημερώσει αμέσως εγγράφως ως προς οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει σε σχέση με τις ως άνω δηλώσεις και βεβαιώσεις του.

3.7. Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει προς την Εταιρεία ότι τα κάθε φύσεως χρηματοπιστωτικά μέσα και κεφάλαια, επί των οποίων παρέχονται οι επενδυτικές υπηρεσίες δυνάμει της παρούσας, δεν προέρχονται από παράνομες πράξεις κατά την έννοια του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, ούτε αποτελούν νομιμοποίηση εσόδων κατά την ως άνω έννοια, ούτε έχουν ως σκοπό τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

3.8. Κίνδυνοι. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση του γεγονότος ότι οι επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά τους, περιέχουν από τη φύση τους κινδύνους μείωσης της αξίας του κεφαλαίου που επενδύεται σε αυτές, για τυχόν τέτοιο αποτέλεσμα όμως, η Εταιρεία δεν θα έχει καμία ευθύνη. Τα χαρακτηριστικά και οι κίνδυνοι που συνδέονται με κάθε χρηματοπιστωτικό μέσο περιγράφονται αναλυτικά στο προσυμβατικό πακέτο πληροφόρησης πελατών, το οποίο έχει ήδη παραδοθεί στον Πελάτη ή στο σχετικό Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών, όπου αυτό προβλέπεται, ή τέλος σε όποια έγγραφα συνοδεύουν τη διάθεση του συγκεκριμένου χρηματοπιστωτικού μέσου. Ο Πελάτης δηλώνει ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή αν δεν έχει παραλάβει, μελετήσει και κατανοήσει τις ως άνω πληροφορίες.

3.9. Πολιτική Αποφυγής Συγκρούσεων Συμφερόντων: Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη ότι για τη συμμόρφωσή του με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις του άρθρου 23 του Νόμου και τη λοιπή Εφαρμοζόμενη Νομοθεσία κατά την παροχή επενδυτικών ή παρεπομένων υπηρεσιών προς τον Πελάτη έχει θεσπίσει διαδικασίες που στοχεύουν στον εντοπισμό και στη διαχείριση καταστάσεων

συγκρούσεως συμφερόντων. Οι διαδικασίες αυτές περιλαμβάνουν οργανωτικά και διοικητικά μέτρα για τη διαφύλαξη των συμφερόντων του Πελάτη. Η Πολιτική Αποφυγής Συγκρούσεως Συμφερόντων της Εταιρείας περιλαμβάνεται στην Προσυμβατική Ενημέρωση.

3.10. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει την Εταιρεία, η δε Εταιρεία αποδέχεται εξαιτίας της δήλωσης και βεβαίωσης αυτής την κατάρτιση σύμβασης παροχής επενδυτικών & παρεπόμενων υπηρεσιών προς τον Πελάτη, ότι τα πάσης φύσεως χρηματικά ποσά και χρηματοπιστωτικά μέσα που παραδίδει και εν γένει θέτει στη διάθεση της Εταιρείας δεν προέρχονται άμεσα ή έμμεσα από παράνομες πράξεις ή εγκληματικές δραστηριότητες, κατά την έννοια του ν. 4557/2018 (που τροποποιεί τον ν.3691/2008), καθώς επίσης και ότι οι πάσης φύσεως κινητές αξίες που παραδίδει και εν γένει θέτει στη διάθεση της Εταιρείας προς πώληση, ή των οποίων παραγγέλλει την πώληση μέσω της Εταιρείας, του ανήκουν κατά πλήρη κυριότητα, είναι γνήσιες και ελεύθερες βαρών, δεσμεύσεων υπέρ τρίτων προσώπων και κληρονομικών ή άλλων αμφισβητήσεων και υπόκειται, σε διαφορετική περίπτωση, να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστεί η Εταιρεία. Ο Πελάτης δηλώνει επίσης, ότι οποιαδήποτε στοιχεία του ενεργητικού του κατατίθενται στην Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν αποτελούν και δεν προέρχονται από εισοδήματα επί των οποίων θα μπορούσε να εγερθεί οποιαδήποτε υποχρέωση παρακράτησης φόρου. Ο Πελάτης δηλώνει τέλος ότι κάθε χρηματοπιστωτικό μέσο και άλλο έγγραφο που παραδίδει ο πελάτης στην Εταιρεία είναι έγκυρο, νόμιμο και ότι δεν υπάρχει οποιοδήποτε ελάττωμα στους τίτλους και τα έγγραφα που θα μεταβιβάσει η Εταιρεία σε τρίτους κατά την εκτέλεση της εντολής του Πελάτη.

3.11. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει την Εταιρεία, η δε Εταιρεία αποδέχεται εξαιτίας της δήλωσης και βεβαίωσης αυτής την κατάρτιση σύμβασης παροχής επενδυτικών & παρεπόμενων υπηρεσιών προς τον Πελάτη, ότι θα τηρεί τις διατάξεις του Κανονισμού 2014/596 και κάθε άλλη νομοθετική και κανονιστική διάταξη που απαγορεύουν την κατάχρηση της αγοράς, τη χρήση προνομιακών-εμπιστευτικών πληροφοριών, τη χειραγώγηση της αγοράς καθώς και κάθε συμπεριφορά, πράξη ή παράλειψη που συνιστούν ή μπορεί να συνιστούν παράνομο επηρεασμό ή νόθευση ή στρέβλωση της κεφαλαιαγοράς. Περαιτέρω, ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει ότι δεσμεύεται για την καθ' όλα νόμιμη απόκτηση, νομή και κυριότητα των κεφαλαίων και χρηματοπιστωτικών μέσων που θα μεταφέρει στην Εταιρεία στα πλαίσια της συνεργασίας μαζί της. Η Εταιρεία έχει πάντοτε το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση ή την περαιτέρω διαβίβαση προς εκτέλεση εντολής του Πελάτη, αν για οποιοδήποτε λόγο θεωρεί και κρίνει κατά τη δικαία κρίση της ότι η εκτέλεση ή η διαβίβαση προς εκτέλεση της εντολής αντικείται σε διάταξη του νόμου ή δύναται να διαταράξει την εύρυθμη λειτουργία του τόπου διαπραγμάτευσης και, ιδίως, αν θεωρεί ότι η εντολή του Πελάτη αντικείται σε διατάξεις που: **α)** στοχεύουν στην πρόληψη και αποτροπή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, **β)** ρυθμίζουν την προστασία της κεφαλαιαγοράς από πράξεις προσώπων που κατέχουν προνομιακές πληροφορίες και από πράξεις χειραγώγησης της αγοράς και **γ)** διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία υποχρεούται σε ενημέρωση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ή άλλης αρμόδιας Αρχής, χωρίς να υπέχει υποχρέωσης τήρησης απορρήτου.

3.12. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει την Εταιρεία ότι :

- Έχει πραγματοποιήσει όλες τις απαιτούμενες διαδικαστικές ενέργειες για την κατάρτιση και υπογραφή της παρούσας σύμβασης και την ανάληψη υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή.
- Δεν εκκρεμούν εις βάρος του δικαστικές ή διοικητικές διαδικασίες και γενικώς δεν εκκρεμούν και δεν επαπειλούνται σε βάρος του αγωγές, αιτήσεις ή προσφυγές σε δικαστήριο ή διοικητικό όργανο που θα μπορούσαν να επηρεάσουν ουσιαστικά κατά τρόπο αρνητικό τις εργασίες ή την οικονομική κατάσταση ή τη δυνατότητά του να συνάψει την παρούσα σύμβαση και να εκπληρώσει τις εξ' αυτής απορρέουσες υποχρεώσεις του.
- Δεν έχει υποβληθεί εις βάρος του αίτηση για υπαγωγή σε διαδικασία πτώχευσης ή διαδικασία που εφαρμόζεται σε ανεξίτητους οφειλέτες αντίστοιχη με εκείνη της πτώχευσης, ή της θέσης υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή άλλης αντίστοιχης διαδικασίας (λ.χ. διαδικασίας εξυγίανσης του άρθρου 99 του Ν. 3588/2007), ούτε έχει υποβάλει δήλωση αναστολής των πληρωμών του, ούτε έχει αναστείλει τις πληρωμές του, ούτε έχει καταρτίσει εξώδικο συμβιβασμό με δανειστές του, ούτε έχει διακόψει ή απειλήσει με διακοπή των εργασιών του, ούτε έχει καταστεί οπωσδήποτε ανίκανος να εκπληρώσει υποχρεώσεις του, ούτε έχει σφραγισθεί περιουσία του.
- Δεν υφίσταται κανένα ελάττωμα που να του απαγορεύει να προβεί στη σύναψη της παρούσας, έχει την απαιτούμενη προς τούτο δικαιοπρακτική ικανότητα και η σύναψη-εκτέλεση από αυτόν της παρούσας και των ειδικότερων συμβάσεων δεν προσκρούει και δε θα προσκρούει σε οποιοδήποτε νόμο, κανόνα ή κανονισμό που διέπει τον Πελάτη και τις δραστηριότητές του, ούτε σε τυχόν οποιαδήποτε ανεύλημμένη από τον Πελάτη συμβατική υποχρέωση.

3.13. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει την Εταιρεία, η δε Εταιρεία αποδέχεται εξαιτίας της δήλωσης και βεβαίωσης αυτής την κατάρτιση σύμβασης παροχής επενδυτικών & παρεπόμενων υπηρεσιών προς τον Πελάτη, ότι δεν έχει ούτε διατηρεί ιδιότητα που του απαγορεύει ή του επιβάλλει περιορισμούς για την κατάρτιση συναλλαγών μέσω της Εταιρείας και ότι οι μέσω της Εταιρείας διενεργούμενες επ' ονόματί του συναλλαγές δεν αφορούν καθ' οιονδήποτε τρόπο πρόσωπο υποκείμενο σε περιορισμούς ή απαγορεύσεις. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει την Εταιρεία ότι έχει λάβει κάθε τυχόν απαιτούμενη άδεια για κατάρτιση συναλλαγών μέσω της Εταιρείας και προβαίνει σε γνωστοποίησή τους στις αρμόδιες Αρχές, όταν και όπου αυτό απαιτείται. Ο Πελάτης δηλώνει ότι θα γνωστοποιεί στην Εταιρεία κάθε μεταβολή της ιδιότητάς του που επιβάλλει σε αυτόν περιορισμούς και απαγορεύσεις κατά την κατάρτιση συναλλαγών, χωρίς καμία καθυστέρηση. Η Εταιρεία δικαιούται πάντοτε να ζητά από τον Πελάτη την προσκόμιση σε αυτή βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κλπ. που τυχόν απαιτούνται για την κατάρτιση συγκεκριμένης συναλλαγής. Ο Πελάτης δηλώνει επίσης ότι δεν συντρέχουν λόγοι οι οποίοι δύναται να επηρεάσουν ουσιαστικά κατά τρόπο αρνητικό τις εργασίες του ή την οικονομική κατάσταση και δυνατότητά του να συνάψει την παρούσα σύμβαση και να εκπληρώσει τις εξ' αυτής υποχρεώσεις του.

3.14. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει την Εταιρεία, η δε Εταιρεία αποδέχεται εξαιτίας της δήλωσης και βεβαίωσης αυτής την κατάρτιση σύμβασης παροχής επενδυτικών & παρεπόμενων υπηρεσιών προς τον Πελάτη, ότι έχει γνώση των κινδύνων που αναλαμβάνει δραστηριοποιούμενος στις αγορές διαπραγμάτευσης των χρηματοπιστωτικών μέσων επί των οποίων επιθυμεί να καταρτίσει συναλλαγές και επί των οποίων γίνεται αναλυτικά αναφορά στο προσυμβατικό πακέτο πληροφόρησης πελατών, το οποίο βεβαιώνει ότι ανέγνωσε με προσοχή και

έλαβε γνώση των περιεχόμενων σε αυτό πληροφοριών σε εύθετο χρόνο προηγούμενο της σύναψης οιασδήποτε συμβατικής σχέσης μεταξύ αυτού και της Εταιρείας, ότι η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τους κινδύνους αυτούς, καθώς και επίγνωση του γεγονότος ότι καμία επένδυση και καμία συνεργασία δε μπορούν να εγγυηθούν, καθ' οιονδήποτε τρόπο και σε κανένα βαθμό, αποδόσεις επί των επενδεδυμένων κεφαλαίων του. Δηλώνει και βεβαιώνει επίσης την Εταιρεία ότι διαθέτει τις αναγκαίες γνώσεις και εμπειρία για τις συναλλαγές στις οποίες θα προβαίνει και ότι έχει την οικονομική δυνατότητα να ανταπεξέλθει σε τυχόν απώλεια των επενδύσεων αυτών.

3.15. Ο Πελάτης, εφόσον είναι νομικό πρόσωπο, δηλώνει και βεβαιώνει ότι: (α) έχει δεόντως και νόμιμα συσταθεί και λειτουργεί, (β) η σύναψη της Βασικής Σύμβασης εμπίπτει στον σκοπό του, (γ) έχουν ληφθεί όλες οι απαραίτητες εγκρίσεις, αποφάσεις και εξουσιοδοτήσεις για τη νόμιμη και προσήκουσα σύναψη της Βασικής Σύμβασης, (δ) η σύναψη και εκτέλεση της Βασικής Σύμβασης δεν συγκρούεται ούτε παραβιάζει το καταστατικό, τις εταιρικές αποφάσεις, το νόμο ή άλλες συμβατικές υποχρεώσεις του και (ε) θα γνωστοποιεί άμεσα στην Εταιρεία οποιαδήποτε μεταβολή στο καταστατικό, το διοικητικό συμβούλιο και την εκπροσώπησή του και θα παρέχει τα σχετικά νομομορφικά έγγραφα και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα (π.χ. άδειες, ενημερότητες κλπ.) τυχόν του ζητήσει η Εταιρεία.

3.16. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει ότι ενεργεί για τον ίδιο τον εαυτό του και όχι ως πληρεξούσιος αντιπρόσωπος ή επίτροπος εμπιστεύματος (trustee) οποιουδήποτε τρίτου προσώπου, εκτός εάν έχει παρουσιάσει προς ικανοποίηση της Εταιρείας έγγραφα ή/και πληρεξούσια που του επιτρέπουν να ενεργεί ως πληρεξούσιος αντιπρόσωπος ή/και επίτροπος εμπιστεύματος (trustee) οποιουδήποτε τρίτου προσώπου.

3.17. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται την αποκλειστικά δική του ευθύνη ως προς τη διασφάλιση, ότι οι πληροφορίες και δεδομένα που προσκομίζει στην Εταιρεία σχετικά με το άτομό του και τον αφορούν είναι και θα παραμείνουν πάντοτε αληθείς και πλήρεις. Ο Πελάτης αναγνωρίζει επίσης και αποδέχεται ότι η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει εάν οι υπογραφές του Πελάτη σε οποιοδήποτε έγγραφο δεν είναι γνήσιες. Οποιαδήποτε μεταβολή δεδομένων και, ιδίως, αλλαγής διεύθυνσης ή αλλαγής πληρεξουσίου θα πρέπει να γνωστοποιείται άμεσα και εγγράφως στην Εταιρεία. Εκτός εάν λάβει χώρα τέτοια γνωστοποίηση, η Εταιρεία δε θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη βάσει αναληθών, ανακριβών ή μη- επικαιροποιημένων πληροφοριών και δεδομένων.

3.18. Σε περίπτωση που οι επί της παρούσας σύμβασης δηλώσεις και βεβαιώσεις του Πελάτη αποδειχθούν ανακριβείς ο Πελάτης υπόκειται, ανεξάρτητα από υπαιτιότητά του, να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία υποστεί εντεύθεν η Εταιρεία.

3.19. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει ότι έχει παραλάβει και μελετήσει αντίγραφο της Βασικής Σύμβασης που παρέχει η Εταιρεία στους πελάτες της, του ισχύοντος Τιμοκαταλόγου Αμοιβών της Εταιρείας και του ισχύοντος προσυμβατικού πακέτου πληροφόρησης πελατών για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών βάσει του Νόμου 4514/2018 πριν την υπογραφή της παρούσας και ως εκ τούτου είναι ενήμερος για τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα, αναγνωρίζει δε, ότι η Εταιρεία σε σχέση με τη σύναψη της παρούσας δεν του παρέχει φορολογικές, επενδυτικές ή άλλες συμβουλές ως προς τις συναλλαγές του.

3.20. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει ότι έχει διαβάσει προσεκτικά και έχει κατανοήσει πλήρως ολόκληρο το κείμενο της Βασικής Σύμβασης, με το οποίο συμφωνεί απόλυτα και χωρίς καμία επιφύλαξη, και αποδέχεται ότι τον δεσμεύει πλήρως.

3.21. Γνωρίζει την αγγλική γλώσσα και μπορεί να λαμβάνει, να ενημερώνεται και να κατανοεί τα διάφορα ενημερωτικά έντυπα, δελτία και ειδικούς όρους επενδυτικών προϊόντων της Εταιρείας ή/και των Συνεργαζόμενων με αυτήν Επιχειρήσεων ή/και εκδοτών, που εκδίδονται στην αγγλική γλώσσα, ή

Δεν γνωρίζει την αγγλική γλώσσα και επιθυμεί, μαζί με τα επίσημα ενημερωτικά έντυπα, δελτία και ειδικούς όρους επενδυτικών προϊόντων της Εταιρείας ή/και των Συνεργαζόμενων με αυτήν Επιχειρήσεων ή/και άλλων εκδοτών, τα οποία εκδίδονται στην αγγλική γλώσσα και θα υπερισχύουν σε περίπτωση διαφοροποιήσεων, να λαμβάνει και κάθε τυχόν διαθέσιμο έντυπο της Εταιρείας ή/και των Συνεργαζόμενων με αυτήν Επιχειρήσεων ή/και εκδοτών στην ελληνική γλώσσα (ενδεικτικά, επίσημη ή/και μη μετάφραση ή/και ελεύθερη απόδοση των αντίστοιχων επίσημων εντύπων), εφόσον εκδίδεται τέτοιο έντυπο, ενώ, εφόσον δεν εκδίδεται, η μέριμνα και η ευθύνη για την επίσημη μετάφραση των εντύπων που εκδίδονται στην αγγλική γλώσσα θα ανήκει αποκλειστικά στον Πελάτη.

3.22. Με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης έγγραφης δήλωσης του Πελάτη προς την Εταιρεία, ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει την ακόλουθη ιδιότητα:

- Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου ή Διευθυντικό Στέλεχος Εταιρείας Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, Εταιρείας Επενδύσεων Χαρτοφυλακίου, Ανώνυμης Εταιρείας Επενδύσεων Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων
- Μέλος των Επενδυτικών Επιτροπών, Χρηματιστηριακός Εκπρόσωπος ή Αντικρυστής, κατά περίπτωση, στις ως άνω εταιρείες
- Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ή του Χρηματιστηρίου Αθηνών ή του Κεντρικού Αποθετηρίου Αξιών ή Διευθυντικό Στέλεχος αυτών
- Διευθυντής της Διεύθυνσης Κεφαλαιαγοράς και Χρηματιστηρίων Αξιών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας
- Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή Διευθυντικό Στέλεχος ανώνυμης εταιρείας που ελέγχεται από το ΧΑ ή οποιοδήποτε άλλου φορέα διαχείρισης ρυθμιζόμενης αγοράς που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή οποιασδήποτε θυγατρικής αυτών εταιρείας
- Πρόσωπο απασχολούμενο από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, το ΧΑ ή την ΕΤΕΚ ή θυγατρικές αυτών εταιρείες με σχέση έμμισθης εργασίας ή εντολής
- Μέλος οργάνου διοίκησης σωματείου, συνδέσμου ή άλλης ένωσης που εκπροσωπεί μέλη του ΧΑ, θεσμικούς επενδυτές ή άλλους φορείς της αγοράς
- Δημοσιογράφος, μέλος ένωσης συντακτών και γενικά πρόσωπο που παρέχει τακτικά δημοσιογραφικές υπηρεσίες σχετικά με θέματα κεφαλαιαγοράς
- Συγγενής πρώτου βαθμού (σύζυγος, γονέας ή τέκνο) ενός τουλάχιστον εκ των ανωτέρω προσώπων

Πολιτικώς εκτεθειμένο πρόσωπο, κατά την έννοια του Ν. 4557/2018 όπως εκάστοτε ισχύει.

ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ : Δηλώνω ότι συγκαταλέγομαι μεταξύ των προσώπων που αναφέρονται στο άρθρο 81 του ν.2533/1997 ή στο Ν. 4557/2018, δηλαδή μεταξύ των προσώπων που περιγράφησαν ως άνω στον παρόντα όρο, με την ιδιότητα:

Υπογραφή Πελάτη

4- ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ & ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΤΟΥ

4.1 Ο Πελάτης διαβεβαιώνει για την ακρίβεια της ταυτότητας και κάθε άλλου πληροφοριακού στοιχείου που αναγράφονται στην παρούσα σύμβαση και σε κάθε άλλο συνοδευτικό ή μη, έντυπο αυτής (πληροφοριακής ή άλλης φύσεως), επί του οποίου την υπογραφή ενδέχεται να υποδεικνύει η Εταιρεία. Για την απόδειξη της ταυτότητας του Πελάτη, των νομίμων εκπροσώπων του ή και των αντιπροσώπων του για τη διαβίβαση των εντολών του προσώπων, η Εταιρεία δύναται να αρκείται σε κάθε έγγραφο που κατά το νόμο θεωρείται ως απόδειξη της ταυτότητας φυσικού προσώπου και της εκπροσώπησης ή αντιπροσώπησης αυτού. Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη για το κύρος, τη νομική αρτιότητα ή τη γνησιότητα των εγγράφων αυτών. Επιπλέον, η Εταιρεία δε θα φέρει ευθύνη σε καμία περίπτωση, εάν οι υπογραφές σε οποιαδήποτε έγγραφα παραλαμβάνει από τον Πελάτη δεν είναι γνήσιες.

4.2 Η Εταιρεία δικαιούται να λαμβάνει και να τηρεί δείγματα υπογραφών του Πελάτη, των νομίμων εκπροσώπων του και των αντιπροσώπων του για τη διαβίβαση των εντολών του προσώπων.

4.3 Η Εταιρεία προβαίνει σε συναλλακτική σχέση με τον Πελάτη στηριζόμενη στα στοιχεία που αυτός της παρέχει κατά την έναρξη της συναλλακτικής σχέσης και καθ' όλη τη διάρκεια ύπαρξης αυτής. Η ομαλή και τακτική διενέργεια των συναλλαγών επιβάλλει όπως ο Πελάτης ανακοινώνει γραπτώς στην Εταιρεία αμελλητί και με δική του πρωτοβουλία, κάθε πρόσκαιρη ή μόνιμη **μεταβολή των ατομικών του στοιχείων και ιδίως του ονόματος ή της επωνυμίας του**, μεταβολή του ονόματος, της διεύθυνσης, **ή έδρας του**, των στοιχείων επικοινωνίας και όλων των λοιπών στοιχείων που δηλώνει στην Εταιρεία κατά την υπογραφή της παρούσας και κάθε άλλης ειδικής σύμβασης, τόσο του ίδιου όσο και των νομίμων εκπροσώπων και των αντιπροσώπων του για τη διαβίβαση των εντολών του προσώπων, καθώς και κάθε ανάκληση ή μεταβολή της εξουσίας εκπροσώπησης του ή της εξουσίας για τη διαβίβαση εντολών **ιδίως πληρεξουσιότητας, που έχει χορηγήσει με δήλωσή του στην Εταιρεία**. Ο Πελάτης δε δικαιούται να επικαλεστεί οποιαδήποτε μεταβολή των ανωτέρω στοιχείων, εάν δεν την έχει γνωστοποιήσει προηγουμένως στην Εταιρεία εγγράφως και ειδικώς. Αυτή η υποχρέωση ανακοίνωσης ισχύει ακόμα και όταν η χορήγηση της εξουσίας εκπροσώπησης ή της εξουσίας για τη διαβίβαση εντολών δημοσιεύεται ή καταχωρείται σε δημόσια μητρώα ή έντυπα και η ανάκληση ή μεταβολή υπόκειται ομοίως και αυτή σε δημοσίευση ή καταχώρηση. Κάθε πράξη της Εταιρείας προς τον αντιπρόσωπο ή εκπρόσωπο του Πελάτη λογίζεται έγκυρη, μέχρι την ανακοίνωση στην Εταιρεία της ανάκλησης ή της μεταβολής της αντιπροσώπησης ή εκπροσώπησης.

4.5 Ο Πελάτης μπορεί να διορίσει πληρεξούσιο για τη διενέργεια συγκεκριμένων, ρητώς προσδιορισμένων επενδυτικών συναλλαγών με την Εταιρεία, με την προϋπόθεση της εφαρμογής της υπ. αρ. 39 Εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και συγκεκριμένα, εφόσον η πληρεξουσιότητα έχει εξαιρετικό και περιστασιακό χαρακτήρα. Ο τύπος πληρεξουσιότητας μπορεί να είναι είτε συμβολαιογραφικό έγγραφο είτε εξουσιοδότηση, με την προϋπόθεση ότι θα φέρουν θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του Πελάτη από αρμόδια δημόσια αρχή. Εφόσον ο Πελάτης συναλλάσσεται με την Εταιρεία μέσω πληρεξούσιου ή εκπροσώπου, θα ευθύνεται για όλες τις πράξεις, ενέργειες και υποχρεώσεις που αναλαμβάνει ο πληρεξούσιος και κάθε πράξη αυτού για λογαριασμό του Πελάτη θα λογίζεται ως έγκυρη. Η Εταιρεία μπορεί να βασίζεται στους όρους της πληρεξουσιότητας, χωρίς να υποχρεούται σε εξέταση της γνησιότητας της υπογραφής του Πελάτη στο σχετικό έγγραφο.

4.6 Εάν ο Πελάτης ενεργεί για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου προσώπου κατά τη διενέργεια επενδυτικών συναλλαγών με την Εταιρεία, η Εταιρεία θα θεωρεί τον Πελάτη ως αντισυμβαλλόμενο της και όχι το πρόσωπο, για λογαριασμό του οποίου ο Πελάτης ενεργεί, για κάθε σκοπό και μόνο υπεύθυνο για κάθε υποχρέωση προκύπτει από τις εν λόγω συναλλαγές.

4.7 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί ως πληρεξούσιος, αντιπρόσωπος ή εκπρόσωπος οποιουδήποτε άλλου προσώπου οφείλει να ενημερώνει αμέσως την Εταιρεία ή αμέσως μόλις ζητηθεί για την ιδιότητά του αυτή, προσκομίζοντας οποιοδήποτε έγγραφο, πιστοποιητικό, δήλωση ή άλλη πληροφορία του ζητηθεί σχετικά με το εν λόγω πρόσωπο, τις συναλλαγές και τις δραστηριότητές του στα πλαίσια της συμμόρφωσής του με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για την αποφυγή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

4.8 Η Εταιρεία εκπληρώνει έγκυρα την υποχρέωσή της από οποιαδήποτε συναλλακτική σχέση με τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης και της εντολής για πληρωμή ή παράδοση ενσώματων τίτλων και αποδεικτικών ή βεβαιωτικών εγγράφων, εφόσον αυτή έγινε μετά από έλεγχο των νομιμοποιητικών ή άλλων επιδειχθέντων εγγράφων του εισπράττοντος ή παραλαμβάνοντος, της Εταιρείας μη ευθυνόμενης για τη γνησιότητα, το κύρος, και τη νομική αρτιότητα των εγγράφων ή στοιχείων αυτών.

5- ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ & ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΕΩΝ

5.1 Στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης του Πελάτη με την Εταιρεία, ο Πελάτης παρέχει **με την παρούσα** ρητή εντολή και πληρεξουσιότητα προς την Εταιρεία όπως αυτή :

- τον εκπροσωπεί μέσω των αρμοδίων οργάνων της, έναντι φορέων εκκαθάρισης, διαμεσολαβητών αγοράς ή ρυθμιζόμενων αγορών, Πολυμερών Μηχανισμών Διαπραγμάτευσης (ΠΜΔ), Μηχανισμών Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης (ΜΟΔ), πιστωτικών ιδρυμάτων, επιχειρήσεων επενδύσεων, καθώς και έναντι οποιουδήποτε προσώπου, για τη διενέργεια κάθε δικαιοπραξίας και πράξης που διενεργείται στο πλαίσιο των παρεχόμενων με την παρούσα επενδυτικών υπηρεσιών, ή που συνδέεται με αυτές.

- διαβιβάζει κατά την κρίση της σε οποιοδήποτε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα στην Ελλάδα ή στην αλλοδαπή επ' ονόματι και με ευθύνη του Πελάτη, είτε προφορικός, και δια τηλεφώνου, είτε γραπτώς, και με φαξ, εντολές για την κατάρτιση συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων, τροποποιεί και ανακαλεί τις άνω εντολές, οπισθογραφεί στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη ονομαστικούς τίτλους, ενημερώνεται για την εκτέλεση εντολών που δίδει για λογαριασμό του. Όλες αυτές τις εντολές που θα δίδει η παραπάνω εξουσιοδοτούμενη Εταιρεία αναγνωρίζει ο Πελάτης ως έγκυρες και ισχυρές, ανεξαρτήτως διαδικασίας διαβίβασής τους,

- εισπράττει για λογαριασμό της ή λογαριασμό τρίτου, οποιαδήποτε αμοιβή που αφορά την εκτέλεση των καθηκόντων της από τον Πελάτη ή / και από διαμεσολαβούσες εταιρείες, όπως αυτές που την εκπροσωπούν σε ρυθμιζόμενες, Πολυμερείς Μηχανισμούς Διαπραγμάτευσης (ΠΜΔ) ή Μηχανισμούς Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης (ΜΟΔ) για την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της και αφορούν κάλυψη εξόδων συναλλαγής, έξοδα θεματοφυλακής, ή επιστροφή μέρους προμήθειας που κατέβαλε ο Πελάτης κατά τη διενέργεια των συναλλαγών του Πελάτη.

- τον εκπροσωπεί εν γένει για τη διενέργεια κάθε δικαιοπραξίας και πράξης που αποτελεί αντικείμενο της παρούσας, καθώς και ενεργεί επ' ονόματι και για λογαριασμό του κάθε πράξη και υπογράφει κάθε έγγραφο που είναι αναγκαίο για την πώληση και μεταβίβαση των κινητών αξιών που του ανήκουν,

- γνωστοποιεί τα στοιχεία του προς τα πρόσωπα με τα οποία συνεργάζεται ή στις αρμόδιες Αρχές προκειμένου να καταστεί δυνατή η παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών,
- μετατρέπει χρηματικά υπόλοιπα του λογαριασμού του σε συνάλλαγμα εφόσον απαιτείται, παρακρατώντας τυχόν έξοδα μετατροπής ή μεταφοράς,
- υπογράφει στο όνομα και για λογαριασμό του κάθε έντυπο ήθελε κριθεί απαραίτητο για την εκτέλεση των εντολών του καθώς και την εκκαθάριση και διακανονισμό αυτών, ή την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών της παρούσας γενικότερα.
- κινεί (πιστώνει και χρεώνει) τον υποδειχθέντα ή/και οποιονδήποτε άλλον λογαριασμό του Πελάτη,
- παραλαμβάνει για λογαριασμό του χρηματοπιστωτικά μέσα που του ανήκουν και καταθέτει το προϊόν ρευστοποίησης χρηματοπιστωτικών μέσων των οποίων ο Πελάτης είναι δικαιούχος σε λογαριασμούς του,
- διατηρεί το δικαίωμα, χωρίς να υποχρεούται, είσπραξης μερισμάτων μετοχών, τοκομεριδίων ή άλλων προσόδων από χρηματοπιστωτικά μέσα για λογαριασμό του Πελάτη που βρίσκονται άμεσα ή έμμεσα (μέσω θεματοφύλακα) στην κατοχή της Εταιρείας, προβαίνοντας σε κάθε απαραίτητη προς τούτο ενέργεια και πιστώνοντας αυτά στο λογαριασμό που τηρεί ο Πελάτης στην Εταιρεία μετά την αφαίρεση φόρων και άλλων παρακρατήσεων που εκάστοτε ορίζει ο νόμος.

5.2 Ο Πελάτης παρέχει προς την Εταιρεία τη ρητή, γενική συναίνεσή του όπως αυτή, στα πλαίσια της παρούσας και ακολουθώντας τις οδηγίες του Πελάτη ή εφαρμόζοντας την πολιτική εκτέλεσης εντολών που έχει θεσπίσει, εκτελεί ή διαβιβάζει περαιτέρω προς εκτέλεση εντολές του :

- Απευθείας μέσω των ρυθμιζόμενων αγορών ή των Πολυμερών Μηχανισμών Διαπραγμάτευσης ή των Μηχανισμών Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης, των οποίων είναι μέλος.
- Μέσω τρίτων (κατόπιν σχετικής συμφωνίας) για αγορές στις οποίες η Εταιρεία δεν έχει άμεση πρόσβαση.
- Εκτός ρυθμιζόμενων αγορών ή ΠΜΔ ή ΜΟΔ, συστηματικός εσωτερικοποιητής ή ειδικός διαπραγματευτής ή άλλος πάροχος ρευστότητας ή μια οντότητα που επιτελεί σε τρίτη χώρα λειτουργία όμοια με τις λειτουργίες οποιουδήποτε από τους προηγούμενους, σε περίπτωση ειδικής εξουσιοδότησης του Πελάτη. Για το σκοπό αυτό, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ρητά την Εταιρεία και συναινεί για την διαβίβαση από την Εταιρεία ή/ και εκτέλεση εντολών για λογαριασμό του, και εκτός τόπων διαπραγμάτευσης,

5.3 Περαιτέρω, ο Πελάτης ρητώς συναινεί στην εκ μέρους της Εταιρείας μη-ανακοίνωση δημόσια εντολής του Πελάτη με όριο που αφορά μετοχές εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά, όταν η εντολή δεν εκτελείται αμέσως υπό τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς.

5.4 Ο Πελάτης παρέχει, επίσης, με την παρούσα στην Εταιρεία κάθε απαιτούμενη εξουσιοδότηση για την κίνηση των λογαριασμών του που τηρούνται σε αυτή ή σε τρίτους συμπεριλαμβανομένης της EXAE ή άλλων φορέων εκκαθάρισης, διαμεσολαβητών αγοράς, πιστωτικών ιδρυμάτων, Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, Θεματοφυλάκων στα πλαίσια των παρεχόμενων με την παρούσα επενδυτικών υπηρεσιών.

5.5 Οι ως άνω εξουσιοδοτήσεις είναι ανέκκλητες για το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας και μέχρι την εκκαθάριση των συναλλακτικών σχέσεων του Πελάτη με την Εταιρεία, καθόσον αυτές αφορούν και το συμφέρον της Εταιρείας, η οποία ρητά δηλώνει ότι αποδέχεται τις χορηγηθείσες εξουσιοδοτήσεις. Ο Πελάτης εγκρίνει από τώρα όλες τις ενέργειες και πράξεις της κατά τα ανωτέρω εξουσιοδοτημένης Εταιρείας ως νόμιμες, ισχυρές και απρόσβλητες.

5.6 Πρόσθετες Υπηρεσίες. Πλέον των υπηρεσιών εκτέλεσης και θεματοφυλακής επιθυμώ να καταστώ αποδέκτης από την Εταιρεία των κάτωθι επενδυτικών ή/και παρεπόμενων υπηρεσιών:

Επενδυτική ή Παρεπόμενη Υπηρεσία	Χρηματοπιστωτικά μέσα	Υπογραφή Πελάτη
Επενδυτικές Συμβουλές (Σε περίπτωση ειδικής σύμβασης)	Όλων των επιλεγμένων ως κατωτέρω χρηματοπιστωτικών μέσων της Παρούσας (Παράρτημα Ι)	
	Των κάτωθι χρηματοπιστωτικών μέσων	
Βραχυπρόθεσμη Πίστωση (Σε περίπτωση ειδικής σύμβασης)	επί κινητών Αξιών εισηγμένων στο ΧΑ επιτόκιο..... όριο πίστωσης : καθορίζεται με απόφαση της Εταιρίας σύμφωνα με τις συνθήκες της αγοράς και σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς σχετικά με το χαρτοφυλάκιο ασφαλείας και το αρχικό και διατηρητέο περιθώριο	

6- ΕΝΤΟΛΕΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

6.1 Η Εταιρεία εκτελεί ή διαβιβάζει προς εκτέλεση τις εντολές του Πελάτη με επαγγελματική ευσυνειδησία, ακολουθώντας πάντοτε τις οδηγίες του και με κάθε εχεμύθεια. Επιπλέον, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να επιτύχει το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα για τον Πελάτη κατά την εκτέλεση των εντολών του, σύμφωνα με την πολιτική εκτέλεσης εντολών που ακολουθεί. Η Εταιρεία έχει πάντοτε το δικαίωμα να αρνείται την εκτέλεση εντολής αν υπάρχει οποιαδήποτε υπόνοια ότι η εκτέλεση της εντολής αντίκειται σε διάταξη νόμου ή δύναται να διαταράξει την εύρυθμη λειτουργία του τόπου διαπραγμάτευσης.

6.2 Η Εταιρεία προβαίνει σε έλεγχο συμβατότητας των χρηματοπιστωτικών μέσων ή των υπηρεσιών που παρέχει σε σχέση με το επενδυτικό προφίλ του Πελάτη με βάση τις πληροφορίες που της παρέχει ο Πελάτης. Ο Πελάτης αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι αν δεν παρέχει την αιτούμενη και ορθή πληροφόρηση στην Εταιρεία, τότε η Εταιρεία δύναται να προχωρήσει στη συναλλαγή ή την παροχή της υπηρεσίας, χωρίς καμία ευθύνη ως προς τη συμβατότητά της με το

προφύλ του Πελάτη.

Σε περίπτωση ομάδας πελατών ή νομικού προσώπου, ο έλεγχος συμβατότητας διενεργείται στο πρόσωπο του εκπροσώπου που εξουσιοδοτείται να διενεργεί τις συναλλαγές, δυνάμει της παρούσας.

6.3 Οι εντολές εκτελούνται πάντοτε με πρωτοβουλία του Πελάτη ο οποίος έχει σαφώς ενημερωθεί ότι αναφορικά με τις υπηρεσίες λήψης, διαβίβασης ή εκτέλεσης εντολών σε μη πολύπλοκα χρηματοπιστωτικά μέσα, όπως αυτά ορίζονται εκάστοτε από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, πλην της περίπτωσης που αυτά συνοδεύονται από πίστωση, η Εταιρεία δεν υποχρεούται να αξιολογήσει τη συμβατότητα του χρηματοπιστωτικού μέσου που προσφέρεται ή της υπηρεσίας που παρέχεται, και, επομένως, ο Πελάτης δεν καλύπτεται από την προστασία που απορρέει από τους σχετικούς κανόνες επαγγελματικής συμπεριφοράς (έλεγχος συμβατότητας). Στα πλαίσια της παρούσας, η Εταιρεία δεν παρέχει στον Πελάτη συμβουλές ή συστάσεις και, ιδίως, δεν υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την προοπτική των εταιρειών, στις κινητές αξίες των οποίων ο Πελάτης επενδύει ή έχει επενδύσει, ούτε να τον πληροφορεί για ζημιές τις οποίες ο Πελάτης είναι δυνατόν να υποστεί από μεταβολές των τιμών των κάθε είδους χρεογράφων και τίτλων που φυλάσσει η Εταιρεία για λογαριασμό του ή αποκτά ο Πελάτης μέσω της Εταιρείας, ή για τις συνθήκες και τους παράγοντες που επιδρούν θετικά ή αρνητικά στις τιμές αυτών των περιουσιακών στοιχείων. Κατά συνέπεια, ο Πελάτης δεν καλύπτεται από την αντίστοιχη προστασία των σχετικών κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς.

Τυχόν ενημέρωση ή παροχή πληροφοριών προς τον Πελάτη με την ευκαιρία διαβίβασης ή εκτέλεσης εντολής, δεν είναι εξατομικευμένη στις ανάγκες του ούτε μπορεί να αποτελέσει από μόνη της βάση λήψης επενδυτικών αποφάσεων, τις οποίες ο Πελάτης λαμβάνει ιδίω κινδύνω και με ίδια αυτού μέσα και συνεπώς, δε συνιστά σε καμία περίπτωση εκπλήρωση συμβατικής υποχρέωσης και οδηγεί σε μη-εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 332 επ. ΑΚ, αποκλειόμενης κάθε ευθύνης της Εταιρείας από τις διατάξεις αυτές ή από άλλες διατάξεις νόμου. Ρητώς συνομολογείται, ότι κάθε τέτοια ενημέρωση γίνεται χωρίς ευθύνη της Εταιρείας και κατά συνέπεια η παροχή πληροφοριών προς τον Πελάτη από την Εταιρεία σχετικά με χρηματοπιστωτικά μέσα σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παροχή επενδυτικών συμβουλών, κατά την έννοια του ν.4514/2018, για την οποία απαιτείται ειδική, έγγραφη σύμβαση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1 της παρούσας.

Ενόψει των ανωτέρω και εφόσον δεν έχει καταρτισθεί ειδική προς τούτο σύμβαση, η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει την ευθύνη ενημέρωσης του Πελάτη για τυχόν εταιρικές πράξεις που επηρεάζουν τα χρηματοπιστωτικά του μέσα (π.χ. αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου με δικαίωμα προτίμησης, γενικές συνελεύσεις, εισπράξεις μερισμάτων κ.λ.π.) ή, εν γένει, φορολογικές ή άλλες υποχρεώσεις του συνεπεία της εκτέλεσης των εντολών του. Περαιτέρω, η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση μείωσης της αξίας των κινητών αξιών επί των οποίων διενεργούνται συναλλαγές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα σύμβαση.

6.4 Περιεχόμενο των εντολών. Οι κάθε είδους εντολές του Πελάτη πρέπει να είναι σαφείς, συγκεκριμένες και να περιγράφουν με ακρίβεια το αντικείμενό τους και τους όρους εκτέλεσής τους. Ο Πελάτης δύναται να διαβιβάζει εντολές με, ή χωρίς όριο τιμής, σύμφωνα με τους κανόνες που ισχύουν στον εκάστοτε τόπο εκτέλεσης, ωστόσο συνιστάται στον Πελάτη να αποφεύγει τις εντολές χωρίς όριο. Σε περίπτωση που οι εντολές (οδηγίες) του Πελάτη δεν είναι σαφείς ή συγκεκριμένες σχετικά με όρους ή συνθήκες εκτέλεσής τους, η Εταιρεία έχει τη διακριτική ευχέρεια : **α)** να μην εκτελέσει τις εντολές αυτές, **β)** να ζητήσει οδηγίες για την εκτέλεσή τους, **γ)** να τις εκτελέσει αίροντας τις ασάφειες κατά την κρίση της, χωρίς να φέρει ευθύνη για την ερμηνεία της. Εντολές για τροποποιήσεις, επιβεβαιώσεις ή επαναλήψεις πρέπει να προσδιορίζονται ρητά ως τέτοιου είδους εντολές. Οι εντολές του Πελάτη πρέπει να αναφέρουν ρητά το πρόσωπο για λογαριασμό του οποίου δίνονται, άλλως θεωρείται ότι δίνονται για λογαριασμό του ίδιου του Πελάτη.

6.5 Τρόπος διαβίβασης των εντολών. Εντολές του Πελάτη προς την Εταιρεία δίνονται αποκλειστικά από τον ίδιο αυτοπροσώπως ή από νόμιμο αντιπρόσωπο για τη διαβίβαση εντολών του. Οι εντολές δίνονται είτε γραπτώς, ως εγγράφου νοούμενου και του τηλεομοιοτυπικού μηνύματος (fax) ή του μηνύματος σε ηλεκτρονική μορφή (e-mail), είτε μέσω μηνύματος sms, είτε προφορικός και μέσω τηλεφώνου, στους τηλεφωνικούς αριθμούς που γνωστοποιεί η Εταιρεία στον Πελάτη για το σκοπό αυτό καθόσον, για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών, η Εταιρεία επιφυλάσσει για τον εαυτό της το δικαίωμα να μη δέχεται εντολές μέσω άλλων τηλεφωνικών αριθμών. Σε κάθε περίπτωση, εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας να αναστείλει την εκτέλεση ή τη διαβίβαση προς εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής, μέχρι τη λήψη επιβεβαίωσης αυτής κατά τρόπο, που θεωρεί ενδεδειγμένο. Η Εταιρεία δεσμεύεται μόνο από εντολές του Πελάτη που δίνονται σε εργάσιμες στην Ελλάδα ημέρες και ώρες, ακόμα και αν αφορούν τόπους εκτέλεσης που λειτουργούν σε μη εργάσιμες για την Ελλάδα ημέρες και ώρες. Εντολές που λαμβάνονται σε μη εργάσιμες στην Ελλάδα ημέρες και ώρες, ενδέχεται να εκτελεστούν από την Εταιρεία κατά τη διακριτική της ευχέρεια, με ή χωρίς επιβεβαίωση από τον Πελάτη. Εντολές που αφορούν χρηματοπιστωτικά μέσα η εκτέλεση των οποίων απαιτεί τη διενέργεια συναλλαγής σε τόπο εκτέλεσης της αλλοδαπής που λειτουργούν σε ημέρες και ώρες μη εργάσιμες στην Ελλάδα εκτελούνται σε εργάσιμη ημέρα και ώρα και για τον τόπο εκτέλεσης και για την Ελλάδα.

Η Εταιρεία δεσμεύεται ως προς εντολές που διαβιβάζονται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα, μόνο εφόσον αυτές διαβιβάζονται στον εκάστοτε οριζόμενο από την Εταιρεία ειδικά για το σκοπό αυτό, τηλεφωνικό αριθμό. Η Εταιρεία, προς απόδειξη του περιεχομένου των εντολών και γενικά των συμφωνιών με τον Πελάτη, προβαίνει σε καταγραφή των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων σύμφωνα με τις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και δη του άρθρου 16(7) του ν. 4514/2018. Ήδη δια του παρόντος ο Πελάτης παρέχει τη συναίνεσή του στην ηχογράφηση των συνομιλιών του με την Εταιρεία. Οι μαγνητοταινίες ή τα ηλεκτρονικά μέσα που καταγράφουν τις τηλεφωνικές εντολές του Πελάτη, τα σχετικά με τις εντολές του Πελάτη έγγραφα που αποστέλλονται ή παραδίδονται στην Εταιρεία, τα τηλεομοιοτυπικά μηνύματα (fax) καθώς και τα μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που αφορούν εντολές του Πελάτη, συμφωνείται ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη έναντι του Πελάτη και οποιουδήποτε τρίτου για την εντολή του Πελάτη προς την Εταιρεία, ως προς το περιεχόμενο της εντολής και ως προς κάθε ειδική συμφωνία μεταξύ των μερών, αποκλειόμενου κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου και ιδίως μαρτύρων. Η Εταιρεία πάντως, δύναται να αποδείξει την εκ μέρους της λήψη της εντολής από τον Πελάτη με κάθε νόμιμο μέσο, ιδίως με μάρτυρες.

Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη για ζημία που προκαλείται στον Πελάτη συνεπεία σφαλμάτων στο περιεχόμενο των απομαγνητοφωνήσεων, εκτός εάν τα σφάλματα οφείλονται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια των οργάνων, βοηθών εκπληρώσεως ή προστεθέντων αυτής. Για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητά από τον Πελάτη, πριν από κάθε εκτέλεση ή διαβίβαση προς εκτέλεση εντολής του, έγγραφη ή άλλη κατά την κρίση της ενδεδειγμένη επιβεβαίωση της εντολής από τα εξουσιοδοτημένα για τη διαβίβασή της πρόσωπα ή από τους νόμιμους εκπροσώπους του Πελάτη.

6.6 Τόπος εκτέλεσης. Με την επιφύλαξη ρητής, αντίθετης οδηγίας του Πελάτη, οι εντολές του διαβιβάζονται σύμφωνα με την πολιτική εκτέλεσης εντολών, σε αγορά στην οποία η Εταιρεία συμμετέχει ως μέλος (τόπος ίδιας εκτέλεσης). Αναλυτικός κατάλογος των τόπων στους οποίους η Εταιρεία δύναται να καταρτίζει συναλλαγές παρατίθεται στην πολιτική εκτέλεσης εντολών, η οποία αποτελεί μέρος της προσυμβατικής ενημέρωσης που έχει λάβει ο Πελάτης και η οποία είναι δημοσιευμένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στη διεύθυνση : www.axonsec.gr.

6.7 Περαιτέρω διαβίβαση των εντολών. Σε περίπτωση που η εντολή του Πελάτη αναφέρεται σε αγορές ή ΠΜΔ ή ΜΟΔ που δε συμμετέχει η Εταιρεία ως μέλος, με την επιφύλαξη αντίθετων οδηγιών του Πελάτη ή επιλογής άλλων εκ των άνω τρόπων εκτέλεσης, διαβιβάζεται περαιτέρω από την Εταιρεία προς εκτέλεση σε εκτελούσα επιχείρηση της επιλογής της, σύμφωνα με την πολιτική εκτέλεσης εντολών που διαθέτει η εκτελούσα επιχείρηση. Η Εταιρεία δύναται να διαβιβάσει την εντολή του Πελάτη σε εκτελούσα επιχείρηση και σε περιπτώσεις που αυτή αφορά συναλλαγή δυνάμενη να καταρτισθεί σε τόπο ίδιας εκτέλεσης, εάν έτσι επιτυγχάνεται το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τον Πελάτη σύμφωνα με την πολιτική εκτέλεσης εντολών της Εταιρείας. Τα ως άνω ισχύουν με την επιφύλαξη αντίθετων οδηγιών του Πελάτη. Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε επιμέλεια ως προς την επιλογή της εκτελούσας επιχείρησης, δεν ευθύνεται όμως για πράξεις ή παραλείψεις αυτής καθώς η εκτελούσα επιχείρηση αποτελεί νομικά και οικονομικά αυτόνομη επιχείρηση. Οι επιλεγέντες από την Εταιρεία εκτελούσες επιχειρήσεις, λειτουργούν βάσει άδειας λειτουργίας από αρμόδια Αρχή κράτους-μέλους για χορήγηση άδειας λειτουργίας επιχειρήσεων επενδύσεων ή πιστωτικού ιδρύματος ή Οργανισμού Συλλογικών Επενδύσεων (ΟΣΕΚΑ) ή, προκειμένου περί τρίτων χωρών, βάσει ισοδύναμων κανόνων εποπτείας λειτουργίας. Εξ' αυτών τεκμαίρεται ότι αποκλείεται η ύπαρξη πταίσματος της Εταιρείας ως προς την επιλογή της εκτελούσας επιχείρησης, εκτός εάν η Εταιρεία γνώριζε ειδικώς ότι η εκτελούσα επιχείρηση επρόκειτο να περιέλθει σε κατάσταση αφερεγγυότητας. Ενδεικτικός κατάλογος των επιχειρήσεων με τις οποίες συνεργάζεται η Εταιρεία παρατίθεται στην πολιτική εκτέλεσης εντολών.

6.8 Παροχή Υπηρεσιών μέσω Ηλεκτρονικών Συστημάτων

6.8.1. Η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα χρήσεως των Συστημάτων Ηλεκτρονικών Συναλλαγών, που έχει αναπτύξει ή θα αναπτύξει στο μέλλον, τα οποία του επιτρέπουν μέσω του προσωπικού του υπολογιστή, κινητού ή και τυχόν άλλης κατάλληλης συσκευής που θα υποδεικνύει εκάστοτε η Εταιρεία και του διαδικτύου, να χορηγεί εντολές για την κατάρτιση συναλλαγών επ' ονόματι του, με βάση τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην σχετική αίτηση που θα υπογράψει ο Πελάτης και οι οποίοι ισχύουν ως αναπόσπαστο τμήμα του Συμβατικού Πλαισίου. Η Εταιρεία για την πρόσβαση στα συστήματα ηλεκτρονικών συναλλαγών χορηγεί απόλυτα προσωπικούς απόρρητους κωδικούς πρόσβασης σε αυτά. Η Εταιρεία δεν έχει γνώση των κωδικών αυτών και δεν θα σας ζητήσει ποτέ και με κανένα τρόπο τους κωδικούς των σε πλατφόρμες ηλεκτρονικών συναλλαγών (e-trade, Interactive Brokers), (π.χ. τηλεφωνικώς, μέσω e-mail). Οι κωδικοί πρόσβασης είναι αυστηρώς προσωπικοί και δεν πρέπει να αποκαλύπτονται σε κανέναν. Σε περίπτωση κλοπής, απώλειας, παράνομης ή αντικανονικής χρήσης τους, οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία, διαφορετικά δεσμεύεται πλήρως από τυχόν πραγματοποιηθείσα συναλλαγή και ευθύνεται έναντι της Εταιρείας ή του παρόχου για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν θα προκύψει.

6.8.2 Ο Πελάτης θα έχει την αποκλειστική ευθύνη για τις εντολές που αποστέλλει μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων. Επιπλέον, εγγυάται ότι δε θα επιτρέψει οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση των ηλεκτρονικών συστημάτων και ότι θα διασφαλίσει ότι μόνο εξουσιοδοτημένοι χρήστες έχουν πρόσβαση σε και αποστέλλουν εντολές μέσω των συστημάτων.

6.8.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης λαμβάνει λογισμικό τρίτου προσώπου ενδέχεται να υπογράψει ειδική προς τούτο σύμβαση με τον πάροχο του λογισμικού, οι όροι της οποίας εφαρμόζονται συμπληρωματικά στους όρους της παρούσας και υπερισχύουν ως ειδικότεροι της παρούσας σε περιπτώσεις σύγκρουσης. Επίσης ο Πελάτης δύναται μέσω του λογισμικού να ενημερώνεται για την εκτέλεση των εντολών, για κάθε κίνηση καθώς και για το υπόλοιπο σε χρήματα και τίτλους του χρηματιστηριακού λογαριασμού του που τηρείται στην Εταιρεία ή σε τρίτη συνεργαζόμενη Εταιρεία.

6.8.4. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι ο συνδυασμός Κωδικού Χρήσης (username) και Κωδικού Πρόσβασης (password) τον αντιπροσωπεύει και υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του, στις όποιες ηλεκτρονικές συναλλαγές πραγματοποιεί, αποτελεί τεκμήριο χρήσης της υπηρεσίας, βεβαιώνει ότι η ηλεκτρονική εντολή προέρχεται από τον ίδιο τον Πελάτη, καθώς και ότι η ενημέρωση έγινε στον ίδιο τον Πελάτη.

6.8.5. Η διαβίβαση ηλεκτρονικών εντολών από τον Πελάτη επιτρέπεται μόνον κατά τη λειτουργία της αγοράς για την οποία προορίζεται η εντολή, εκτός αν άλλως ορίζεται στους ειδικότερους όρους του λογισμικού. Η ηλεκτρονική εντολή θεωρείται ότι έχει περιέλθει στην Εταιρεία με την εμφάνιση της στο ενδιάμεσο σύστημα συγκέντρωσης, ελέγχου και διαμεταβίβασης εντολών της. Αντίστοιχα κεντρικά συστήματα λειτουργούν και από Τρίτους Παρόχους. Η καταχώρηση της εντολής από την Εταιρεία ή τους τρίτους στο σύστημα, γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους όρους της σύμβασης λήψης και διαβίβασης και εκτέλεσης εντολών που έχει υπογράψει η Εταιρεία με τον Πελάτη ή τις συμβάσεις που κατά καιρούς υπογράφει ο Πελάτης με τρίτες Εκτελούσες Επιχειρήσεις. Τόσο η Εταιρεία όσο και τρίτοι Πάροχοι δύνανται να θέτουν περιορισμούς ως προς το ύψος ή τον αριθμό των διαβιβαζομένων εντολών. Η Εταιρεία μπορεί να απορρίψει εντολές του Πελάτη σε περίπτωση που δεν είναι σε συμμόρφωση με τους περιορισμούς που η ίδια έχει θέσει, χωρίς πρότερη ειδοποίηση και μη ευθυνόμενη έναντι στον Πελάτη. Ρητά επισημαίνεται στον Πελάτη ότι η Εταιρεία δεν παρεμβαίνει με οποιονδήποτε τρόπο στην περίπτωση διαβίβασης, αποθήκευσης και εκκαθάρισης εντολής Πελάτη κατευθείαν σε Τρίτη Εκτελούσα Επιχείρηση μέσω του χορηγηθέντος λογισμικού τρίτου παρόχου και, κατά συνέπεια, δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη σχετικά με την εκτέλεση, αποθήκευση, ενημέρωση ή εκκαθάριση της ηλεκτρονικής εντολής του Πελάτη.

6.8.6 Η Εταιρεία δύναται κατά απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και χωρίς ειδοποίηση, να περιορίζει, αναστέλλει ή διακόπτει την πρόσβαση του Πελάτη στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών συναλλαγών συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων που αυτό απαιτείται από εποπτικές αρχές, τόπους διαπραγματεύσεως, κλπ. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν ζημιά προκύψει στον Πελάτη στις προαναφερόμενες περιπτώσεις. Η Εταιρεία θα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια να ενημερώσει τον Πελάτη σε σχέση με τα παραπάνω, αλλά σε καμία περίπτωση δε θα ευθύνεται σε περίπτωση παράλειψης.

6.8.7. Ο Πελάτης αποδέχεται τις πιθανές συνέπειες από λάθος χειρισμό (π.χ. λανθασμένη πληκτρολόγηση) της εφαρμογής της διαβίβασης εντολών μέσω του χορηγηθέντος λογισμικού, καθώς και από οποιοδήποτε πρόβλημα της μέσω σύνδεσης στο διαδίκτυο. Ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει την αγγλική γλώσσα, και επαρκή χειρισμό ηλεκτρονικών εφαρμογών που του επιτρέπουν πρόσβαση και περιήγηση στο διαδίκτυο.

6.8.8. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για προβλήματα ή ζημιά του Πελάτη που τυχόν προκύψουν από εξωτερικούς παράγοντες, όπως, ενδεικτικά, βλάβη ηλεκτρονικών συστημάτων, γραμμών επικοινωνίας, τηλεφωνικών γραμμών ή ηλεκτρονικών ζεύξεων (π.χ. αδυναμία σύνδεσης με τον φορέα παροχής σύνδεσης με το INTPNET (ISP)). Η Εταιρεία δεν ευθύνεται επίσης για τη ασφάλεια των συστημάτων του Πελάτη, καθώς και την παράνομη πρόσβαση και χρήση του λογισμικού ή προσωπικών στοιχείων του Πελάτη (Hacking) από τρίτους. Επίσης δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά του Πελάτη, σε περίπτωση διαρροής του προσωπικού αριθμού αναγνώρισης ή κωδικού πρόσβασης για οποιοδήποτε λόγο ή σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα αποκτήσουν πρόσβαση στους λογαριασμούς του Πελάτη κάνοντας χρήση του προσωπικού αριθμού αναγνώρισης και κωδικού πρόσβασης του Πελάτη και των υπολοίπων στοιχείων του. Περαιτέρω η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στο δίκτυο της Εταιρείας στο διαδίκτυο, ή σε περίπτωση μη λειτουργίας του συστήματος για λόγους που δεν ανάγονται σε βαρεία αμέλεια ή δόλο της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ακρίβεια των πληροφοριών εκείνων που δεν αφορούν συναλλαγές του Πελάτη και τις οποίες λαμβάνει από επίσημες πηγές της επιλογής της, όπως το Δελτίο Τιμών του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών ή τους δικαιούμενους έναντι του Χρηματιστηρίου να λαμβάνουν και να διαθέτουν τις σχετικές πληροφορίες σε παροχές υπηρεσιών. Η ευθύνη της Εταιρείας σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας.

6.8.9 Η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη προσωρινή, μη αποκλειστική και ανεκχώρητη άδεια χρήσεως του συστήματος της Εταιρείας και των εφαρμογών του. Το σύστημα παραμένει στην αποκλειστική κυριότητα της Εταιρείας και το δικαίωμα μόνο προσωρινής χρήσης του σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στην παρούσα και για τους σκοπούς αυτούς υπέχει ευθύνη για οποιαδήποτε τυχόν παραβίαση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που συνδέονται με το σύστημα.

6.8.10 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται τα ακόλουθα:

- i. Θα συμμορφώνεται, σε σταθερή βάση, με την ισχύουσα νομοθεσία, (συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων για τη χειραγώγηση αγοράς,) και επιπλέον ότι θα συμμορφώνεται με τους όρους που τίθενται από την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων των περιορισμών και των πιστωτικών και συναλλακτικών ορίων.
- ii. Θα ευθύνεται για το εξοπλισμό του και την υποδομή του και για την κατάλληλη χρήση τους, ώστε να αποκτά πρόσβαση στα συστήματα της Εταιρείας, καθώς και για την συντήρησή τους.
- iii. Αποδέχεται πιθανές συνέπειες από λάθος διαβίβαση εντολών, συμπεριλαμβανομένων των λανθασμένων πληκτρολογήσεων ή από οποιαδήποτε ανεπιτυχή λειτουργία των συστημάτων (π.χ. Συνδεσιμότητα).
- iv. Θα ενημερώνει την Εταιρεία για οποιαδήποτε παράβαση των όρων της παρούσας από τον ίδιο ή από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

6.8.11. Ο Πελάτης οφείλει να αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία για οποιαδήποτε τυχόν ζημιά υποστεί που προκύπτει ή συνδέεται με οποιοδήποτε τρόπο με τη χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικών συναλλαγών από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων ζημιών που προκύπτουν από τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση των συστημάτων ή οποιαδήποτε παράβαση των όρων της παρούσας.

6.9 Χρόνος ισχύος. Οι εντολές του Πελάτη προς την Εταιρεία επί εισηγμένων σε ρυθμιζόμενη αγορά χρηματοπιστωτικών μέσων ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για την ημέρα κατά τη διάρκεια της οποίας δίνονται, από την ώρα έναρξης λειτουργίας της Εταιρείας και μέχρι το χρόνο λήξης της λειτουργίας του σχετικού με την εντολή τύπου εκτέλεσης ή, όταν δίνονται σε χρόνο εκτός λειτουργίας αυτού του τύπου εκτέλεσης, για την αμέσως επόμενη ημέρα λειτουργίας του εκτός εάν άλλως, ρητώς και εγγράφως, συμφωνηθεί. Η Εταιρεία δικαιούται να μην εκτελεί εντολές αν δίδονται σε χρόνο εκτός λειτουργίας του σχετικού με τη συναλλαγή τύπου εκτέλεσης. Οι εντολές επί εισηγμένων σε ρυθμιζόμενη αγορά χρηματοπιστωτικών μέσων που δίδονται προς την Εταιρεία σε διάστημα κατά το οποίο οι κανόνες του τύπου εκτέλεσης απαγορεύουν την ανάκλησή τους, συμφωνούνται ως ανέκκλητες. Σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης εν όλω ή εν μέρει των εντολών του Πελάτη κατά την ημέρα που ισχύουν, οι εντολές ακυρώνονται. Η Εταιρεία δύναται να προβεί σε τμηματική εκτέλεση των εντολών του Πελάτη κατά τη δικαία αυτής κρίση, εφόσον αυτό είναι προς το συμφέρον του Πελάτη, αρμόζει στα συναλλακτικά ήθη της σχετικής με τη συναλλαγή αγοράς και εφόσον δεν έχει ρητώς συμφωνηθεί διαφορετικά με τον Πελάτη. Αόριστης διάρκειας εντολές ισχύουν μέχρι να ανακληθούν εγκύρως από τον Πελάτη, εκτός εάν ακυρωθούν αυτόματα από το σύστημα διαπραγμάτευσης της σχετικής με την εντολή αγοράς. Σε κάθε περίπτωση, η χρονική ισχύς αόριστων εντολών δε μπορεί να υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες. Η ανάκληση εντολής από τον Πελάτη γίνεται με την ίδια διαδικασία με την οποία δίνονται εντολές στην Εταιρεία.

6.10 Ανάκληση - τροποποίηση εντολών Η ανάκληση εντολής γίνεται με την ίδια διαδικασία με την οποία δίδονται εντολές στην Εταιρεία, εκτός αν άλλως ορίζεται από τους ειδικότερους όρους του Χρηματοπιστωτικού Μέσου στο οποίο αφορά η εντολή του Πελάτη ή τους όρους εκτέλεσης της Ρυθμιζόμενης Αγοράς, ΠΜΔ, ΜΟΔ ή εν γένει του αντισυμβαλλόμενου της ΕΠΕΥ. Ανάκληση ή τροποποίηση εντολών εκ μέρους του Πελάτη θα πρέπει να δίνεται εγκαίρως, λαμβανομένου εκ μέρους του πάντοτε υπόψη του χρόνου που απαραίτητως πρέπει να μεσολαβήσει, έως ότου περιέλθει η ανάκληση ή τροποποίηση στα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας. Η Εταιρεία δε δεσμεύεται από τυχόν ανάκληση ή τροποποίηση των εντολών του Πελάτη, εφόσον αυτές έχουν διαβιβασθεί περαιτέρω για εκτέλεση ή έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε, έστω και προκαταρκτική, πράξη εκτέλεσης, αποκλειόμενης της ευθύνης της Εταιρείας για τυχόν ζημιά του Πελάτη από την εκτέλεση των εντολών αυτών.

6.11 Ομαδοποίηση και επιμερισμός εντολών. Με την επιφύλαξη αντίθετων ρυθμίσεων που ισχύουν στους εκάστοτε τύπους εκτέλεσης και εφόσον επιτρέπεται από το Νόμο, η Εταιρεία δικαιούται και έχει την ευχέρεια να προβαίνει σε ομαδοποίηση και επιμερισμό εντολών ή συναλλαγών του Πελάτη με εντολές ή συναλλαγές άλλων πελατών, ή και οποιασδήποτε συνεργαζόμενης επιχείρησης, σύμφωνα με την πολιτική εκτέλεσης εντολών και τις σχετικές κανονιστικές διατάξεις. Σε κάθε περίπτωση όπου η Εταιρεία αποφασίζει, κατά τη δικαία κρίση της, να προχωρήσει σε ομαδοποίηση των εντολών του Πελάτη, το πράττει θεωρώντας εύλογα ότι η ομαδοποίηση θα καταστεί ωφέλιμη για τον Πελάτη. Ωστόσο, σε κάποιες περιπτώσεις, η ομαδοποίηση ενδέχεται να λειτουργήσει εις βάρος του Πελάτη σε σχέση με τη μεμονωμένη εκτέλεση συγκεκριμένης εντολής του. Όταν η Εταιρεία ομαδοποιεί εντολές του Πελάτη με εντολές άλλων Πελατών, ο επιμερισμός γίνεται με δίκαιο τρόπο και σύμφωνα με τον κανονισμό λειτουργίας του εκάστοτε τύπου εκτέλεσης, έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημέρα κατάρτισης της συναλλαγής.

6.12 Παρακολούθηση εντολών και συναλλαγών. Η Εταιρεία, συμμορφούμενη με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ή από τις εσωτερικές πολιτικές της αναφορικά με την πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από

εγκληματικές δραστηριότητες ή τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ή την παρακολούθηση συναλλαγών που δύνανται να συνιστούν κατάχρηση αγοράς, μπορεί να λάβει τα προβλεπόμενα από το νόμο ή το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο μέτρα, όπως λ.χ. γνωστοποίηση στις αρμόδιες αρχές συναλλαγών του Πελάτη με την Εταιρεία. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, αυτό ενδέχεται να καθυστερήσει ή να αποτρέψει τη διεκπεραίωση των εντολών και εν γένει σχετικών οδηγιών του Πελάτη, την εκκαθάριση των συναλλαγών του ή την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας.

6.13 Μαγνητοφώνηση συνομιλιών. Η Εταιρεία, για λόγους προστασίας των συναλλαγών και προς διασφάλιση της ορθότητας των διαβιβαζόμενων εντολών του Πελάτη και των παρεχόμενων επενδυτικών υπηρεσιών, καταγράφει, ηχογραφεί και αρχειοθετεί όλες τις τηλεφωνικές συνομιλίες του Πελάτη, οι οποίες σχετίζονται με την παροχή επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, ακόμα και αν τελικά οι εν λόγω υπηρεσίες δεν παρασχέθηκαν ή οι σχετικές συναλλαγές δεν καταρτίστηκαν, αντίστοιχα, όπως τις συνομιλίες, με τις οποίες ο Πελάτης δίδει προφορικές εντολές ή οδηγίες ή ζητά διευκρινίσεις. Πριν από την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών της λήψης, διαβίβασης και εκτέλεσης εντολών, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη μέσω της παρούσας Σύμβασης και πριν από κάθε συναλλαγή ότι οι δια ζώσης συνομιλίες, τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή ηλεκτρονικές επικοινωνίες με τον Πελάτη, οι οποίες έχουν ή ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα την πραγματοποίηση συναλλαγών στο πλαίσιο της παρούσας, καταγράφονται. Ήδη δια του παρόντος ο Πελάτης παρέχει τη συναίνεσή του στην ηχογράφηση των συνομιλιών του με την Εταιρεία. Οι μαγνητοταινίες που καταγράφουν τις τηλεφωνικές εντολές του Πελάτη, τα έγγραφα που αποστέλλονται στην Εταιρεία καθώς και τα τηλεομοιοτυπικά μηνύματα (Fax) ή άλλα ηλεκτρονικά στοιχεία, ιδίως εντολές που διαβιβάζονται μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων, Bloomberg chats, ή τα πρακτικά που τεκμηριώνουν τις εντολές του Πελάτη που δόθηκαν διά ζώσης σε συναντήσεις, συμφωνείται ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη έναντι του Πελάτη για την εντολή του προς την Εταιρεία και το περιεχόμενό της και για κάθε ειδική συμφωνία μεταξύ Εταιρείας και Πελάτη, μη επιτρεπόμενου άλλου αποδεικτικού μέσου και ιδίως μαρτύρων, και αποτελούν περιουσιακό στοιχείο αποκλειστικά της Εταιρείας, η οποία έχει υποχρέωση να τα τηρεί για χρονική περίοδο πέντε (5) ετών και να είναι διαθέσιμα στον Πελάτη κατόπιν αιτήματός του και, αν ζητηθεί από την αρμόδια εποπτική αρχή, για μέγιστη περίοδο επτά (7) ετών και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις. Τα σχετικά αρχεία τα φυλάσσει η Εταιρεία σε σταθερό μέσο, το οποίο επιτρέπει την αναπαραγωγή ή αντιγραφή τους και τα διατηρεί σε μορφή που δεν επιτρέπει την τροποποίηση ή διαγραφή του πρωτότυπου αρχείου.

6.14 Λήψη εντολών Πελάτη μέσω τρίτου. Σε περίπτωση όπου εντολές του Πελάτη διαβιβάζονται στην Εταιρεία κατ' εκτέλεση της παρούσας μέσω τρίτης, συνεργαζόμενης επιχείρησης, όπως π.χ. ΑΕΕΔ, άλλη ΑΕΠΕΥ κ.α., ή Συνδεδεμένου Αντιπροσώπου, ο Πελάτης υποχρεούται να έχει προηγουμένως συνάψει σύμβαση για το σκοπό αυτό με τη συνεργαζόμενη επιχείρηση και να έχει παράσχει σε αυτήν την εξουσιοδότηση διαβίβασης των εντολών του στην Εταιρεία. Περαιτέρω, ο Πελάτης αναγνωρίζει με την υπογραφή της παρούσας ως απολύτως έγκυρες και γνήσιες όλες τις εντολές που η συνεργαζόμενη επιχείρηση ή ο Συνδεδεμένος Αντιπρόσωπος διαβιβάζει για λογαριασμό του στην Εταιρεία, η οποία ουδεμία ευθύνη αναλαμβάνει ως προς την προέλευση, γνησιότητα και εγκυρότητα των εντολών αυτών. Τέλος, ο Πελάτης αναλαμβάνει να αποκαταστήσει κάθε ενδεχόμενη ζημία της Εταιρείας, οφειλόμενη σε ενέργεια ή παράλειψη της συνεργαζόμενης επιχείρησης.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί για τα ακόλουθα: **α)** τα πρόσωπα τα οποία βάσει της χρηματιστηριακής νομοθεσίας επιτρέπεται να λαμβάνουν εντολές προς διαβίβαση σε Εκτελούσες Επιχειρήσεις είναι αποκλειστικά επιχειρήσεις επενδύσεων, συμπεριλαμβανομένων των πιστωτικών ιδρυμάτων, ΑΕΕΔ, και Συνδεδεμένοι Αντιπρόσωποι, **β)** βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας τόσο οι ΑΕΕΔ όσο και οι Συνδεδεμένοι Αντιπρόσωποι δεν δικαιούνται να προβαίνουν σε κατοχή χρημάτων και τίτλων πελατών ούτε να παρέχουν την επενδυτική υπηρεσία της διαχείρισης χαρτοφυλακίου.

Ρητά επισημαίνεται στον Πελάτη ότι: **α)** η Εταιρεία όταν λαμβάνει, με τη μεσολάβηση άλλης για λογαριασμό του Πελάτη βασίζεται στις σχετικές με τον Πελάτη πληροφορίες που της γνωστοποιεί η μεσολαβούσα επιχείρηση, η οποία και παραμένει υπεύθυνη για την πληρότητα και την ακρίβεια των διαβιβαζόμενων πληροφοριών, αποκλειόμενης οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας, **β)** η Εταιρεία βασίζεται σε οποιοδήποτε συστάσεις έχουν δοθεί στον Πελάτη από τη μεσολαβούσα επιχείρηση, ΑΕΕΔ ή ΕΠΕΥ σχετικά με την υπηρεσία ή με τη συναλλαγή, η δε μεσολαβούσα επιχείρηση παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνη για την καταλληλότητα των παρεχόμενων συστάσεων ή συμβουλών για το συγκεκριμένο Πελάτη, αποκλειόμενης οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας. Τέλος, η ΑΕΕΔ ή άλλη ΕΠΕΥ σε καμία περίπτωση δεν καθίσταται συνδεδεμένος αντιπρόσωπος της Εταιρείας ούτε με οποιονδήποτε τρόπο βοηθός εκπλήρωσης ή προστηθείς αυτής, ενεργούσα αποκλειστικά ως ανεξάρτητη Επιχείρηση. Η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη μόνο για την παροχή της υπηρεσίας ή την ολοκλήρωση της συναλλαγής βάσει των ως άνω πληροφοριών ή συστάσεων

6.15 Βέλτιστη εκτέλεση εντολών –χειρισμός εντολών

6.15.1. Η Εταιρεία δηλώνει προς τον Πελάτη ότι, κατά την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών λήψης, διαβίβασης και εκτέλεσης εντολών εφαρμόζει την Πολιτική Εκτέλεσης και Βέλτιστης Εκτέλεσης, η οποία περιλαμβάνεται στην Προσυμβατική Ενημέρωση που παραδίδεται σε ξεχωριστό έγγραφο στον Πελάτη, ο οποίος υπογράφει Απόδειξη Παραλαβής, κατανόησης και αποδοχής του..

6.15.2 Η Εταιρεία δηλώνει προς τον Πελάτη ότι κατά την εκτέλεση εντολών για λογαριασμό του, εφαρμόζει διαδικασίες και μηχανισμούς, που διασφαλίζουν την έγκαιρη, δίκαιη και ταχεία εκτέλεση των εντολών του σε σχέση με τις εντολές άλλων πελατών ή τα ίδια συμφέροντα της Εταιρείας, περιλαμβανομένων των επενδύσεών της σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα. Συγκεκριμένα: **α)** διασφαλίζει ότι όλες οι εντολές που εκτελούνται για λογαριασμό πελατών καταχωρούνται και επιμερίζονται αμέσως και με ακρίβεια, **β)** εκτελεί τις, κατά τα λοιπά στοιχεία, συγκρίσιμες εντολές Πελατών αμέσως και με τη σειρά που τις λαμβάνει, εκτός εάν τα χαρακτηριστικά της εντολής ή οι συνθήκες της αγοράς δεν το επιτρέπουν, ή εάν τα συμφέροντα του Πελάτη απαιτούν διαφορετικό χειρισμό, **γ)** ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με κάθε ουσιώδη δυσχέρεια που μπορεί να επηρεάσει την ορθή εκτέλεση των εντολών αμέσως μόλις λάβει γνώση του συγκεκριμένου προβλήματος.

6.15.3. Σύμφωνα με την Εφαρμοζόμενη Νομοθεσία, η Εταιρεία λαμβάνει επαρκή μέτρα, ώστε να επιτυγχάνει κατά την εκτέλεση εντολών των Ιδιωτών Πελατών του το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα γι' αυτούς, το οποίο πρωταρχικώς προσδιορίζεται με βάση το συνολικό τίμημα της Συναλλαγής, το οποίο αντιπροσωπεύει την τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου και όλες τις χρεώσεις που σχετίζονται με την εκτέλεση, οι οποίες εμπεριέχουν όλα τα έξοδα που βαρύνουν τον Πελάτη και συνδέονται άμεσα με την εκτέλεση της εντολής, περιλαμβανομένων των τελών του τόπου εκτελέσεως, των τελών εκκαθάρισεως και διακανονισμού και όλων των λοιπών αμοιβών που καταβάλλονται σε τρίτους, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της εντολής αυτής.

6.15.4. Ο Πελάτης παρέχει τη ρητή του συναίνεση στην Εταιρεία προκειμένου η τελευταία να εκτελεί ή να διαβιβάζει προς εκτέλεση εντολές εκτός Τόπων Διαπραγμάτευσης. Περαιτέρω, ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει ότι έχει ενημερωθεί από την Εταιρεία για τυχόν συνέπειες, όπως για παράδειγμα τον κίνδυνο αντισυμβαλλόμενου που προκύπτει από την εκτέλεση εκτός Τόπου Διαπραγμάτευσης και ότι κατόπιν αιτήματος του η Εταιρεία είναι σε θέση να παράσχει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τις συνέπειες του συγκεκριμένου μέσου εκτέλεσης.

6.15.5. Σε περίπτωση που ο πελάτης απαιτήσει από την Εταιρεία να εκτελέσει μία εντολή παρέχοντας συγκεκριμένες οδηγίες, συμπεριλαμβανομένων και των οδηγιών αναφορικά με τον τόπο εκτέλεσης, η Εταιρεία εκτελεί την εντολή, σύμφωνα με αυτές τις οδηγίες και θεωρεί ότι εκπληρώνει τις υποχρεώσεις βέλτιστης εκτέλεσης να λαμβάνει επαρκή μέτρα προκειμένου να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τον πελάτη, στο μέτρο που εκτελεί μια εντολή ή μια ειδική πτυχή μιας εντολής ακολουθώντας συγκεκριμένες οδηγίες του πελάτη που αφορούν την εντολή ή την ειδική πτυχή της.

6.15.6. Κατά την εκτέλεση εντολών ή τη λήψη απόφασης διαπραγμάτευσης με εξωχρηματιστηριακά προϊόντα συμπεριλαμβανομένων ειδικών προϊόντων, η Εταιρεία ελέγχει τον δίκαιο χαρακτήρα της τιμής που προτείνεται στον Πελάτη, συγκεντρώνοντας δεδομένα της αγοράς που χρησιμοποιούνται στον υπολογισμό της τιμής του εν λόγω προϊόντος και, όπου είναι δυνατόν, συγκρίνοντας με παρεμφερή ή συγκρίσιμα προϊόντα.

6.15.7 Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι τηρεί τις υποχρεώσεις των άρθρων 23 και 28 του Κανονισμού (ΕΕ) 2014/600, σε περίπτωση που εκτελεί η ίδια τις εντολές του Πελάτη, ή επιλέγει οντότητες οι οποίες διαθέτουν ρυθμίσεις εκτέλεσης τέτοιες ώστε να τηρούν τις υποχρεώσεις των άρθρων 23 και 28 του Κανονισμού (ΕΕ) 2014/600, τόσο κατά την εκτέλεση όσο και κατά τη διαβίβαση των εντολών των πελατών της Εταιρείας.

6.15.8 Σε περίπτωση που η Εταιρεία εφαρμόσει διαφορετική αμοιβή ανάλογα με τον τόπο εκτέλεσης, η Εταιρεία θα εξηγήσει τις εν λόγω διαφορές με επαρκή λεπτομέρεια στην πολιτική εκτέλεσης εντολών. Επίσης, σε περίπτωση που λαμβάνει αντιπαροχές από τόπους εκτέλεσης, η Εταιρεία αναλαμβάνει να παρέχει σχετική ενημέρωση στον Πελάτη, όπως επίσης αναλαμβάνει να παρέχει ενημέρωση σχετικά με την αξία τυχόν χρηματικών ή μη χρηματικών οφελών που λαμβάνονται από την Εταιρεία εάν χρεώνει πάνω από έναν συμμετέχοντα σε μια συναλλαγή. Επιπλέον, εάν καλεί τον Πελάτη να επιλέξει έναν τόπο εκτέλεσης, παρέχει ακριβείς, σαφείς και μη παραπλανητικές πληροφορίες προκειμένου να αποτραπεί από την επιλογή ενός τόπου εκτέλεσης αντί ενός άλλου, αποκλειστικά βάσει της πολιτικής τιμών που εφαρμόζεται από την Εταιρεία.

6.15.9 Επιπρόσθετα η Εταιρεία ενημερώνει τους πελάτες με τους οποίους έχει διαρκή πελατειακή σχέση, για κάθε ουσιαστική αλλαγή των ρυθμίσεων και της πολιτικής που ακολουθεί ως προς την εκτέλεση εντολών. Τέλος η Εταιρεία είναι σε θέση να αποδείξει στους πελάτες της, αν αυτοί το ζητήσουν, ότι έχει εκτελέσει τις εντολές τους σύμφωνα με την πολιτική εκτέλεσης εντολών που ακολουθεί και απαντά σαφώς και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος σε εύλογες και αναλογικές αιτήσεις παροχής πληροφοριών που υποβάλουν οι πελάτες της, σχετικά με τις ρυθμίσεις και την πολιτική που ακολουθεί ως προς την εκτέλεση εντολών, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο αυτές επανεξετάζονται.

6.16 Ευθύνη Εταιρείας.

6.16.1. Σε περιπτώσεις καθυστέρησης, περικοπών ή άλλων σφαλμάτων που τυχόν προκαλούνται κατά τη μετάδοση τηλεγραφημάτων, τηλεοπτικών ή τηλεομοιοτυπικών (fax) ή ηλεκτρονικών (e-mail) μηνυμάτων, ή μηνυμάτων δια μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή, καθώς επίσης και σε περιπτώσεις εσφαλμένης μετάφρασης ή ερμηνείας τεχνικών όρων, η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια των οργάνων, βοηθών εκπληρώσεων ή προστηθέντων αυτής. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση που ο Πελάτης υποστεί ζημία από λάθος, παρανόηση, πλάνη ή απάτη σχετικά με το πρόσωπο που δήλωσε στην Εταιρεία τη βούλησή του για κατάρτιση συναλλαγής, ή με το περιεχόμενο των δηλώσεων βούλησης ή ανακοινώσεων που γίνονται τηλεφωνικώς ή εγγράφως από και προς την Εταιρεία προς και από τον Πελάτη ή από και προς την Εταιρεία προς και από τρίτους (περιπτώσεις πλαστοπροσωπίας και πλαστογραφίας). Σε κάθε περίπτωση εσφαλμένης διαβίβασης δήλωσης βούλησης, ο Πελάτης παραιτείται από το κατά άρθρο 146 ΑΚ δικαίωμα ακώρωσης της δικαιοπραξίας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι λόγω συνθηκών που αναφέρονται είτε στην αγορά είτε στην εμπορευσιμότητα του χρηματοπιστωτικού μέσου, ενδέχεται να μην είναι δυνατή ή ευχερής η εκτέλεση ή η περαιτέρω διαβίβαση προς εκτέλεση της εντολής, ωστόσο η Εταιρεία δε θα ευθύνεται για τη μη εκτέλεση, ή τη μη περαιτέρω διαβίβαση προς εκτέλεση, ή την οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή την περαιτέρω διαβίβαση προς εκτέλεση των εντολών για οποιοδήποτε λόγο, εξαιρουμένης της υπαίτιας μη εκτέλεσης και της υπαίτιας καθυστέρησης εκτέλεσης εντολών του Πελάτη συνεπεία δόλου ή βαρείας αμέλειας των οργάνων, βοηθών εκπληρώσεως ή προστηθέντων της. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, τυχόν ευθύνη της Εταιρείας δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας του Πελάτη.

6.16.2. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση εντολών που δίνονται μετά την έναρξη λειτουργίας του τόπου εκτέλεσης που αφορούν. Επιπλέον, δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση εντολών λόγω υπέρβασης ορίων συναλλαγών που τυχόν τίθενται σε τόπους εκτέλεσης. Η ευθύνη της Εταιρείας σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας εξαιτίας μη εκτέλεσης εντολών. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία που προκαλείται στον Πελάτη, ή σε τρίτο που έλκει δικαίωμα από αυτόν, σε περιπτώσεις μερικής ή ολικής αναστολής ή περιορισμού των δραστηριοτήτων της ίδιας της Εταιρείας ή άλλης συνεργαζόμενης επιχείρησης με την οποία συνεργάζεται για λογαριασμό του Πελάτη, εξαιτίας αποφάσεων των αρχών, τυχαιών γεγονότων και γεγονότων ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένης της διακοπής λειτουργίας του τόπου εκτέλεσης, της άσκησης του δικαιώματος της απεργίας, της καθυστέρησης εκτέλεσης των εντολών από την συνεργαζόμενη επιχείρηση και της αδυναμίας εκτέλεσης της εντολής από την συνεργαζόμενη επιχείρηση για τεχνικούς λόγους (βλ. επίσης όρο 16 της παρούσας).

6.16.3. Σε περιπτώσεις εσφαλμένης αναγραφής του κωδικού του Πελάτη ή μη αναγραφής αυτού κατά την εκτέλεση ή διαβίβαση της εντολής, σε περιπτώσεις εσφαλμένης αναγραφής εν όλω ή εν μέρει των στοιχείων του Πελάτη σε παραστατικά ή στοιχεία της Εταιρείας, σε περιπτώσεις εσφαλμένης πληκτρολόγησης στοιχείων κατά τη διαβίβαση αυτών για κατάρτιση συναλλαγής στο όνομα του Πελάτη, καθώς και σε περιπτώσεις εσφαλμένων εγγραφών χρεοπίστωσης στο χρηματιστηριακό λογαριασμό χρημάτων και τίτλων του Πελάτη εξαιτίας πλάνης ή παραδρομής υπαλλήλου της Εταιρείας, ή συνδεδεμένου αντιπροσώπου αυτής, ή τρίτης εκτελούσας επιχείρησης ή εν γένει αντισυμβαλλόμενου της Εταιρείας, η τελευταία δικαιούται να προχωρά με δική της πρωτοβουλία σε ακώρωση των συναλλαγών, παραστατικών, στοιχείων και εγγραφών αμέσως μόλις διαπιστωθεί η πλάνη ή

παραδρομή, αποκλειόμενης κάθε ευθύνης της Εταιρείας για το λόγο αυτό. Αν η πλάνη ή παραδρομή διαπιστωθεί καθυστερημένα, έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η ακύρωση των επίσημων στοιχείων και παραστατικών που εκδίδει και τηρεί η Εταιρεία, ή τρίτος, αυτή δικαιούται να προβεί με δική της πρωτοβουλία στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση των πραγμάτων στην πρότερα κατάσταση.

6.16.4. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για περιπτώσεις δυσλειτουργίας των μηχανογραφικών ή τηλεπικοινωνιακών συστημάτων δια μέσω των οποίων πραγματοποιείται η διαβίβαση των εντολών του Πελάτη, εκτός αν η δυσλειτουργία οφείλεται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια της Εταιρείας, των οργάνων της, των βοηθών εκπλήρωσης ή των προστεθέντων αυτής. Επίσης η Εταιρεία δεν ευθύνεται για ζημιά από παράνομες πράξεις τρίτων, ιδίως της παράνομης πρόσβασης και χρήσης (hacking). Ειδικότερα, ο Πελάτης φέρει την ευθύνη και τον κίνδυνο για σφάλματα που οφείλονται στη λειτουργία του διαδικτύου και των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και έχουν ως αποτέλεσμα την καταστροφή ή αλλοίωση του περιεχομένου των ηλεκτρονικών εντολών, της ηλεκτρονικής ενημέρωσης ή λοιπών πληροφοριών.

6.16.5. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε οικονομική ζημιά ενδεχομένως υποστεί ο Πελάτης από συναλλαγή που καταρτίστηκε για λογαριασμό του από την Εταιρεία κατ' εκτέλεση εντολής του, ο δε Πελάτης ρητώς δηλώνει ότι οι εντολές που διαβιβάζει στην Εταιρεία προς εκτέλεση είναι απόρροια της ελεύθερης και ανεξάρτητης επιλογής του. Περαιτέρω, ουδεμία ευθύνη της Εταιρείας υφίσταται για τοχόν πλαστότητα, ακυρότητα ή άλλα νομικά ή πραγματικά ελαττώματα χρηματοπιστωτικών μέσων που θα αγοραστούν από την ίδια ή μέσω συνεργαζόμενων επιχειρήσεων κατ' εκτέλεση εντολών του Πελάτη, ούτε υποχρεούται η Εταιρεία σε οιονδήποτε έλεγχο των μέσων αυτών. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε μη-εκτέλεση εντολής Πελάτη ή πιθανής ζημίας προκύψει για τον Πελάτη συνεπεία οποιασδήποτε καθυστέρησης διαβίβασης εντολής του, ή εξαιτίας βλάβης των συστημάτων επικοινωνίας, ή εξαιτίας οποιουδήποτε άλλου λόγου πέραν της σφαιράς ευθύνης της Εταιρείας. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ενημέρωσης του Πελάτη και λήψης από αυτόν περαιτέρω οδηγιών, προς εξυπηρέτηση των συμφερόντων του.

6.16.6. Με δεδομένο ότι οι αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων υπόκεινται σε απρόβλεπτες διακυμάνσεις, δε μπορεί να υπάρξει εγγυημένη απόδοση. Κατά συνέπεια, ούτε η Εταιρεία ούτε τα στελέχη, οι υπάλληλοι και οι προσηθθέντες αυτής μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για εσφαλμένες κρίσεις που γίνονται με καλή πίστη, ή για ενέργειες ή παραλείψεις κατά τη διάρκεια παροχής υπηρεσιών σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση. Η Εταιρεία, τα στελέχη, οι υπάλληλοι και οι προσηθθέντες αυτής ευθύνονται για λάθη και παραλείψεις που οφείλονται σε δόλο, βαρεία αμέλεια, ή κακή πίστη.

6.16.7. Η Εταιρεία ενημερώνει τον πελάτη για την εκτέλεση της εντολής του με την αποστολή επιβεβαίωσης συναλλαγής έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα με σταθερό μέσο και με το ελάχιστο περιεχόμενο που προβλέπει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Η υποχρέωση αυτή δεν υφίσταται στην περίπτωση που ο Πελάτης λαμβάνει τη σχετική ενημέρωση ή έχει συμφωνήσει να τη λαμβάνει από τρίτη εκτελούσα ή διαβιβάζουσα επιχείρηση.

7- ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΝΤΟΛΩΝ

7.1 Σε περίπτωση που η εκκαθάριση ή ο διακανονισμός διενεργείται από την Εταιρεία ή υπ' ευθύνη της, ο Πελάτης υποχρεούται:

α) σε περίπτωση αγοράς: να προκαταβάλλει και να διατηρεί διαρκώς κατατεθειμένο στον τηρούμενο από την Εταιρεία στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης χρηματιστηριακό του λογαριασμό το αντίτιμο των χρηματοπιστωτικών μέσων, των οποίων ο Πελάτης εντέλλεται την αγορά, καθώς και την προμήθεια της Εταιρείας και τα εν γένει έξοδα της συναλλαγής, καθώς και τα κεφάλαια ή/και την ποσότητα τίτλων που κατά καιρούς υποδεικνύεται από την Εταιρεία σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της παρούσας και εκάστοτε απαιτείται για την κάλυψη του κινδύνου θέσης του που προκύπτει από κάθε συναλλαγή του, τόσο σε επίπεδο εκτέλεσης όσο και σε επίπεδο εκκαθάρισης, και πριν από τη διενέργεια αυτής. Σε περίπτωση εκτέλεσης των εντολών παρά την μη εκ των προτέρων τήρηση των ως άνω υποχρεώσεων του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως όλες τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις καταρτισθείσες για λογαριασμό του συναλλαγές, καθιστάμενος υπερέμερος από την ώρα έναρξης των συναλλαγών του εκάστοτε τόπου εκτέλεσης, της επόμενης ημέρας της εκκαθάρισης των σχετικών συναλλαγών αυτοδικαίως, χωρίς να απαιτείται όχλησή του. Σημειώνεται ότι δεν συνιστά εμπρόθεσμη εξόφληση του τιμήματος αγοράς χρηματοπιστωτικών μέσων η πληρωμή του τιμήματος με το προϊόν της πώλησης των εν λόγω χρηματοπιστωτικών μέσων που αγοράστηκαν ή με το προϊόν της πώλησης εν γένει χρηματοπιστωτικών μέσων, αν η εκκαθάριση της συναλλαγής πώλησης γίνεται σε ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας εκκαθάρισης της συναλλαγής αγοράς.

β) σε περίπτωση πώλησης: να θέτει στη διάθεση της Εταιρείας ή, καθ' υπόδειξη της Εταιρείας στη διάθεση της Εκτελούσας ή Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης, τα χρηματοπιστωτικά μέσα που αφορούν την συναλλαγή, ελεύθερα βάρους ή δέσμευσης, πριν την εκτέλεση της εντολής ή πριν την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής κατά περίπτωση ανάλογα με τους όρους εκκαθάρισης και διακανονισμού κάθε Τόπου Εκτέλεσης ή Εκτελούσας ή Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης. Στην τελευταία περίπτωση τόσο η Εταιρεία όσο και η Εκτελούσα ή Εκκαθαρίζουσα Επιχείρηση δύναται να απαιτεί την ύπαρξη επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό του Πελάτη πριν την εκτέλεση της εντολής ή/και την ύπαρξη επαρκούς ποσότητας τίτλων, ώστε να είναι σε θέση να καλύψει τον κίνδυνο θέσης που προκύπτει από την εκτέλεση της συναλλαγής του, τόσο σε επίπεδο εκτέλεσης όσο και σε επίπεδο εκκαθάρισης, σύμφωνα με τους κανόνες υπολογισμού του εκάστοτε περιθωρίου από τον τόπο εκτέλεσης ή τον εκάστοτε κεντρικό αντισυμβαλλόμενο. Σε περίπτωση εκτέλεσης των εντολών παρά την μη εκ των προτέρων τήρηση των ως άνω υποχρεώσεων του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως όλες τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις καταρτισθείσες για λογαριασμό του συναλλαγές, καθιστάμενος υπερέμερος από την ώρα έναρξης των συναλλαγών του εκάστοτε τόπου εκτέλεσης, της ημέρας εκκαθάρισης των σχετικών συναλλαγών αυτοδικαίως, χωρίς να απαιτείται όχλησή του.

7.2 Κάλυψη κινδύνων θέσης. Η Εταιρεία δύναται ανά πάσα στιγμή να αιτηθεί από τον Πελάτη, ως περιθώριο ασφαλείας, πριν την εκτέλεση ή/και την εκκαθάριση της συναλλαγής που αιτείται ο Πελάτης, και ως προϋπόθεση για την εκτέλεση των συμβατικών της υποχρεώσεων την ύπαρξη επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό χρημάτων ή τίτλων του Πελάτη, ίσου κατ' ελάχιστον με τις εκάστοτε απαιτήσεις σε κεφάλαια ή τίτλους του τόπου εκτέλεσης ή και του κεντρικού αντισυμβαλλόμενου που εμπλέκεται στην εκτέλεση/εκκαθάριση της εντολής του Πελάτη. Για το σκοπό αυτό επίσης, ο Πελάτης παρέχει στην Εταιρεία με την παρούσα εξουσιοδότηση, όπως αυτή κάνει χρήση, για λογαριασμό του Πελάτη και αποκλειστικά προς το συμφέρον του, των χρημάτων και των

κινητών αξιών (τίτλων) του Πελάτη που κατέχονται από αυτή στο λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο της ως άνω σύμβασης, για την κάλυψη του κινδύνου – περιθωρίου ασφάλισης της θέσης του Πελάτη που προκύπτει από κάθε συγκεκριμένη συναλλαγή του. Διευκρινίζεται ότι η ως άνω εξουσιοδότηση δεν προσδίδει κανένα δικαίωμα στην Εταιρεία να χρησιμοποιεί τους τίτλους και τα κεφάλαια του Πελάτη για ίδιο λογαριασμό. Επίσης ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να προβαίνει κατά την κρίση της σε άμεση ανέκκλητη γνωστοποίηση εκκαθάρισης των εντολών του Πελάτη ανά πάσα στιγμή και πριν τη λήξη της περιόδου εκκαθάρισης κάθε τύπου εκτέλεσης.

7.3 Ευθύνη του Πελάτη. Σε περίπτωση εκτέλεσης της εντολής παρά το γεγονός ότι ο Πελάτης δεν έχει προκαταβάλλει το αντίτιμο των χρηματοπιστωτικών μέσων, τα οποία έδωσε εντολή να αγοραστούν ή δεν έχει θέσει στη διάθεση της Εταιρείας ή της Εκτελούσας Επιχείρησης ή της Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης τα χρηματοπιστωτικά μέσα που έδωσε εντολή να πωληθούν, η Εταιρεία, χωρίς καμία προηγούμενη όχληση του Πελάτη και χωρίς χρονικό περιορισμό, διατηρεί το δικαίωμα να προβεί, επί μεν αγοράς σε εκποίηση των τίτλων που αγοράστηκαν, επί δε πώλησης σε αγορά των χρηματοπιστωτικών μέσων των οποίων ο Πελάτης δεν είχε στην κατοχή του, προς εκκαθάριση της συναλλαγής. Το ίδιο δικαίωμα ενδεχόμενα να διατηρούν βάσει των εκάστοτε όρων με τους οποίους συναλλάσσονται, τόσο η Εκτελούσα όσο και η Εκκαθαρίζουσα τυχόν Επιχείρηση. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εις βάρος του προκύπτουσα διαφορά, καθώς και για κάθε άλλη ζημία της Εταιρείας ή της Εκτελούσας ή της Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης, θετική ή αποθετική, συμπεριλαμβανομένου ειδικώς τυχόν κόστους που επωμίστηκε η Εταιρεία ή η Εκτελούσα ή η Εκκαθαρίζουσα Επιχείρηση σχετικά με τον κίνδυνο θέσης που δημιούργησε η εντολή του Πελάτη. Κάθε δαπάνη για τον λόγο αυτό, δικαστική ή μη, βαρύνει αποκλειστικά και μόνον τον Πελάτη.

8- ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ή ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΠΟ ΤΡΙΤΗ ΕΚΤΕΛΟΥΣΑ ή ΕΚΚΑΘΑΡΙΖΟΥΣΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Εφόσον οι εντολές του Πελάτη εκτελούνται ή και εκκαθαρίζονται από τρίτη Εκτελούσα ή Εκκαθαρίζουσα Επιχείρηση, στην οποία η Εταιρεία διαβιβάζει τις εντολές του Πελάτη, και η Εταιρεία δεν υπεισέρχεται σε θέματα εκπλήρωσης οικονομικών υποχρεώσεων και εκκαθαρίσεως/διακανονισμού των σχετικών συναλλαγών μεταξύ της Εκτελούσας ή / και Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης και των ρυθμιζόμενων αγορών ή τρίτων εκκαθαριστών ή θεματοφύλακων, η Εταιρεία ευθύνεται έναντι του Πελάτη μόνον για προσήκουσα διαβίβαση των εντολών του στην Εκτελούσα Επιχείρηση, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στους παρόντες όρους. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία δικαιούται να τηρεί Χρηματικό Επενδυτικό Λογαριασμό του Πελάτη και Επενδυτικό Λογαριασμό Χρηματοπιστωτικών Μέσων του, κατά τα διαλαμβανόμενα σε κατωτέρω όρο της παρούσας, προς παρακολούθηση των καταρτιζόμενων συναλλαγών και των οικονομικών δοσοληγίων Πελάτη και Εκτελούσας Επιχείρησης. Αν η Εταιρεία αναλαμβάνει έναντι της Εκτελούσας ή Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης οποιαδήποτε υποχρέωση σε σχέση με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Πελάτη, η Εταιρεία υπεισέρχεται αυτοδικαίως στα δικαιώματα της Εκτελούσας ή Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης έναντι του Πελάτη.

9- ΠΙΣΤΩΣΗ ΤΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ

Πίστωση του τιμήματος αγοράς από την Εταιρεία διενεργείται μόνο ύστερα από τη σύναψη ειδικής συμφωνίας με τον Πελάτη.

10- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

10.1 Ο Θεματοφύλακας εκτελεί τις καθημερινές οδηγίες του Πελάτη επί των στοιχείων του Χαρτοφυλακίου που έχουν κατατεθεί σε αυτόν από τον Πελάτη και η ευθύνη του περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην καλή εκτέλεση των οδηγιών αυτών. Ο Θεματοφύλακας ευθύνεται μόνο για τυχόν άμεση ζημία του Πελάτη οφειλόμενη αποδεδειγμένα σε δόλο ή βαρεία αμέλεια και σε καμία περίπτωση η ευθύνη του δεν περιλαμβάνει έμμεση ζημία ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη ή ζημίες τρίτων.

10.2 Η Εταιρεία κατά την φύλαξη χρηματοπιστωτικών μέσων και κεφαλαίων πελατών, συμμορφώνεται με την ισχύουσα σχετική νομοθεσία και εφαρμόζει πολιτική φύλαξης περιουσιακών στοιχείων πελατών και παροχής υπηρεσιών θεματοφυλακής, στην οποία αναφέρονται όλα τα απαραίτητα μέτρα και οι οργανωτικές ρυθμίσεις σχετικά με την ασφάλεια, διαφάνεια και αποτελεσματικότητα της φύλαξης των περιουσιακών στοιχείων των πελατών. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει διαβάσει και κατανοήσει τις σχετικές πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο κεφάλαιο 4) του Προσυμβατικού Πακέτου Πληροφόρησης Πελατών.

10.3 Η Εταιρεία καταβάλλει εύλογη επιμέλεια κατά την επιλογή Θεματοφύλακων, με γνώμονα κυρίως τη φερεγγυότητά τους, τη φήμη, την αξιοπιστία, την τεχνογνωσία, το επίπεδο εξασφάλισης που παρέχεται από αυτούς και το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία τους, ιδίως ως προς την προστασία των δικαιωμάτων κυριότητας του Πελάτη επί των στοιχείων του Χαρτοφυλακίου του που εκάστοτε κατατίθενται σε αυτούς καθώς και τυχόν νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ή πρακτικές της αγοράς που συνδέονται με την κατοχή κεφαλαίων πελατών και θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά τα δικαιώματα των Πελατών. Σε κάθε περίπτωση χρησιμοποίησης Θεματοφύλακα, η Εταιρεία διασφαλίζει επιπλέον ότι :

α) Ο Θεματοφύλακας είναι Κεντρικό Μητρώο ή άλλο εξουσιοδοτημένο Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων, Σύστημα Τήρησης Λογαριασμών Τίτλων σε Λογιστική Μορφή, Πιστωτικό Ίδρυμα ή ΕΠΕΥ που δικαιούται να παρέχει την υπηρεσία φύλαξης και διοικητικής διαχείρισης Χρηματοπιστωτικών Μέσων.

β) Μεταξύ Εταιρείας και Θεματοφύλακα υφίσταται σύμβαση συνεργασίας που εξασφαλίζει την τήρηση των όρων παράδοσης έναντι πληρωμής (DVP) με προσκόμιση νομίμων δικαιολογητικών για κάθε συναλλαγή.

γ) Εφόσον κρίνεται από την Εταιρεία απαραίτητο λόγω του τύπου εκτέλεσης ή της φύσης των Χρηματοπιστωτικών Μέσων, τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη να κατατεθούν σε τρίτο εγκατεστημένο εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης κράτος, θα πρέπει να πληρείται μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις: α) η φύση των χρηματοπιστωτικών μέσων ή των επενδυτικών υπηρεσιών που συνδέονται με αυτά απαιτεί την κατάθεσή τους σε τρίτο εγκατεστημένο σε αυτή την τρίτη χώρα, β) όταν τα χρηματοπιστωτικά μέσα κατέχονται για λογαριασμό επαγγελματία πελάτη, ο Πελάτης έχει ζητήσει γραπτώς από την Εταιρεία να τα καταθέσει σε τρίτο σε αυτή την τρίτη χώρα. Η Εταιρεία αναλαμβάνει να διασφαλίσει ότι οι απαιτήσεις αυτές ισχύουν επίσης όταν ο τρίτος έχει αναθέσει σε άλλο τρίτο οποιοδήποτε από τα καθήκοντά του όσον αφορά την κατοχή και φύλαξη των Χρηματοπιστωτικών Μέσων των Πελατών.

10.4 Η Εταιρεία δύναται να τοποθετεί κεφάλαια του Πελάτη σε αναγνωρισμένο οργανισμό συλλογικών επενδύσεων διαχείρισης διαθεσίμων, κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ενημέρωσης του Πελάτη και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του.

Κατάθεση Κεφαλαίων σε αναγνωρισμένο αμοιβαίο κεφάλαιο διαχείρισης διαθεσίμων:

	Υπογραφή Πελάτη
Παρέχω τη συγκατάθεσή μου στην εταιρία να τοποθετεί τα κεφάλαιά μου, μαζί με τα κεφάλαια λοιπών πελατών προς φύλαξη σε αναγνωρισμένο αμοιβαίο κεφάλαιο διαχείρισης διαθέσιμων. Αντισταθμίζω ότι τα κεφάλαια μου, τα οποία τοποθετούνται σε αναγνωρισμένο κεφάλαιο διαχείρισης διαθέσιμων δεν κατέχονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις για τη διασφάλιση των κεφαλαίων πελατών οι οποίες ορίζονται στην οδηγία 2017/593/ΕΕ ούτε καλύπτονται από την εγγύηση του ΤΕΚΕ.	

10.5 Οι εκατέρωθεν μεταξύ Εταιρείας και Πελάτη χρηματικές απαιτήσεις που απορρέουν από την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, καταχωρούνται σε άτοκο χρεοπιστωτικό λογαριασμό υπό τον αναγραφόμενο στην παρούσα αριθμό κωδικού Πελάτη (κωδικός χρηματιστηριακού λογαριασμού Πελάτη), συμψηφιζόμενες αυτόματα κατά την καταχώρησή τους. Ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις της Εταιρείας που προκύπτουν όταν ο Πελάτης δεν έχει καταβάλλει την αξία κινητών αξιών που αγοράστηκαν για λογαριασμό του, εντός των εκάστοτε ισχύοντων χρονικών περιθωρίων εκκαθάρισης των συναλλαγών, δε συμψηφίζονται με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του Πελάτη κατά της Εταιρείας, διατηρούν την αυτοτέλειά τους και η Εταιρεία δύναται να επιδιώξει αυτοτελώς την ικανοποίησή τους. Ωστόσο, το αντίθετο δεν ισχύει.

10.6. Στο χρηματιστηριακό λογαριασμό του Πελάτη πιστώνονται:

- τα χρηματικά ποσά που καταβάλλει ο Πελάτης στην Εταιρεία και τα χρηματικά ποσά που καταβάλλονται στην Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη,
- τα χρηματικά ποσά που δικαιούται να λάβει ο Πελάτης από την Εταιρεία ως αντίτιμο της απευθείας πώλησης από τον Πελάτη στην Εταιρεία κινητών αξιών,
- τα χρηματικά ποσά που καταβάλλονται στην Εταιρεία μέσω του εκάστοτε ισχύοντος συστήματος εκκαθάρισης των συναλλαγών που συνάπτει η Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη.

Ο χρηματιστηριακός λογαριασμός του Πελάτη τηρείται σε πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει είτε στην Ελλάδα είτε εκτός Ελλάδος, το οποίο επιλέγεται από την Εταιρεία κατά την κρίση της και παρέχει υπηρεσίες θεματοφυλακής.

Η Εταιρεία δηλώνει στον Πελάτη ότι λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα κεφάλαια που έχει καταθέσει ο Πελάτης, κατά τα ανωτέρω, κατέχονται σε λογαριασμό ή λογαριασμούς χωριστούς από τυχόν άλλους λογαριασμούς που χρησιμοποιούνται για την κατοχή κεφαλαίων που ανήκουν στην Εταιρεία.

10.7 Η Εταιρεία δικαιούται, χωρίς να υποχρεούται και με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετων οδηγιών του Πελάτη, να τοποθετεί τυχόν πιστωτικά υπόλοιπα του χρηματιστηριακού του λογαριασμού σε ημερήσιες προθεσμιακές καταθέσεις ή σε αναγνωρισμένο κεφάλαιο διαχείρισης διαθέσιμων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 4 της υπ. αρ. 1/808/2018 Απόφασης της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και να διενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη συμφωνίες με πιστωτικά ιδρύματα, αγοράς τίτλων σταθερού εισοδήματος με σύμφωνο επαναπώλησής τους. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία αποδίδει στον Πελάτη τα ωφελήματα που κάθε φορά επιτυγχάνονται και του αναλογούν, πιστώνοντας το χρηματιστηριακό λογαριασμό του. Η διενέργεια τέτοιου είδους συναλλαγών για λογαριασμό του Πελάτη έγκειται στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας η οποία δύναται να αποφασίσει κατά τη δικαία της κρίση ότι συγκεκριμένοι λόγοι, όπως π.χ. η οικονομική συγκυρία, επιβάλλουν τη μη πραγματοποίησή τους.

10.8 Στο χρηματιστηριακό λογαριασμό του Πελάτη χρεώνεται κάθε χρηματικό ποσό που οφείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία, ανεξαρτήτως γενεσιουργού αιτίας της οφειλής, όπως :

- το αντίτιμο των κινητών αξιών που αγοράζει ο Πελάτης απευθείας από την Εταιρεία,
- το οφειλόμενο στην Εταιρεία τίμημα από τις συναλλαγές που διενεργούνται μέσω αυτής για λογαριασμό του Πελάτη,
- οι κάθε είδους αμοιβές και προμήθειες της Εταιρείας,
- τα κάθε είδους έξοδα που βαρύνουν τον Πελάτη.

10.9 Η Εταιρεία δύναται να χρεώνει ή να πιστώνει το χρηματιστηριακό λογαριασμό του Πελάτη με οποιοδήποτε ποσό οφείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία ή η Εταιρεία στον Πελάτη αντίστοιχα, από οποιαδήποτε αιτία δημιουργεί κάθε φορά την απαίτηση που φέρεται σε χρέωση ή σε πίστωση και ανεξάρτητα από το τότε καθίσταται ληξιπρόθεσμη.

10.10 Εφόσον από τις ανάγκες εκτέλεσης των εντολών του Πελάτη προκύπτει ανάγκη μετατροπής χρηματικών υπολοίπων σε συνάλλαγμα, η Εταιρεία θα προβαίνει στις απαραίτητες μετατροπές μέσω πιστωτικού ιδρύματος επιλογής της. Η τιμή αγοράς και πώλησης συναλλάγματος καθορίζεται από το πιστωτικό ίδρυμα, στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός, και την τρέχουσα ισοτιμία κατά το χρόνο μετατροπής. Οποιαδήποτε αμοιβή ή έξοδα κατά τη μετατροπή χρηματικών ποσών σε συνάλλαγμα βαρύνουν τον Πελάτη και φέρονται προς χρέωση του χρηματιστηριακού του λογαριασμού.

10.11 Ο χρηματιστηριακός λογαριασμός καθίσταται έντοκος όταν δημιουργούνται ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη έναντι της Εταιρείας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα σύμβαση και στις ειδικότερες συμβάσεις, οπότε και οφείλεται ο νόμιμος τόκος υπερημερίας για το χρεωστικό κατάλοιπο του λογαριασμού, όπως αυτό διαμορφώνεται από το συνυπολογισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών από την ημέρα καθυστέρησης μέχρι την ημέρα αποπληρωμής. Το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας υπολογίζεται πάντοτε σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις που καθορίζουν το ύψος των εξωπραγματικών επιτοκίων.

10.12 Σε εκτέλεση της παρούσας και των τυχόν ειδικότερων συμβάσεων, η Εταιρεία δύναται να δημιουργεί και να τηρεί υπό το χρηματιστηριακό λογαριασμό του Πελάτη υπολογαριασμούς, ανάλογα με το είδος των συναλλαγών και των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να προβαίνει σε μεταφορές χρηματικών ποσών μεταξύ των υπολογαριασμών του ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες.

10.13 Η Εταιρεία τηρεί στο όνομα του Πελάτη λογαριασμό τίτλων τον οποίο χρεοπιστώνει συμψηφιστικά ως προς τις ομοειδείς κινητές αξίες, τις οφειλές, τις αξιώσεις και τις απαιτήσεις της έναντι του Πελάτη. Σε εκτέλεση της παρούσας και των ειδικών συμβάσεων και αναλόγως του είδους των συναλλαγών και των παρεχόμενων υπηρεσιών, η Εταιρεία δύναται να τηρεί περισσότερους από έναν χωριστούς λογαριασμούς

τίτλων. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να προβαίνει σε μεταφορές τίτλων μεταξύ λογαριασμών τίτλων που τηρεί στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη, αναλόγως των εκάστοτε αναγκών και εφόσον τούτο καθίσταται εφικτό δυνάμει του είδους και της διαθεσιμότητας των προς μεταφορά τίτλων.

10.14 Πλήρης και μη επιδεχόμενη αμφισβήτησης απόδειξη για τυχόν απαίτηση της Εταιρείας κατά του Πελάτη, αποτελεί το απόσπασμα από τα βιβλία που τηρεί η Εταιρεία σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ή το απόσπασμα του χρηματιστηριακού λογαριασμού που τηρεί βάσει της παρούσας σύμβασης, το οποίο εξάγεται από την Εταιρεία και εμφανίζει την κίνηση του χρηματιστηριακού λογαριασμού του Πελάτη από την τελευταία αναγνώρισή του.

10.15 Με δεδομένα τα προλεχθέντα στον όρο 5.1. της παρούσας, η Εταιρεία δύναται να εισπράττει για λογαριασμό του Πελάτη κάθε χρηματική απαίτηση ενσωματωμένη ή προκύψασα από τα χρηματοπιστωτικά του Πελάτη, όπως π.χ. μερίσματα, τοκομερίδια κ.λ.π., πιστώνοντας με το αντίστοιχο ποσό το χρηματιστηριακό λογαριασμό του Πελάτη στην Εταιρεία. Ομοίως, η Εταιρεία δύναται να παραλαμβάνει αξιόγραφα για λογαριασμό του Πελάτη, προερχόμενα από κάθε είδους δικαίωμα ενσωματωμένο σε χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη, όπως π.χ. από διανομή δωρεάν μετοχών, split κ.λ.π., καταχωρώντας αυτά στον αντίστοιχο λογαριασμό τίτλων του Πελάτη στην Εταιρεία. Η Εταιρεία δύναται, κατόπιν γνωστοποίησης από τον Πελάτη, να ενεργεί για λογαριασμό του και συμμετέχει στην κάλυψη έκδοσης πάσης φύσεως χρεογράφων, ασκεί δικαιώματα προτίμησης σε αυξήσεις μετοχικών κεφαλαίων και μετατροπής ομολογιών σε μετοχές, συμμετέχει σε εκδόσεις τέτοιου είδους ομολογιών και ενεργεί κατά πάντα νόμιμο τρόπο για λογαριασμό και εκπροσωπώντας αυτόν σε κάθε άλλη διαδικασία αυτού του είδους.

10.15.1. Η διενέργεια όλων των επί του όρου 10.15. πράξεων από την Εταιρεία, προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκούς διαθέσιμου πιστωτικού υπολοίπου στο χρηματιστηριακό λογαριασμό που τηρεί ο Πελάτης στην Εταιρεία ή την προκαταβολή εκ μέρους του των απαιτούμενων κάθε φορά χρηματικών ποσών, σε τραπεζικό λογαριασμό ή στο ταμείο χρημάτων της Εταιρείας.

10.15.2. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να συμμετάσχει σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ή οποιαδήποτε άλλη εταιρική πράξη, θα πρέπει να γνωστοποιήσει εγκαίρως την πρόθεσή του αυτή στην Εταιρεία, η οποία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση αποκλεισμού του Πελάτη από τέτοιες εταιρικές πράξεις, λόγω εσφαλμένης ή καθυστερημένης ενημέρωσης της Εταιρείας για την πρόθεσή του αυτή, ή λόγω ανεπαρκών χρηματικών διαθεσίμων στο λογαριασμό του Πελάτη, παρά μόνο σε περίπτωση δόλου ή βαρείας αμέλειας.

10.15.3. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να παρακολουθεί τις δημοσιεύσεις κατ' άρθρο 843 επ. του ΚΠολΔ, ούτε να συμμετέχει σε γενικές συνελεύσεις μετόχων ή ομολογιούχων ανωνύμων εταιρειών στις οποίες ο Πελάτης έχει μετοχές ή άλλα αξιόγραφα, ή να παρακολουθεί οποιοδήποτε εταιρικό γεγονός των εν λόγω εκδοτών, ή να ασκεί οποιοδήποτε δικαίωμα του Πελάτη απορρέει από τέτοιο εταιρικό γεγονός.

10.15.4. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα χρέωσης των ως άνω παρεχόμενων υπηρεσιών θεματοφυλακής προς τον Πελάτη.

10.16 Σε περίπτωση ανάθεσης υπηρεσιών θεματοφυλακής σε συνεργαζόμενη επιχείρηση, επί χρηματοπιστωτικών μέσων για τα οποία ο Πελάτης διαβιβάζει εντολές στην Εταιρεία στα πλαίσια της παρούσης, ανεξαρτήτως του ποιος εκ των μερών ανέλαβε τη σχετική πρωτοβουλία, ρητώς συμφωνείται ότι η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του θεματοφύλακα.

10.17 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκλήθηκε από Κεντρικά Αποθετήρια, Διεθνείς Οργανισμούς Εκκαθάρισης Συναλλαγών, οποιοδήποτε διαχειριστή του συστήματος στο οποίο είναι καταχωρημένα οποιαδήποτε χρηματοπιστωτικά μέσα είτε πρόκειται για ρυθμιζόμενη αγορά είτε για Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, ή Μηχανισμό Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης, ή πρόσωπα η διαμεσολάβηση ή συμμετοχή των οποίων είναι επιβεβλημένη σύμφωνα με τους κανόνες και τις συνθήκες της ρυθμιζόμενης αγοράς στην οποία είναι διαπραγματεύσιμα οποιαδήποτε χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη ή του Πολυμερούς Μηχανισμού Διαπραγμάτευσης ή Μηχανισμό Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης στον οποίο πραγματοποιούνται συναλλαγές.

10.18 Σύμφωνα με το άρθρο 9(5) του Ν. 3746/2009 περί του **Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ)**, όπως εκάστοτε ισχύει, από την εγγύηση καλύπτεται ο πραγματικός δικαιούχος, εφόσον το πρόσωπο αυτό ορίζεται ή δύναται να οριστεί πριν από την ημερομηνία κατά την οποία μία κατάθεση καθίσταται μη διαθέσιμη, κατά την έννοια του άρθρου 13 του Ν. 3746/2009. Σε περίπτωση πολλών πραγματικών δικαιούχων, για την εφαρμογή του ορίου του άρθρου 9(2) του Ν. 3746/2009, ήτοι εκατό χιλιάδες (100.000) Ευρώ ως ανώτατο όριο αποζημίωσης για καλυπτόμενες καταθέσεις του ίδιου καταθέτη σε πιστωτικό ίδρυμα που καλύπτεται από το ΤΕΚΕ, λαμβάνεται υπόψη το μερίδιο που αναλογεί στον καθένα με βάση τις νόμιμες ή συμβατικές ρυθμίσεις που διέπουν τη διαχείριση των κατατεθέντων ποσών. Για τους σκοπούς εφαρμογής των ανωτέρω διατάξεων ο Πελάτης εντέλει ανεπιφύλακτως την Εταιρεία να επιμερίζει κατά την κρίση της τα χρηματικά του υπόλοιπα στα πιστωτικά ιδρύματα, στα οποία η Εταιρεία διατηρεί λογαριασμούς πελατείας, οι οποίοι εμφανίζονται στην παράγραφο 3 του Παραρτήματος ΙΙΙ της Βασικής Συμβάσεως, και να απεικονίζει τα υπόλοιπα αυτά του Πελάτη ανά πιστωτικό ίδρυμα στα νόμιμα εμπορικά της βιβλία σε πραγματικό χρόνο, ώστε να δύναται να αποδειχθεί ότι ο Πελάτης είναι ο πραγματικός δικαιούχος του αντιστοίχου χρηματικού υπολοίπου του λογαριασμού πελατείας και ως εκ τούτου καλύπτεται από το ΤΕΚΕ. Περαιτέρω, για τους ίδιους σκοπούς, ο Πελάτης συναινεί στην παροχή των προσωπικών του στοιχείων και δεδομένων από την Εταιρεία στο πιστωτικό ίδρυμα, όπου τηρείται η κατάθεσή του, και στο ΤΕΚΕ για την ορθή εφαρμογή των ανωτέρω διατάξεων και προκειμένου να τυγχάνει της κάλυψης και αποζημίωσης που προβλέπεται στο άρθρο 9(5) του Ν. 3746/2009.

11- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

11.1 Προκαταβολή τιμήματος/Παράδοση τίτλων. Με εξαίρεση την περίπτωση κατάρτισης συναλλαγών στα πλαίσια παροχής πιστώσεων μέσω ή από την Εταιρεία στον Πελάτη, η οποία διέπεται από ειδική έγγραφη σύμβαση, ο Πελάτης υποχρεούται: α) να καταβάλλει το αντίτιμο των μετοχών και εν γένει χρηματοπιστωτικών μέσων, των οποίων παραγγέλλει την αγορά μέσω της Εταιρείας καθώς και την προμήθεια της Εταιρείας και τα εν γένει έξοδα της συναλλαγής πριν από την εκτέλεση της εντολής και β) να θέτει στη διάθεση της Εταιρείας τους τίτλους των οποίων παραγγέλλει στην Εταιρεία την πώληση, πριν από την κατάρτιση της συναλλαγής πώλησής τους. Σε περίπτωση μη τηρήσεως των υποχρεώσεων αυτών, η Εταιρεία δικαιούται να μην εκτελεί εν όλω ή εν μέρει τις σχετικές εντολές ή να ακυρώνει την εκτέλεση αυτών. Σε περίπτωση εκτέλεσης των εντολών εκ μέρους της Εταιρείας παρά τη μη τήρηση των ως άνω υποχρεώσεων, υποχρεούται ο Πελάτης σε κατάθεση της αξίας των τίτλων (επί αγορών), σε παράδοση των τίτλων ή μεταφορά αυτών σε Λογαριασμό Αξιών που έχει δικαίωμα να κινεί η Εταιρεία (επί πωλήσεων) και σε καταβολή της προμήθειας της Εταιρείας και των εν γένει εξόδων συναλλαγής το αργότερο μέχρι και τη δωδεκάτη μεσημβρινή της ημέρας εκκαθάρισης της συναλλαγής στον τόπο εκτέλεσης της εντολής. Εάν ο τόπος εκτέλεσης είναι η αγορά αξιών του ΧΑ, η εν λόγω ημέρα εκκαθάρισης είναι σήμερα η δεύτερη εργάσιμη ημέρα από την ημέρα κατάρτισης της συναλλαγής. Ο Πελάτης

καθίσταται μετά την ημέρα εκείνη αυτοδικαίως υπερήμερος, χωρίς να απαιτείται όχλησή του και ευθύνεται για κάθε ζημία της Εταιρείας από την καθυστέρηση αυτή, θετική ή αποθετική (διαφυγόν κέρδος). Η Εταιρεία δικαιούται να χρεώνει το λογαριασμό που διατηρεί ο Πελάτης σε αυτήν με οποιοδήποτε οφειλόμενο από τον Πελάτη ποσό, όπως ενδεικτικά τόκοι υπερημερίας, φόροι, αμοιβών κ.λπ.

11.2 Μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Πελάτη. Οποιαδήποτε οφειλή ή υποχρέωση αναλαμβάνει ο Πελάτης έναντι της Εταιρείας καθίσταται αμέσως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή εκτός γραπτής, περί του αντιθέτου συναίνεσης της Εταιρείας. Παρελθούσης απράκτου της προθεσμίας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Πελάτη έναντι της Εταιρείας η τελευταία δύναται να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την εκκαθάριση της καταρτισθείσας για λογαριασμό του Πελάτη συναλλαγής. Η Εταιρεία δικαιούται ειδικότερα, να εκποιήσει τις κινητές αξίες που ο Πελάτης είχε δώσει εντολή να αγοραστούν και αγοράστηκαν για λογαριασμό του, με ή χωρίς τη χρήση εκ μέρους του πιστώσεων και πάντως χωρίς αυτός να έχει καταβάλει το τίμημα αγοράς τους, ή να αγοράσει ή να διαθέσει με άλλο τρόπο (π.χ. δανεισθεί) κινητές αξίες του ίδιου είδους και αριθμού με αυτές που ο Πελάτης είχε δώσει εντολή να πουληθούν και πουλήθηκαν για λογαριασμό του, χωρίς αυτός να τις έχει παραδώσει στην Εταιρεία ή να τις έχει μεταφέρει σε Λογαριασμό Αξιών που έχει δικαίωμα να χειρίζεται η Εταιρεία. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εις βάρος του προκύπτουσα διαφορά καθώς και για κάθε άλλη ζημία της Εταιρείας θετική ή αποθετική. Κάθε δαπάνη για το λόγο αυτό, δικαστική ή μη, βαρύνει αποκλειστικά και μόνον τον Πελάτη. Περαιτέρω, η Εταιρεία δύναται να προβεί σε κάθε απαραίτητη ενέργεια για την εκκαθάριση της συναλλαγής σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις που ισχύουν στον τόπο διενέργειας της εκκαθάρισης. Η Εταιρεία δύναται να μην προβαίνει σε εκτέλεση των εντολών του Πελάτη εφόσον έχει απαιτήσεις εναντίον του, ανεξάρτητα από το αν αυτές είναι ληξιπρόθεσμες ή μελλοντικές ή υπό αίρεση και ανεξάρτητα από το εάν αυτές δεν απορρέουν από την ίδια συναλλακτική σχέση, στην οποία αφορούν οι εντολές του Πελάτη. Δικαιούται επίσης να αρνείται την εκπλήρωση στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη, των υποχρεώσεων του τελευταίου έναντι τρίτων προσώπων και με τον τρόπο αυτό να ενεργοποιούνται τα νόμιμα δικαιώματα των εν λόγω τρίτων προσώπων.

11.3 Πέραν των ανωτέρω, η Εταιρεία δύναται καθ' οιονδήποτε χρόνο και για οποιονδήποτε λόγο να αρνηθεί να εκτελέσει εντολές του Πελάτη, επιφυλασσόμενη ταυτόχρονα παντός άλλου δικαιώματός της, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά των ακόλουθων περιπτώσεων κατά τις οποίες ο Πελάτης :

- δεν έχει καταβάλλει εμπρόθεσμα ή αμελλητί, κατόπιν σχετικής όχλησης της Εταιρείας, οποιοδήποτε περιθώριο ασφαλείας ή άλλη οφειλή απορρέουσα από την παρούσα ή από τυχόν ειδικές συμβάσεις,
- δε συμμορφώνεται με τους όρους της σύμβασης και με τους ισχύοντες κανόνες της αγοράς ή η εκτέλεση της εντολής συνιστά ή είναι δυνατό να συνιστά καταχρηστική εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών ή να συντελέσει σε νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες πράξεις ή δραστηριότητες ή η εκτέλεση της εντολής επηρεάζει ή είναι δυνατόν να επηρεάσει με οποιοδήποτε τρόπο την αξιοπιστία ή την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς ή η εκτέλεση της εντολής αποβλέπει ή είναι δυνατόν να αποβλέπει σε χειραγώγηση της τιμής χρηματοπιστωτικών μέσων που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε αγοράς,
- λάβει οποιαδήποτε μέτρα ή κινεί διαδικασίες ή αναζητεί προστασία σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας περί πτώχευσης, θέσεως σε εκκαθάριση ή σε αναγκαστική διαχείριση,
- έχει ζητήσει την έκδοση δικαστικής ή διοικητικής πράξης ή απόφασης για την πτώχευση ή εκκαθάρισή του (ή αναγκαστική εκκαθάριση ή αντίστοιχη απόφαση), σύμφωνα με τους κανόνες οιασδήποτε νομοθεσίας,
- βρίσκεται σε οιαδήποτε αδυναμία να εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις,
- παύσει με οποιοδήποτε τρόπο τις εργασίες του.

Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμέσως την Εταιρεία για την επέλευση οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω γεγονότων, από τη στιγμή που θα λάβει γνώση αυτού. Οποιαδήποτε άρνηση της Εταιρείας να εκτελέσει εντολή του Πελάτη δεν θα επηρεάζει οποιαδήποτε υποχρέωση την οποία ο Πελάτης δυνατόν να έχει προς την Εταιρεία ή οποιοδήποτε δικαίωμα που η Εταιρεία δυνατόν να έχει κατά του Πελάτη ή των περιουσιακών του στοιχείων.

11.4 Τρόπος καταβολής χρημάτων από Πελάτη. Ο Πελάτης καταβάλλει χρηματικά ποσά που οφείλει στην Εταιρεία αυτοπροσώπως ή μέσω βοηθών εκπληρώσεως μόνον με έναν από τους εξής τρόπους: **α)** με κατάθεση στους τραπεζικούς λογαριασμούς της Εταιρείας, που γνωστοποιούνται επισήμως στον Πελάτη, αναγράφοντας στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης ρητώς και ειδικώς το ονοματεπώνυμο του και τον αριθμό λογαριασμού που διατηρεί στην Εταιρεία, **β)** με καταβολή σε μετρητά στα γραφεία της Εταιρείας (ως τέτοιων νοούμενων για τις ανάγκες του παρόντος κεφαλαίου μόνον των κεντρικών γραφείων της Εταιρείας στην οδό Σταδίου 48, Αθήνα) και στον αρμόδιο ταμία αυτής, εφόσον το ποσό δεν υπερβαίνει τις 10.000 €) με παράδοση επιταγής εκδοθείσας εις διαταγή της Εταιρείας, ή νομίμως οπισθογραφημένη, στα γραφεία της Εταιρείας και στον αρμόδιο ταμία αυτής. Στην ειδικότερη υπό **γ)** ανωτέρω περίπτωση, η καταβολή λογίζεται ότι συντελείται την ημέρα που το ποσό της επιταγής είναι διαθέσιμο στο λογαριασμό της Εταιρείας, η οποία επιφυλάσσεται να προβεί σε ακύρωση τυχόν ενεργηθείσας πίστωσης υπέρ του Πελάτη στο χρηματιστηριακό λογαριασμό του και τυχόν εκδοθείσας απόδειξης προς αυτόν, καθώς και να ασκήσει κάθε δικαίωμά της σύμφωνα με τη νομοθεσία περί επιταγών, αν η επιταγή είναι ακάλυπτη. Οποιοδήποτε άλλος τρόπος καταβολής χρημάτων δε δύναται να αντιταχθεί έναντι της Εταιρείας, εκτός αντιθέτου ρητής εγγράφου συμφωνίας.

11.5 Τρόπος καταβολής χρημάτων από την Εταιρεία. Η Εταιρεία καταβάλλει χρηματικά ποσά που οφείλει στον Πελάτη ως αντίτιμο από πώληση τίτλων του την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ολοκλήρωση της εκκαθάρισης της συναλλαγής και μόνον εφόσον έχουν καταβληθεί τα σχετικά ποσά στην Εταιρεία από το φορέα, μέσω του οποίου γίνεται η εκκαθάριση των συναλλαγών στο συγκεκριμένο τόπο εκτέλεσης ή τον αντισυμβαλλόμενο αυτής. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του φορέα εκκαθάρισης ή του αντισυμβαλλομένου της και ιδίως για την εμπρόθεσμη εκκαθάριση της συναλλαγής από αυτούς, για λόγους που αφορούν είτε τη λειτουργία του συγκεκριμένου τόπου εκκαθάρισης είτε τη συγκεκριμένη συναλλαγή. Τα ως άνω ισχύουν αντίστοιχα και για την παράδοση τίτλων από την Εταιρεία προς τον Πελάτη. Η Εταιρεία εκπληρώνει την υποχρέωσή της για καταβολή χρηματικών ποσών στον Πελάτη υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν εκκρεμείς συναλλαγές προς εκκαθάριση ή άλλες οφειλές του Πελάτη προς την Εταιρεία στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, μετά από εντολή του Πελάτη, με την καταβολή μετρητών στον Πελάτη ή τον νομίμως εξουσιοδοτηθέντα αντιπρόσωπό του, με την έκδοση επιταγής εις διαταγήν του Πελάτη ή του αντιπροσώπου του ή/και με την κατάθεση χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό που έχει υποδείξει ο Πελάτης στην Εταιρεία. Ο Πελάτης υποχρεούται σε ειδοποίηση της Εταιρείας το αργότερο μέχρι την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα σχετικά με την

επιθυμία του προς καταβολή χρημάτων από αυτήν. Τόπος πληρωμής στις περιπτώσεις καταβολής μετρητών είναι τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας.

11.6 Τρόπος παράδοσης/παραλαβής τίτλων. Παράδοση άυλων τίτλων από τον Πελάτη προς την Εταιρεία γίνεται με την ολοκλήρωση της μεταφοράς τους σε λογαριασμό άυλων τίτλων με χειριστή την Εταιρεία ή την Εκτελούσα Επιχείρηση ή με την παροχή εξουσιοδότησης στην Εταιρεία ή την Εκτελούσα ή Εκκαθαρίζουσα Επιχείρηση, καθώς και κάθε άλλης συνδρομής για την κίνηση του λογαριασμού στο Θεματοφύλακα που είναι κατατεθειμένοι οι εν λόγω τίτλοι. Ο Πελάτης παραδίδει ενσώματους τίτλους και κάθε είδους αποδεικτικά ή βεβαιωτικά έγγραφα προς την Εταιρεία, αυτοπροσώπως ή μέσω βοηθών εκπληρώσεως, όπως μέσω του θεματοφύλακα, αποκλειστικά στα γραφεία της Εταιρείας και στον εξουσιοδοτημένο να τους παραλαμβάνει ταμίας τίτλων αυτής. Στην περίπτωση που ο Πελάτης αποστέλλει ενσώματους τίτλους και κάθε είδους αποδεικτικά ή βεβαιωτικά έγγραφα με συστημένη επιστολή επί αποδείξει στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας, αναγράφει υποχρεωτικός σε συνοδευτική επιστολή το είδος και τον αριθμό των αποστελλόμενων τίτλων και εγγράφων. Η Εταιρεία δικαιούται να μην παραλάβει τους τίτλους, αν το πραγματικό περιεχόμενο διαφέρει του αναγραφόμενου στη συνοδευτική επιστολή και δε φέρει καμία ευθύνη εξαιτίας της διαφωνίας αυτής εάν τους παραλάβει. Οποσδήποτε άλλος τρόπος παράδοσης άυλων ή ενσώματων τίτλων και κάθε είδους αποδεικτικών ή βεβαιωτικών εγγράφων δεν δύναται να αντιταχθεί έναντι της Εταιρείας εκτός αντιθέτου, ρητής και εγγράφου συμφωνίας. Η παράδοση από την Εταιρεία στον Πελάτη των άυλων τίτλων που είναι καταχωρημένοι στη μερίδα του Πελάτη σε λογαριασμό με χειριστή την Εταιρεία γίνεται με μεταφορά τους σε λογαριασμό με χειριστή το φορέα εκκαθάρισης ή άλλο χειριστή καθ' υπόδειξη του Πελάτη. Η παράδοση από την Εταιρεία τίτλων και κάθε είδους αποδεικτικών ή βεβαιωτικών εγγράφων για δικαιώματα που έχουν αγορασθεί για λογαριασμό του Πελάτη, γίνεται την επόμενη εργάσιμη της παραλαβής αυτών από τον φορέα μέσω του οποίου γίνεται η εκκαθάριση των συναλλαγών ή από άλλο φορέα που τα εκδίδει. Ο Πελάτης υποχρεούται σε σχετική ειδοποίηση της Εταιρείας το αργότερο μέχρι την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα. Τόπος παραλαβής των ως άνω τίτλων και εγγράφων είναι τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας και τυχόν αποστολή τους στον Πελάτη ή τρίτο (Χειριστή Λογαριασμού) καθ' υπόδειξη του γίνεται αποκλειστικά με δικά του έξοδα και με δική του ευθύνη.

11.7 Η επιλογή -εν γένει- του τρόπου διακίνησης χρημάτων, τίτλων καθώς και αποδεικτικών και βεβαιωτικών εγγράφων ανήκει, εκτός αντιθέτου εγγράφου συμφωνίας, στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας, λαμβανομένων υπόψη των σχετικών νόμων και κανονισμών και των δυνατοτήτων που υπάρχουν στους τόπους εκτέλεσης. Η Εταιρεία δε φέρει καμία απολύτως ευθύνη μετά την παράδοση των τίτλων και αντιστοίχως την παροχή της εντολής πίστωσης του Πελάτη ή την αποστολή του εμβάσματος κατ' εντολή του Πελάτη. Τον εν γένει κίνδυνο φέρει ο Πελάτης.

Η ευθύνη της Εταιρείας για τους ενσώματους ή άυλους τίτλους και τα κάθε είδους αποδεικτικά ή βεβαιωτικά έγγραφα του Πελάτη, όσο χρόνο αυτά βρίσκονται στην κατοχή της ή σε λογαριασμό με χειριστή την ίδια, περιορίζεται σε βαρεία αμέλεια και δόλο των οργάνων, βοηθών εκπληρώσεως ή προστηθέντων της. Η Εταιρεία δικαιούται να καταθέτει έξω από τις εγκαταστάσεις της και σε τρίτους, τους ενσώματους ή άυλους τίτλους και τα κάθε είδους αποδεικτικά ή βεβαιωτικά έγγραφα του Πελάτη, ευθυνόμενη μόνον για πταίσμα ως προς την επιλογή του τρίτου. Εάν η επιλογή του χώρου κατάθεσης ή του τρίτου γίνεται καθ' υπόδειξη του Πελάτη καθώς και στην περίπτωση που ο τρίτος είναι πιστωτικό ίδρυμα, η Εταιρεία δεν υπέχει καμία απολύτως ευθύνη. Σε περίπτωση επέλευσης ζημίας για το λόγο αυτό η Εταιρεία υποχρεούται σε εκχώρηση των απαιτήσεών της κατά του τρίτου προς τον Πελάτη, εφόσον αυτός το επιθυμεί. Περαιτέρω, η Εταιρεία δεν έχει την φροντίδα για την παρακολούθηση των δημοσιεύσεων κατ' άρθρα 843 επ. ΚΠολΔ σε σχέση με τους τίτλους του Πελάτη που βρίσκονται στην κατοχή της και δεν ευθύνεται σε περίπτωση κηρύξεως τίτλου ανίσχυρου.

11.8 Ο Πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει την Εταιρεία και κάθε συνεργαζόμενη επιχείρηση για οποιοσδήποτε απώλειες, φόρους, έξοδα και απαιτήσεις προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από την παροχή προς αυτόν υπηρεσιών σε εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, εκτός εάν οι απαιτήσεις αυτές οφείλονται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια οποιουδήποτε εκ των στελεχών, υπαλλήλων ή προστηθέντων της Εταιρείας ή των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.

12- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

12.1 Ο Πελάτης ενημερώνεται ως προς την κατάσταση ή την εκτέλεση των εντολών που διαβίβασε είτε στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στο τέλος κάθε εργάσιμης ημέρας, οπότε και παραλαμβάνει από την Εταιρεία τα στοιχεία των συναλλαγών που διενεργήθηκαν για λογαριασμό του, είτε με το σταθερό μέσο επικοινωνίας που ο ίδιος έχει υποδείξει. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη πληροφορίες που αφορούν την εκτέλεση της εντολής του και αποστέλλει σε αυτόν ειδοποίηση για την επιβεβαίωση της εκτέλεσης της εντολής το αργότερο την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την εκτέλεση αυτής ή μετά τη λήξη της επιβεβαίωσης που της αποστέλλει τρίτος, αν η Εταιρεία λαμβάνει την επιβεβαίωση από τρίτο. Οι επιβεβαιώσεις περιλαμβάνουν τουλάχιστον τις προβλεπόμενες στις εκάστοτε ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις πληροφορίες, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, την ημέρα συναλλαγής, το είδος της εντολής, την ένδειξη αγοράς/πώλησης, τη φύση της εντολής αν δεν είναι αγορά ή πώληση, την ποσότητα, την τιμή ανά μονάδα, το συνολικό τίμημα, και είναι οριστικές, εκτός εάν υπάρχει προφανές σφάλμα. Η Εταιρεία δεν αποστέλλει ειδοποίηση για την επιβεβαίωση εκτέλεσης εντολής αν πρόκειται να αποσταλεί άμεσα στον Πελάτη από τρίτο πρόσωπο, όπως π.χ. ΑΕΕΔ, επιβεβαίωση που περιέχει τις ίδιες πληροφορίες. Σε περίπτωση εντολής που αφορά μερίδια ή μετοχές ΟΣΕΚΑ, και η οποία εκτελείται περιοδικά, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη το αργότερο κάθε έξι (6) μήνες, ενώ όταν η Εταιρεία εκτελεί εντολές για λογαριασμό πελατών που αφορούν ομόλογα για τη χρηματοδότηση συμβάσεων ενυπόθηκων δανείων με τους πελάτες αυτούς, γνωστοποιεί τη συναλλαγή ταυτόχρονα με την ανακοίνωση των όρων του ενυπόθηκου δανείου, το αργότερο ένα μήνα μετά την εκτέλεση της σχετικής εντολής χωρίς να υπέχει άλλης υποχρέωσης ενημέρωσης.

12.2 Ο Πελάτης δηλώνει ότι επιθυμεί να λαμβάνει πληροφόρηση σχετικά με την εκτέλεση της εντολής του και επιβεβαίωση εκτέλεσης αυτής, εφόσον συντρέχει περίπτωση ενημέρωσής του και ιδιαίτερα διενέργειας συναλλαγής για λογαριασμό του, στο επιθυμητό μέσο επικοινωνίας που έχει υποδείξει στην παρούσα σύμβαση και με δικά του έξοδα και ευθύνη.

12.3 Σε περίπτωση που η Εταιρεία κινεί λογαριασμούς Πελάτη που περιλαμβάνουν ακάλυπτη ανοικτή θέση γνωστοποιεί στον Πελάτη κάθε ζημία που υπερβαίνει το προκαθορισμένο όριο που έχει συμφωνηθεί, το αργότερο στο τέλος της εργάσιμης ημέρας στο οποίο σημειώθηκε η υπέρβαση του ορίου ή στο τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας αν η υπέρβαση του ορίου σημειώθηκε σε μη εργάσιμη ημέρα. Και ο πελάτης αντίστοιχα οφείλει άμεσα να καλύψει την υπέρβαση του ορίου.

12.4 Εφόσον ο λογαριασμός του Ιδιώτη Πελάτη που διατηρεί η Εταιρεία περιλαμβάνει θέσεις σε μοχλευμένα χρηματοπιστωτικά μέσα ή

άλλες συναλλαγές που συνεπάγονται ενδεχόμενη υποχρέωση, η Εταιρεία ενημερώνει τον πελάτη όταν η αρχική αξία κάθε σχετικού χρηματοπιστωτικού μέσου υποτιμάται κατά 10 % και εφεξής σε πολλαπλάσια του 10 %. Η ενημέρωση αυτή παρέχεται στο τέλος της εργάσιμης ημέρας που σημειώθηκε η υπέρβαση του ορίου ή αν η υπέρβαση του ορίου σημειώθηκε σε μη εργάσιμη ημέρα στο κλείσιμο της επόμενης. Εφόσον, ο πελάτης έχει συναινέσει σχετικά, η Εταιρεία δύναται να υπολογίζει την υπέρβαση του ορίου του 10% σε επίπεδο χαρτοφυλακίου. Ως βάση υπολογισμού θεωρείται η αξία του χρηματοπιστωτικού μέσου ή του χαρτοφυλακίου σε σχέση με την προηγούμενη περιοδική ενημέρωση του πελάτη.

12.5 Η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη, σε τριμηνιαία βάση, κατάσταση των χρηματοπιστωτικών μέσων του Πελάτη που κατέχει με το αναγκαίο κατά νόμο περιεχόμενο, εκτός εάν μία τέτοια κατάσταση έχει ήδη παρασχεθεί στον Πελάτη μέσω άλλης περιοδικής κατάστασης ή εάν η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση μέσω κατάλληλης εφαρμογής σε ένα επιγραμμικό σύστημα το οποίο θεωρείται σταθερό μέσο και από το οποίο ο Πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση σε επικαιροποιημένες καταστάσεις των χρηματοπιστωτικών μέσων του, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην οικεία νομοθεσία. Η έγγραφη ή ηλεκτρονική ενημέρωση περιλαμβάνει: λεπτομερή στοιχεία για όλα τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή κεφάλαια που κατέχει η Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη, κατά το τέλος της χρονικής περιόδου που καλύπτει η ενημέρωση, ενημέρωση κατά πόσο τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή κεφάλαια του Πελάτη αποτέλεσαν αντικείμενο συναλλαγών χρηματοδότησης τίτλων, ενημέρωση κατά πόσον ο Πελάτης απέκτησε οποιοδήποτε όφελος, ως αποτέλεσμα συμμετοχής του σε συναλλαγή χρηματοδότησης τίτλων, καθώς και τη γενεσιουργό αιτία αυτού του οφέλους, την αγοραία ή, όταν δεν είναι διαθέσιμη, την εκτιμώμενη αξία των χρηματοπιστωτικών μέσων που περιλαμβάνονται στην ενημέρωση, με σαφή ένδειξη του γεγονότος ότι η έλλειψη αγοραίας τιμής είναι πιθανό να είναι ενδεικτική έλλειψης ρευστότητας, το καθεστώς κυριότητας των χρηματοπιστωτικών μέσων του Πελάτη όπως τυχόν εμπράγματες ασφάλειες καθώς και τα χρηματοπιστωτικά μέσα και κεφάλαια για τα οποία επιτρέπεται χρηματοοικονομικό ενέχυρο.

12.6 Αντιρρήσεις του Πελάτη, που αφορούν οποιοδήποτε στοιχείο των συναλλαγών που καταρτίστηκαν για λογαριασμό του, καθώς και ενημερώσεων που συμπεριλαμβάνονται στην κατά τα ανωτέρω ενημέρωσή του από την Εταιρεία, πρέπει να υποβάλλονται σε αυτήν εγγράφως αμέσως μετά την ενημέρωσή του και το αργότερο εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών αν πρόκειται για απλό ταχυδρομείο από την ημέρα ή τη λήξη του χρονικού διαστήματος που αφορούν, άλλως απαλλάσσεται η εταιρεία από κάθε ευθύνη και ο πελάτης δεν δικαιούται να προβάλλει οποιαδήποτε απαίτηση ή ένσταση κατά της εταιρείας λόγω μη – παραλαβής ενημέρωσης, ή λόγω διαφωνίας με το περιεχόμενο της. Παράλειψη εγκαίρου υποβολής αντιρρήσεων ισχύει ως έγκριση.

Η μη διατύπωση εγγράφως από τον Πελάτη προς την Εταιρεία αντιρρήσεων σχετικά με τις καταρτισθείσες για λογαριασμό του Συναλλαγές, αν πρόκειται για ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το αργότερο, εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία Συναλλαγής, συνομολογείται ότι συνιστά έγκριση των ανωτέρω συναλλαγών.

12.7 Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται και παραλαμβάνει στοιχεία, επιβεβαιώσεις χρηματιστηριακών συναλλαγών, ανακοινώσεις, γνωστοποιήσεις κατά τα ανωτέρω διά των νομίμων εκπροσώπων του, αντιπροσώπων ή άλλων τρίτων προσώπων ενεργούντων κατ' εντολή του, της Εταιρείας εχούσης τοιουτοτρόπως εκπληρώσει κάθε σχετική υποχρέωσή της και απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη. Η εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τα ανωτέρω πρόσωπα περιλαμβάνει και το δικαίωμα των προσώπων αυτών να ενημερώνονται και να παραλαμβάνουν στοιχεία και επιβεβαιώσεις για τις διενεργηθείσες συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη, να υποβάλλουν αντιρρήσεις κατ' αυτών και να τις εγκρίνουν ρητώς ή σιωπηρώς. Κάθε πράξη της Εταιρείας προς τον αντιπρόσωπο ή εκπρόσωπο του Πελάτη λογίζεται έγκυρη, μέχρι την ανακοίνωση στην Εταιρεία της ανάκλησης ή της μεταβολής της αντιπροσώπευσης ή εκπροσώπησης ή μέχρι κατά τον νόμο τη λήξη της ισχύος της. Η παροχή των εξουσιών αυτών εκ μέρους του Πελάτη δεν επιτρέπεται να προορίζεται σε πρόσωπα που κατά το Νόμο θεωρούνται «καλυπτόμενα πρόσωπα» για την Εταιρεία.

12.8 Επιστάται η προσοχή του Πελάτη στο ότι οι επιβεβαιώσεις κατάρτισης συναλλαγών (λ.χ. πινακίδια) βεβαιώνουν τη διενέργεια των συναλλαγών για λογαριασμό του Πελάτη και όχι την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του προς την Εταιρεία, ούτε και αντιστρόφως. Για την καταβολή χρημάτων ή παράδοση τίτλων στην Εταιρεία και αντιστρόφως εκδίδονται αποδείξεις εισπράξεως ή πληρωμής και παράδοσης ή παραλαβής. Τόσο οι επιβεβαιώσεις όσο και οι ανωτέρω αποδείξεις συντάσσονται και φέρουν τις ενδείξεις που προβλέπονται από τις ισχύουσες κάθε φορά νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

12.9 Η παροχή: α) πιστώσεων βραχυπρόθεσμης πίστωσης καθώς και β) επενδυτικών συμβουλών προϋποθέτει την προηγούμενη κατάρτιση έγγραφης και ειδικής συμφωνίας μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη. Άνευ αυτής, και με την επιφύλαξη των κατωτέρω υπό 12.10 και 12.11: α) η Εταιρεία δεν υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την προοπτική των χρηματοπιστωτικών μέσων στα οποία ο Πελάτης επενδύει, ούτε να τον πληροφορεί για ζημιές, τις οποίες αυτός είναι δυνατόν να υποστεί από μεταβολές των τιμών των Χρηματοπιστωτικών Μέσων στα οποία ο Πελάτης διενεργεί συναλλαγές μέσω της Εταιρείας ή για τις συνθήκες, η συνδρομή των οποίων επιδρά θετικά ή αρνητικά στις τιμές αυτών των Χρηματοπιστωτικών Μέσων, β) ο Πελάτης οφείλει να προβεί στη δική του αξιολόγηση οποιασδήποτε συναλλαγής που εξετάζει έχοντας την πλήρη ευθύνη για τις επενδυτικές του επιλογές, γ) Ο Πελάτης δεν θα πρέπει να βασίζεται σε οποιαδήποτε πληροφορία, πρόταση ή άλλου είδους επικοινωνία από την Εταιρεία, ως εάν αυτή αποτελούσε επενδυτική συμβουλή, καθώς τυχόν ενημέρωση ή παροχή πληροφοριών προς τον Πελάτη με την ευκαιρία διαβίβασης ή εκτέλεσης εντολής δεν είναι εξατομικευμένη στις ανάγκες του Πελάτη, δεν παρουσιάζεται ως κατάλληλη για αυτόν, ούτε μπορεί να αποτελέσει από μόνη της βάση για τη λήψη επενδυτικών αποφάσεων. Κατά τούτο, δεν εφαρμόζονται οι διατάξεις των άρθρων 332 επ. ΑΚ., ενώ και αποκλεισμένης κάθε ευθύνης της Εταιρείας από τις διατάξεις αυτές ή από άλλες διατάξεις νόμου.

12.10 **Ενημέρωση πριν την κατάρτιση συναλλαγών σε συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές (PRIIP).** Πριν από την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών επί των ανωτέρω Χρηματοπιστωτικών μέσων, η Εταιρεία εξαντλεί την πληροφόρησή της στον Πελάτη στην παράδοση του σχετικού εγγράφου βασικών πληροφοριών (EBPI) όπως αυτό προβλέπεται στη σχετική νομοθεσία και όπως αυτό καταρτίζεται και δημοσιεύεται από τον εκδότη του συγκεκριμένου χρηματοπιστωτικού μέσου στην ιστοσελίδα του. Το ίδιο ισχύει και σε σχέση με τις επιβαλλόμενες προμήθειες. Στο πλαίσιο αυτό ο Πελάτης οφείλει να αναγνώσει προσεκτικά το σχετικό έγγραφο καθώς και τυχόν λοιπά συνοδευτικά έγγραφα των σχετικών χρηματοπιστωτικών μέσων και να υποβάλει στην Εταιρεία τυχόν απορίες πριν την κατάρτιση της συναλλαγής. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη ως προς το περιεχόμενο του συγκεκριμένου EBPI.

12.10.1. Σε περιπτώσεις συναλλαγών επί συσκευασμένων επενδυτικών προϊόντων (PRIIPs) με μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως, όπως τηλεφωνικά ή μέσω υπολογιστή, η Εταιρεία δεν είναι σε θέση αντικειμενικά να παρέχει το ΕΒΠ πριν την κατάρτιση της συναλλαγής. Στις περιπτώσεις αυτές και ανάλογα με το τι θα επιλέξει ο Πελάτης, η Εταιρεία είτε μπορεί να καθυστερήσει τη συναλλαγή μέχρι ο Πελάτης να λάβει το ΕΒΠ, είτε να προχωρήσει άμεσα στη συναλλαγή, εφόσον συναινεί ο Πελάτης να λάβει το ΕΒΠ μετά τη συναλλαγή.

12.10.2. Ο πελάτης λαμβάνει το ΕΒΠ εγγράφως ή με σταθερό μέσο ή με απλή υπόδειξη ηλεκτρονική ή έγγραφη από την Εταιρεία του διαδικτυακού τύπου που βρίσκεται αναρτημένο το σχετικό ΕΒΠ ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη.

12.11. Γενικές πληροφορίες για τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και τις υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία περιγράφονται στο Προσυμβατικό Πακέτο Πληροφόρησης Πελατών ο Πελάτης οφείλει να αναγνώσει προσεκτικά το σχετικό έγγραφο καθώς και τυχόν λοιπά συνοδευτικά έγγραφα των σχετικών χρηματοπιστωτικών μέσων και να υποβάλει στην Εταιρεία τυχόν απορίες πριν την κατάρτιση της συναλλαγής.

12.12. Ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με την Εταιρεία στη διεύθυνση, τηλέφωνα, αριθμούς τηλεμοιοτυπικής επικοινωνίας (fax) και ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα της παρούσας ή αυτοπροσώπως, εκτός εάν υποχρεούται κατ' εκτέλεση της παρούσας να επικοινωνεί γραπτώς. Για την απόδειξη της επίδοσης ή παράδοσης της επικοινωνίας της Εταιρείας με τον Πελάτη, αρκεί για την Εταιρεία να αποδείξει ότι απευθύνθηκε στη διεύθυνση επικοινωνίας που δια της παρούσας δήλωσε ο Πελάτης και ότι στάλθηκε σε αυτήν ή, όπου αυτό παραδόθηκε με διαφορετικό τρόπο αντί του ταχυδρομείου, ότι παραδόθηκε στη διεύθυνση επικοινωνίας που δήλωσε δια της παρούσας ο Πελάτης ή, όπου έχει σταλεί με τηλεμοιοτυπία ή άλλα μέσα επικοινωνίας, ότι μεταδόθηκε στον αριθμό ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικής επικοινωνίας που ο Πελάτης δήλωσε δια της παρούσας. Οι οδηγίες και κάθε μορφής επικοινωνία απευθύνει ο Πελάτης στην Εταιρεία δεν έχουν καμία ισχύ μέχρι την αποδεδειγμένη παραλαβή τους από την Εταιρεία.

12.13. Ο Πελάτης συναινεί ρητά στην παροχή γενικών πληροφοριών από την Εταιρεία προς αυτόν, δια μέσου της ανάρτησής τους στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: www.axonsec.gr.

13- ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

13.1. Η Εταιρεία συλλέγει πληροφορίες σχετικές με τον Πελάτη που θεωρεί απαραίτητες προκειμένου να προσφερθούν σε αυτόν οι καλύτερες δυνατές υπηρεσίες, καθώς και για λόγους συμμόρφωσής της με τους ισχύοντες νόμους και κανονιστικές διατάξεις. Για το λόγο αυτό καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε τα τηρούμενα από την Εταιρεία αρχεία που αφορούν στον Πελάτη να ενημερώνονται με νέα στοιχεία και να επικαιροποιούνται.

13.2. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα διατηρεί πάντοτε απόρρητες οποιεσδήποτε εμπιστευτικές πληροφορίες ενδέχεται να αποκτήσει σε σχέση με την παρούσα σύμβαση, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από αυτήν. Ως εμπιστευτικές ορίζονται όλες οι πληροφορίες που, είτε έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, είτε είναι από τη φύση τους ξεκάθαρα εμπιστευτικές. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας αίρεται έναντι των κατά τις νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις αρμοδίων φορέων (ιδίως Ρυθμιζόμενων αγορών και φορέων εκκαθαρίσεως), καθώς και έναντι των εκάστοτε αρμοδίων εποπτικών, φορολογικών, δικαστικών και άλλων κρατικών αρχών (ιδίως της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, Τραπεζής της Ελλάδος κλπ).

13.3. Σύμφωνα με το νόμο περί προστασίας δεδομένων, ο Πελάτης έχει κάθε δικαίωμα να ζητήσει πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν και να ζητήσει να διορθωθούν εφόσον είναι ανακριβή. Σε τέτοια περίπτωση, ο Πελάτης ενημερώνει την Εταιρεία κατά το συνήθη τρόπο.

13.4. Ο Πελάτης δέχεται και αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία έχει κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικά με την παροχή πληροφοριών πριν ή μετά την κατάρτιση συναλλαγών σε εκτέλεση εντολών του.

13.5. Ο Πελάτης παρέχει ρητώς τη συναίνεσή του στην επεξεργασία και, ιδίως, την καταχώριση και αποθήκευση σε αρχείο από τους υπαλλήλους των αρμοδίων Τμημάτων της Εταιρείας των ατομικών, οικογενειακών, εταιρικών, οικονομικών, περιουσιακών ή οποιονδήποτε άλλων στοιχείων και πληροφοριών δηλώνει στην Εταιρεία και αφορούν το άτομό του, καθώς και των στοιχείων που αφορούν στις συναλλαγές που διενεργεί μέσω της Εταιρείας.

13.6. Ο Πελάτης δηλώνει ότι πριν την υπογραφή της παρούσας σύμβασης με την Εταιρεία ενημερώθηκε από τους αρμόδιους υπαλλήλους αυτής κατά τρόπο σαφή και πλήρη, για την επεξεργασία των δεδομένων από την Εταιρεία και από συνεργαζόμενες με αυτή επιχειρήσεις, το σκοπό της επεξεργασίας στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, τους αποδέκτες των δεδομένων και τα δικαιώματα πρόσβασης που έχει ο Πελάτης στο αρχείο της Εταιρείας και, ειδικότερα, στις πληροφορίες που τον αφορούν σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζει ο νόμος.

13.7. Πέραν των ανωτέρω, η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει τα στοιχεία που απαιτούνται ή που τυχόν της ζητούνται από αρμόδιους φορείς ή από συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, προς εκτέλεση του έργου τους και, γενικώς, για την προώθηση και υποστήριξη των συναλλακτικών σχέσεων. Επιπλέον, η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει δεδομένα του Πελάτη σε συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις για λόγους συμμόρφωσης με κανονιστικές διατάξεις, όπως και δύναται να επικαλείται δεδομένα του Πελάτη ενώπιον Δικαστηρίου ή άλλης Αρχής για την υπεράσπιση υπόθεσής της που εκκρεμεί και αφορά σχέσεις που ρυθμίζονται από τη σύμβαση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών. Η διαβίβαση στοιχείων και δεδομένων του Πελάτη στις περιπτώσεις αυτές δεν καλύπτεται από την υποχρέωση εμπιστευτικότητας που υπέχει η Εταιρεία η οποία, δε φέρει καμία ευθύνη για τη διαβίβαση δεδομένων ή εσφαλμένων δεδομένων του Πελάτη, ακόμα και εάν η διαβίβαση γίνεται με πρωτοβουλία της ίδιας, εκτός εάν οφείλεται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια της Εταιρείας ή των υπαλλήλων της.

14- ΠΑΡΟΧΗ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΥΠΕΡ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ & ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΠΙΣΧΕΣΗΣ

14.1. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανεκκλήτως την Εταιρεία, ως η εξουσιοδότηση αφορώσα και το συμφέρον της Εταιρείας, να εκποιήσει κάθε περιουσιακό του στοιχείο που βρίσκεται στην κατοχή της ίδιας, άμεσα ή μέσω τρίτου, ιδίως θεματοφύλακα, για την ικανοποίηση κάθε απαίτησης της Εταιρείας κατ' αυτού, εφόσον : **α)** ο Πελάτης έχει περιέλθει σε υπηρημερία ως προς την εκπλήρωση υποχρέωσής του προς την Εταιρεία, **β)** η Εταιρεία εύλογα θεωρεί ότι ο Πελάτης δεν είναι σε θέση ή δεν προτίθεται να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.

14.2. Κάθε περιουσιακό στοιχείο του Πελάτη που βρίσκεται στην κατοχή της Εταιρείας, άμεσα ή έμμεσα μέσω τρίτου, ιδίως θεματοφύλακα, αποτελεί αντικείμενο ενεχύρου προς εξασφάλιση κάθε υφιστάμενης, μελλοντικής ή υπό αίρεση απαίτησης της Εταιρείας κατά του Πελάτη. Εφόσον για τη σύσταση του ενεχύρου απαιτείται ειδική διαδικασία, ο παρών όρος ισοδυναμεί με δήλωση βούλησης του Πελάτη για την αποδοχή της και εξουσιοδότησή του προς την Εταιρεία, να διενεργήσει για λογαριασμό του Πελάτη τη διαδικασία αυτή και να προβεί σε κάθε τυχόν απαιτούμενη για το σκοπό αυτό πρόσθετη ενέργεια, υπογράφοντας οποιοδήποτε έγγραφο απαιτηθεί σχετικά για λογαριασμό του Πελάτη.

Ο Πελάτης υποχρεούται να δίνει την έγγραφη συναίνεσή του και να υπογράφει κάθε αναγκαίο έγγραφο για τη σύσταση ενεχύρου, σύμφωνα με τον παρόντα όρο και εφόσον αυτό απαιτείται, λαμβάνοντας ταυτόχρονα κάθε μέτρο ώστε να παραμείνει ισχυρό το ως άνω ενέχυρο έναντι κάθε τρίτου.

14.3. Περιουσιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων κάθε είδους παραστατικών ή χρηματικών ποσών που περιέρχονται με οποιονδήποτε τρόπο στην κατοχή της Εταιρείας για λογαριασμό του Πελάτη, ή επί των οποίων η Εταιρεία αποκτά δικαίωμα διάθεσης, αποτελούν αντικείμενο επίσεσης εκ μέρους αυτής για όλες τις αξιώσεις της Εταιρείας ανεξαρτήτως χρόνου και νομίσματος τέλεσης αυτών, στο βαθμό που παραμένουν εκκρεμή ποσά απαιτητά για την Εταιρεία. Η Εταιρεία δικαιούται, συνεπώς, να αρνηθεί την απόδοση καθενός από αυτά στον Πελάτη ή σε άλλο πρόσωπο κατ' εντολή του Πελάτη, έως ότου ο Πελάτης εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που υπέχει έναντι της Εταιρείας. Για το σκοπό αυτό, όλες οι επιμέρους συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας θεωρούνται ότι απορρέουν από μία ενιαία σύμβαση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών. Απαιτήσεις που προκύπτουν από κάποια επιμέρους συναλλακτική σχέση μπορούν να προταθούν από την Εταιρεία κατά του Πελάτη σε συμψηφισμό κατά απαίτησης που προκύπτει από άλλη επιμέρους συναλλακτική σχέση. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για ζημίες που προξενούνται στον Πελάτη ή τρίτο από την άσκηση του δικαιώματός της επίσεσης ή από άλλα νόμιμα ή συμβατικά μέτρα που τυχόν λαμβάνονται από αυτήν, για την εξόφληση των απαιτήσεων της κατά του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των μελλοντικών ή υπό αίρεση απαιτήσεων. Προς εξόφληση των οφειλών του προς την Εταιρεία ο Πελάτης δεν δικαιούται να προτείνει σε συμψηφισμό απαιτήσεις του κατά της Εταιρείας από οποιαδήποτε αιτία.

14.4. Στα πλαίσια εφαρμογής της παρούσας, αν ο Πελάτης έχει χρεωστικό υπόλοιπο στην Εταιρεία ανεξάρτητα από το εάν είναι υπερήμερος ως προς την εξόφλησή του, η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει από τον Πελάτη να της προσκομίσει, για ασφάλεια των απαιτήσεών της, χρηματοπιστωτικά μέσα αποδοχής της, των οποίων η αξία να είναι ίση τουλάχιστον με το 100% του χρεωστικού υπολοίπου αυτού και επί των οποίων θα συνίσταται ενέχυρο. Η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την εκποίηση περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη που βρίσκονται στην κατοχή της ίδιας, άμεσα ή μέσω τρίτου, ή στην κατοχή του θεματοφύλακα, ως ενέχυρο προς εξασφάλιση κάθε απαίτησής της κατά του Πελάτη.

14.5. Ο Πελάτης βαρύνεται με κάθε δαπάνη ή επιβάρυνση, η οποία πραγματοποιείται σχετικά με την παραχώρηση, διαχείριση και τυχόν εκποίηση των περιουσιακών αυτών στοιχείων, μετά από δικαστική απόφαση ή σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις αναγκαστικού δικαίου ή σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, καθώς επίσης και με όλα τα δικαστικά και άλλα έξοδα που σχετίζονται με την επιδίωξη απαίτησης της Εταιρείας προς τον Πελάτη ή απαίτησης από αποκατάσταση της Εταιρείας σε δικαιώματα τρίτων κατά του Πελάτη, όπως π.χ. φύλακτρα, δαπάνες επίβλεψης ή καταμέτρησης, ασφάλιστρα, προμήθειες, δικαστικές και εξώδικες δαπάνες κ.λπ.

14.6. Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία διατηρεί δικαίωμα συμψηφισμού των πάσης φύσεως απαιτήσεών της σε βάρος του Πελάτη με ανταπαιτήσεις αυτού κατά της Εταιρείας.

15-ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΑΜΟΙΒΗ & ΕΞΟΔΑ, ΑΝΤΙΠΑΡΟΧΗ

15.1 Το ύψος της προμήθειας - αμοιβής της Εταιρείας για την παροχή επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών καθορίζεται ανάλογα με την εκάστοτε παρεχόμενη υπηρεσία και διαμορφώνεται με βάση την τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας, η οποία, όπως σήμερα ισχύει, έχει ήδη γνωστοποιηθεί στον Πελάτη και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του Προσυμβατικού Πακέτου Πληροφόρησης Πελατών. Στις προμήθειες της Εταιρείας περιλαμβάνονται και οι αμοιβές ή προμήθειες που καταβάλλονται ή ενδεχομένως να καταβληθούν από αυτήν σε τρίτα μέρη, στο πλαίσιο άσκησης των δραστηριοτήτων της. Κατά την έναρξη ισχύος της παρούσης και σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας, το ύψος της προμήθειας - αμοιβής που θα επιβαρυνθεί ο Πελάτης για την παροχή σε αυτόν των υπηρεσιών που διέπονται από τους όρους της παρούσας ορίζεται σε ποσοστό :% επί της αξίας κάθε συναλλαγής. Τυχόν εισπραξη από την Εταιρεία σε ορισμένες περιπτώσεις ή συναλλαγές μικρότερης προμήθειας - αμοιβής από τις προαναφερθείσες δε δημιουργεί υποχρέωση εξακολούθησης της μειωμένης τιμολογιακής πολιτικής. Όλα τα έξοδα και δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των πάσης φύσεως τελών, φόρων, δικαιωμάτων τρίτων, δικαστικών εξόδων, τόκων υπερημερίας, ασφαλιστρών, τηλεφωνικών, τηλεγραφικών ή ταχυδρομικών τελών, παγίων εξόδων ενημέρωσης κ.λπ. που αφορούν κάθε είδους συναλλαγή του Πελάτη με την Εταιρεία, βαρύνουν τον Πελάτη και χρεώνονται αυτομάτως στο χρηματοπιστωτικό του λογαριασμό. Η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη πληροφόρηση, κατόπιν εντολής του, σχετικά με το εκάστοτε ισχύον κόστος και τις αναλυτικές χρεώσεις. Η τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας δύναται να τροποποιείται οποτεδήποτε, σύμφωνα με τον όρο 20.2. της παρούσας.

Ο Πελάτης αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να καταβάλει στην Εταιρεία, σε πρώτη ζήτηση, τις αμοιβές/προμήθειες και χρεώσεις για τις υπηρεσίες της, οι οποίες του γνωστοποιούνται αναφορικά με την παροχή των επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών δυνάμει της παρούσας. Η Εταιρεία δικαιούται να αρνηθεί την παροχή υπηρεσίας, εφόσον ο πελάτης δεν διαβεβαιώνει με τον προσήκοντα για την Εταιρεία τρόπο, ότι ενημερώθηκε για τις σχετικές χρεώσεις.

Ο Πελάτης παρέχει με την παρούσα στην Εταιρεία την ειδική, ρητή και ανέκκλητη εντολή, ως αφορώσα και το συμφέρον της Εταιρείας, να χρεώνει με τα παραπάνω ποσά το λογαριασμό του Πελάτη ή εφόσον ο λογαριασμός αυτός δεν έχει διαθέσιμο υπόλοιπο, οποιονδήποτε άλλο λογαριασμό του κινεί η Εταιρεία, μη ευθυνόμενης της τελευταίας για την επιλογή.

15.2. Εάν μέρος της συνολικής τιμής που καταβάλλεται από τον Πελάτη σε σχέση με το χρηματοπιστωτικό μέσο ή την επενδυτική υπηρεσία, καταβάλλεται σε ξένο νόμισμα, ή αφορά ποσό εκφρασμένο σε ξένο νόμισμα, ο Πελάτης, πλέον των τυχόν Τραπεζικών εξόδων μεταφοράς χρημάτων ή εμβασμάτων επιβαρύνεται με το κόστος μετατροπής του συναλλάγματος.

15.3. Αντιπαροχές από ή προς τρίτους. Κατά τη διαδικασία παροχής των επενδυτικών υπηρεσιών σε χρηματοπιστωτικά μέσα, πλην της διαχείρισης χαρτοφυλακίου και της παροχής ανεξάρτητης επενδυτικής συμβουλής, η Εταιρεία μπορεί να καταβάλει ή να δέχεται αμοιβές, προμήθειες ή μη χρηματικά οφέλη προς ή από τρίτο μέρος (εκδότη- άλλο διαμεσολαβητή αγοράς), όπου αυτό επιτρέπεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, μόνον εφόσον η καταβολή ή η εισπραξη τους έχει σχεδιαστεί για τη βελτίωση της ποιότητας της εν λόγω υπηρεσίας προς τον πελάτη και δεν εμποδίζει τη συμμόρφωση της Εταιρείας με το καθήκον της να ενεργεί έντιμα, δίκαια και επαγγελματικά, σύμφωνα με τα συμφέροντα των πελατών της. Ενδεικτικά, η Εταιρεία μπορεί να καταβάλλει ή να εισπράττει αντιπαροχές από τρίτους ώστε να:

♣ μεσολαβεί για τη διαβίβαση των εντολών πελατών της σε τρίτους,

♣ παρέχει στους πελάτες της έντυπες αναφορές αντί αυτές να προσφέρονται στους πελάτες από την εταιρεία (τρίτο) που παρέχει το προϊόν προκειμένου να επιτευχθεί ελαχιστοποίηση του συνολικού κόστους της συναλλαγής,

♣ παρέχει στους πελάτες της επιπλέον αναφορές συγκριτικά με αυτές που απαιτούνται από τη νομοθεσία,

♣ παρέχει στους πελάτες της πληροφορίες σχετικά με τα χαρτοφυλάκιά τους, σε ad hoc βάση

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία προβαίνει σε γνωστοποίηση προς τον πελάτη της ύπαρξης, της φύσης και του ποσού ή της μεθόδου υπολογισμού της αμοιβής ή της προμήθειας που καταβάλλεται ή εισπράττεται ή το σχετικού οφέλους, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο οικείο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Οι αμοιβές ή οι προμήθειες που καταβάλλονται ή εισπράττονται ή το όφελος, που επιτρέπουν ή είναι αναγκαία για την παροχή επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών, όπως έξοδα θεματοφυλακής, έξοδα συναλλαγών, εκκαθάρισης και διακανονισμού, τα θεσμοθετημένα τέλη ή αμοιβές νομικής φύσης και τα οποία δε μπορούν από τη φύση τους να οδηγήσουν σε σύγκρουση με την υποχρέωση της Εταιρείας να ενεργεί με έντιμο, αμερόληπτο και επαγγελματικό τρόπο προς το βέλτιστο συμφέρον των πελατών της, δεν υπόκεινται στις ανωτέρω απαιτήσεις της παρούσας παραγράφου. Οι εν λόγω αντιπαροχές ή τρόπος υπολογισμού αυτών γνωστοποιούνται στον πελάτη τόσο πριν από τη συναλλαγή όσο και περιοδικά δυνάμει των όρων 15.4 επόμενα του παρόντος Τμήματος. Η Εταιρεία δεν λαμβάνει Αντιπαροχές σε περίπτωση παροχής ανεξάρτητων επενδυτικών συμβουλών ή υπηρεσιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου.

Μια Αντιπαροχή θεωρείται ότι έχει σχεδιασθεί για τη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας, εάν ισχύουν όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις: α) δικαιολογείται από την παροχή πρόσθετης υπηρεσίας ή υπηρεσίας υψηλότερου επιπέδου στον Πελάτη ανάλογης με το επίπεδο της Αντιπαροχής που λαμβάνεται, όπως, ενδεικτικώς, η παροχή προσβάσεως σε ανταγωνιστική τιμή σε ευρύ φάσμα Χρηματοπιστωτικών Μέσων που είναι πιθανόν να καλύψουν τις ανάγκες του Πελάτη, β) δεν ωφελεί άμεσα τον αποδέκτη της Αντιπαροχής, τις μετοχές του ή τους υπαλλήλους του χωρίς από όφελος για τον Πελάτη, γ) δικαιολογείται από την παροχή ενός εν εξελίξει οφέλους στον Πελάτη σε σχέση με μια εν εξελίξει Αντιπαροχή. Μια Αντιπαροχή δεν θεωρείται αποδεκτή εάν η παροχή των σχετικών υπηρεσιών προς τον Πελάτη είναι μεροληπτική ή στρεβλωμένη ως αποτέλεσμα της Αντιπαροχής.

15.3.1. Γνωστοποίηση αντιπαροχών

Υπό την επιφύλαξη των όσων έχουν αναφερθεί ανωτέρω στο παρόν σχετικά με τις Αντιπαροχές (ενδεικτικά ανωτέρω υπό 15.3), ειδικά ως προς τις Αντιπαροχές που η Εταιρεία ενδέχεται να λαμβάνει από ή να καταβάλλει σε τρίτους, σημειώνονται τα εξής:

1. Οι συνεργαζόμενες με την Εταιρεία Ανώνυμες Εταιρείες Επενδυτικής Διαμεσολάβησης (ΑΕΕΔ) και Εταιρείες Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (ΕΠΕΥ), στο πλαίσιο της παροχής της υπηρεσίας λήψης και διαβίβασης εντολών πελατών τους σε χρηματοπιστωτικά μέσα, εισπράττουν ως αμοιβή για τη συγκεκριμένη υπηρεσία ποσοστό της καθαρής προμήθειας εκτέλεσης της συναλλαγής που καταβάλλουν οι πελάτες στην Εταιρεία.

2. Η Εταιρεία δύναται να καταβάλλει / εισπράττει εύλογες αμοιβές, οι οποίες είναι αναγκαίες για την παροχή των υπηρεσιών εκτέλεσης εντολών ή απαιτούνται προκειμένου να έχει πρόσβαση και να λειτουργήσει σε ένα τόπο εκτέλεσης. Οι αμοιβές αυτές ενδεικτικά είναι τα έξοδα διακανονισμού, εκκαθάρισης, φύλαξης, προμήθειες συνεργατών εξωτερικού για την εκτέλεση εντολών, τα τέλη ή πόροι εποπτικών αρχών, κ.λπ. που από τη φύση τους δεν δημιουργούν συγκρούσεις συμφερόντων έναντι των πελατών.

15.4. Ενημέρωση του Πελάτη για κόστος και χρεώσεις:

Η Εταιρεία γνωστοποιεί στον Πελάτη το συνολικό ποσό των προμηθειών και χρεώσεων και του κόστους και των επιβαρύνσεων που βαρύνουν τον Πελάτη και απορρέουν από κάθε συναλλαγή που εκτελεί η Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη τόσο εκ των προτέρων όσο και σε ετήσια βάση αλογιστικά. Σε περίπτωση που το πραγματικό κόστος δεν είναι διαθέσιμο εκ των προτέρων η Εταιρεία δύναται να στηρίζει την ενημέρωσή της σε εύλογες εκτιμήσεις.

15.5. Περιεχόμενο ενημέρωσης

Στον πελάτη παρέχεται ως ενημέρωση: α) Το συνολικό κόστος και επιβαρύνσεων που χρεώνονται από την Εταιρεία ή από άλλα μέρη, στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει παραπεμφθεί σε αυτά, για την επενδυτική υπηρεσία (τις επενδυτικές υπηρεσίες) και/ή παρεπόμενες υπηρεσίες παρεχόμενες στον πελάτη. Όταν η Εταιρεία προτείνει ή διαθέτει στον Πελάτη υπηρεσίες που παρέχονται από άλλη επιχείρηση, αθροίζει τα κόστη και τις επιβαρύνσεις των υπηρεσιών της με τα κόστη και τις επιβαρύνσεις των υπηρεσιών που παρέχονται από την άλλη επιχείρηση. Οι πληρωμές τρίτων μερών εισπραττόμενες από επιχειρήσεις επενδύσεων σε σχέση με την επενδυτική υπηρεσία που παρέχεται σε πελάτη αναφέρονται χωριστά και τα συνολικά κόστη και επιβαρύνσεις προστίθενται και εκφράζονται ως χρηματικό ποσό και ως ποσοστό.

β) Το συνολικό κόστος και επιβαρύνσεις που σχετίζονται με την κατασκευή και διαχείριση των χρηματοπιστωτικών μέσων, ως άθροισμα.

γ) Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος του συνολικού κόστους και επιβαρύνσεων πρέπει να καταβληθεί σε ξένο νόμισμα ή αντιπροσωπεύει ποσό εκφρασμένο σε ξένο νόμισμα, παρέχεται ένδειξη του σχετικού νομίσματος και ισχύουσες ισοτιμίες και κόστη μετατροπής.

δ) Απαικόνιση του αθροιστικού αποτελέσματος του κόστους επί της απόδοσης κατά την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών,

15.6. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει αναλυτικότερη ενημέρωση κατόπιν αιτήματός του.

15.7. Εκ των προτέρων πληροφόρηση για το κόστος των χρηματοπιστωτικών μέσων: Η ως άνω πληροφόρηση υπό β) παρέχεται τον Πελάτη εκ των προτέρων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν η Εταιρεία προτείνει ή διαθέτει χρηματοπιστωτικά μέσα σε πελάτες ή

β) όταν η Εταιρεία πρέπει να παρέχει στον Πελάτη ΒΕΠ ΟΣΕΚΑ ή έγγραφα βασικών πληροφοριών για επενδυτές που αφορούν συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές και επενδυτικά προϊόντα βασισμένα σε ασφάλιση (PRIP) όσον αφορά τα σχετικά χρηματοπιστωτικά μέσα, σύμφωνα με την οικεία ενωσιακή νομοθεσία.

15.8. Ετήσια περιοδική πληροφόρηση: Η Εταιρεία παρέχει επίσης ετήσια πληροφόρηση για όλα τα κόστη και επιβαρύνσεις που σχετίζονται με τα χρηματοπιστωτικά μέσα και τις επενδυτικές ή παρεπόμενες υπηρεσίες σε περίπτωση που έχει προτείνει ή διαθέσει τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή έχει παράσχει στον πελάτη το βασικό έγγραφο πληροφοριών ή το έγγραφο βασικών πληροφοριών για επενδυτές και διατηρεί ή διατηρούσε σταθερή σχέση με τον Πελάτη στη διάρκεια του έτους. Η ανωτέρω πληροφόρηση βασίζεται στο πραγματικό κόστος και παρέχεται σε εξατομικευμένη βάση. Η Εταιρεία μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να παρέχει στον Πελάτη την ως άνω συνολική πληροφόρηση σχετικά με τα κόστη και τις επιβαρύνσεις των επενδυτικών υπηρεσιών και των χρηματοπιστωτικών σε συνδυασμό με τις υφιστάμενες

περιοδικές εκθέσεις που παρέχει στον Πελάτη.

16- ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

16.1. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης των όρων της σύμβασης ή για οποιαδήποτε ολική ή μερική αδυναμία, ανικανότητα ή καθυστέρηση να εκπληρώσει οποιαδήποτε εκ των υποχρεώσεων της εφόσον τέτοια αδυναμία, ανικανότητα ή καθυστέρηση προκύπτει από λόγους πέραν της σφαιράς ελέγχου της. Ενδεικτικά, επ' ουδενί όμως περιοριστικά, τέτοιοι λόγοι μπορεί να είναι θεομηνίες, ενέργειες πολιτικής ή στρατιωτικής αρχής, πυρκαγιά, εργασιακές διαφορές συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος της απεργίας, μη-διαθεσιμότητα, καταστροφή ηλεκτρονικών υπολογιστών ή εγκαταστάσεων επεξεργασίας δεδομένων ή παροχής ενέργειας, αδυναμία λειτουργίας συστημάτων επικοινωνίας, εξέγερση, πόλεμος, ενέργειες και κανονισμοί κυβερνητικών ή άλλων αρχών, αδυναμία διαχειριστών αγοράς ή εκκαθαριστικών οίκων ή εποπτικών οργάνων να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους για οποιοδήποτε λόγο, καθυστέρηση εκτέλεσης εντολών από συνεργαζόμενες επιχειρήσεις ή αδυναμία εκτέλεσης εντολών από συνεργαζόμενες επιχειρήσεις για τεχνικούς λόγους ή για άλλους λόγους που εκφεύγουν της σφαιράς ελέγχου της Εταιρείας ή/και των Συνεργαζόμενων με αυτήν Επιχειρήσεων.

16.2. Εάν προκύψει κάποιο από τα γεγονότα που αναφέρονται ή θα μπορούσαν να περιληφθούν μεταξύ των περιγραφόμενων υπό 16.1. ανωτέρω, η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει αζημίως και να κλείσει οποιαδήποτε συναλλαγή επηρεάζεται από το γεγονός αυτό και υπόκειται σε αυτή τη σύμβαση.

17- ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Η Εταιρεία έχει αναθέσει, σύμφωνα με τον κανονισμό λειτουργίας της, στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών και Αντιμετώπισης Παραπόνων την αρμοδιότητα να εξετάζει τυχόν παράπονα του Πελάτη σε σχέση με την παροχή από την Εταιρεία επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών. Το Τμήμα αυτό θα απαντά επί των παραπόνων του Πελάτη προφορικά ή εγγράφως σε εύλογο χρονικό διάστημα. Ο Πελάτης δύναται σε κάθε περίπτωση να απευθύνεται στο Μεσολαβητή Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για τον τρόπο λειτουργίας του Μεσολαβητή.

18-ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η Εταιρεία ή/και οι συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, για να εκπληρώσουν νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις που υπέχουν ή για να εφαρμόσουν εσωτερικές διαδικασίες που έχουν θεσπίσει σχετικά με την πρόληψη απάτης, κατάχρησης αγοράς, αποφυγής ενεργειών νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης τρομοκρατίας, καθώς και σε σχέση με την παροχή επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών, δύναται να λάβουν όλα τα απαραίτητα μέτρα όπως, ενδεικτικά, να συμμετάσχουν ή να παρεμβληθούν σε έρευνα των συναλλαγών του Πελάτη με την Εταιρεία, να κληθούν να προσκομίσουν στοιχεία κ.α. Ιδιαίτερος επισημαίνεται, σε περιπτώσεις διεθνούς μεταφοράς κεφαλαίων η αναφορά της πηγής ή του προβλεπόμενου αποδέκτη των κεφαλαίων που καταβάλλονται από ή στους λογαριασμούς του Πελάτη. Οι ενέργειες αυτές, ενδέχεται να προκαλέσουν καθυστέρηση ή/και αποτροπή της διεκπεραίωσης των οδηγιών του Πελάτη, της εκκαθάρισης των συναλλαγών στους λογαριασμούς του ή της απόδοσης των υποχρεώσεων της Εταιρείας σύμφωνα με την παρούσα. Οπου επιτρέπεται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη για τους λόγους και την πιθανή διάρκεια οποιασδήποτε καθυστέρησης. Η Εταιρεία και οι συνεργαζόμενες επιχειρήσεις ουδεμία ευθύνη φέρουν προερχόμενη εν μέρει ή συνολικά, από οποιαδήποτε ενέργεια καλούνται να πραγματοποιήσουν στα πλαίσια της συμμόρφωσης με τις επί του παρόντος όρου απαιτήσεις.

19-ΕΠΙΕΝΑΥΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

19.1. Πεδίο Εφαρμογής. Το παρόν τμήμα ρυθμίζει τους ειδικότερους όρους που θα διέπουν επιπρόσθετα την παροχή επενδυτικών συμβουλών από την Εταιρεία στον Πελάτη, εφόσον τα συμβαλλόμενα μέρη έχουν συμφωνήσει στην Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών η Εταιρεία να παρέχει επενδυτικές συμβουλές στον Πελάτη σχετικά με επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα, οπότε και ο Πελάτης θα υπογράφει με την Εταιρεία τη Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Συμβουλών. Σε περίπτωση που οι παρόντες όροι αντικρούουν τους όρους της Σύμβασης Παροχής Επενδυτικών Συμβουλών, οι τελευταίοι θα υπερισχύουν.

19.2. Μη ανεξάρτητες επενδυτικές συμβουλές. Οι επενδυτικές συμβουλές που πρόκειται να παρασχεθούν στο πλαίσιο του παρόντος είναι μη ανεξάρτητες. Κατά συνέπεια η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να αξιολογήσει ένα επαρκώς ευρύ φάσμα χρηματοπιστωτικών μέσων που διατίθενται στην αγορά και τα οποία πρέπει να είναι επαρκώς διαφορετικά ως προς τον τύπο και τους εκδότες τους ή τους παρόχους των προϊόντων, και δύναται να περιορίζεται στα χρηματοπιστωτικά μέσα που εκδίδονται ή παρέχονται από την ίδια την Εταιρεία ή από οντότητες που συνδέονται με στενούς δεσμούς με την Εταιρεία ή από άλλες οντότητες με τις οποίες η Εταιρεία έχει στενές νομικές ή οικονομικές σχέσεις.

19.3 Χρηματοπιστωτικά Μέσα. Ως Χρηματοπιστωτικά Μέσα για τους σκοπούς της παρούσας νοούνται τα χρηματοπιστωτικά μέσα που προσδιορίζονται στο τμήμα Γ' του Παραρτήματος Ι του Νόμου, 4514/2018 (οδηγίας 2014/65/ΕΕ), εκ των οποίων διατίθενται στον Πελάτη όσα αναφέρονται στο Παράρτημα_1 της παρούσας Σύμβασης, και όπως αυτά εξειδικεύονται στη σχετική εντολή που έχει δώσει ο Πελάτης στην Εταιρεία στο οικείο πεδίο της Σύμβασης Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών.

19.4. Αντικείμενο-Καταλληλότητα. Η Εταιρεία αναλαμβάνει να παρέχει επενδυτικές συμβουλές στον Πελάτη για επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα, στο πλαίσιο του επενδυτικού προφίλ του πελάτη που έχει προκύψει από τον έλεγχο καταλληλότητας που έχει ήδη διενεργήσει η Εταιρεία μέσω του σχετικού ερωτηματολογίου, επιδεικνύουσα επαγγελματική ευσυνειδησία, τηρώντας το εκάστοτε εφαρμοστέο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η παροχή των επενδυτικών συμβουλών από την Εταιρεία γίνεται με γνώμονα το τεκμαιρόμενο συμφέρον του Πελάτη, λαμβανομένων υπόψη, κατά απόλυτη προτεραιότητα, των πληροφοριών που γνωστοποιεί ο Πελάτης στην Εταιρεία μέσω της συμπλήρωσης των σχετικών ερωτηματολογίων, αναφορικά με την εμπειρία του και γνώση σε επενδύσεις σε χρηματοπιστωτικά μέσα, την οικονομική του κατάσταση και τους επενδυτικούς του στόχους. Η Εταιρεία δεν παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετιζόμενες με επενδυτικές υπηρεσίες ή χρηματοπιστωτικά μέσα που κρίνει ακατάλληλα για τον Πελάτη, επί τη βάση των αποτελεσμάτων του ελέγχου καταλληλότητας που διενεργεί και στο μέτρο που απαιτείται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και κανονιστικό πλαίσιο. Επένδυση σε τέτοια χρηματοπιστωτικά μέσα ενδέχεται ωστόσο να γίνεται μετά από πρωτοβουλία του Πελάτη, οπότε και οι υποχρεώσεις της Εταιρείας δεν ρυθμίζονται από την παρούσα αλλά από τη σύμβαση εκτέλεσης, λήψης και διαβίβασης εντολών και συναφών παρεπόμενων υπηρεσιών. Σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν λάβει από τον Πελάτη τις πληροφορίες που απαιτούνται για την εκτίμηση της καταλληλότητας των παρεχόμενων επενδυτικών υπηρεσιών και χρηματοπιστωτικών μέσων, δεν θα προβεί στην παροχή

επενδυτικών συμβουλών προς τον Πελάτη.

Σε περίπτωση ομάδας πελατών, ο έλεγχος της γνώσης και εμπειρίας διενεργείται στο πρόσωπο του εκπροσώπου που εξουσιοδοτείται να διενεργεί τις συναλλαγές, δυνάμει της παρούσας, ενώ οι επενδυτικοί στόχοι και η οικονομική κατάσταση στο πρόσωπο όλων. Σε περίπτωση διαφορετικής αξιολόγησης λαμβάνεται υπόψη η πιο συντηρητική.

Σε περίπτωση νομικού προσώπου η υποκείμενου πελάτη, ο έλεγχος της γνώσης και εμπειρίας διενεργείται στο πρόσωπο του εκπροσώπου που εξουσιοδοτείται να διενεργεί τις συναλλαγές, δυνάμει της παρούσας, ενώ οι επενδυτικοί στόχοι και η οικονομική κατάσταση στο πρόσωπο του νομικού προσώπου ή του υποκείμενου πελάτη.

19.5. Ενημέρωση Πελάτη. Κατά την παροχή επενδυτικών συμβουλών, η Εταιρεία χορηγεί στον Πελάτη έκθεση καταλληλότητας, η οποία περιλαμβάνει περιγραφή της παρεχόμενης συμβουλής και του τρόπου με τον οποίο η παρεχόμενη πρόταση είναι κατάλληλη για τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου με τον οποίο ικανοποιεί τους στόχους του και τις προσωπικές περιστάσεις σε σχέση με την αιτούμενη επενδυτική διάκριση, τη γνώση και την εμπειρία του, τη στάση του προς τους κινδύνους και τη δυνατότητα ζημιάς. Η έκθεση αυτή χορηγείται στον Πελάτη πριν τη διενέργεια της συναλλαγής πλην της περίπτωσης σύμβασης εξ αποστάσεως εφόσον έχει συναινέσει σχετικά ο πελάτης στο σχετικό πεδίο της παρούσας.

Στις περιπτώσεις που απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία η Εταιρεία αποστέλλει σε ετήσια βάση περιοδική έκθεση καταλληλότητας η οποία περιλαμβάνει επικαιροποιημένη δήλωση σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η επένδυση ανταποκρίνεται στις προτιμήσεις τους στόχους και τα χαρακτηριστικά του Πελάτη Μεταγενέστερες εκθέσεις μπορούν να περιορίζονται στο να καλύπτουν αλλαγές στις εμπλεκόμενες υπηρεσίες ή τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή/και στις συνθήκες του Πελάτη και να μην επαναλαμβάνουν όλες τις λεπτομέρειες της πρώτης έκθεσης. Οι εκθέσεις Καταλληλότητας χορηγούνται στον Πελάτη μέσω σταθερού μέσου, μέσω επιγραμμικού συστήματος με προηγούμενη ειδοποίηση του πελάτη μέσω email.

19.6. Παροχή Επενδυτικών Συμβουλών. Ρητά επισημαίνεται στον Πελάτη ότι οι πληροφορίες που ενδέχεται να του παρέχονται από την Εταιρεία, στο πλαίσιο της διάθεσης ή της διαμεσολάβησης στη διάθεση χρηματοπιστωτικών μέσων, δεν θα συνιστούν σε κάθε περίπτωση επενδυτικές συμβουλές, παρά μόνο αν του δηλώνεται ρητά, πριν από την επένδυσή του, ότι του παρέχονται επενδυτικές συμβουλές ή εάν ο ίδιος αιτείται τέτοιες συμβουλές και η Εταιρεία αποδέχεται την παροχή τους. Σε κάθε περίπτωση, πληροφορίες που προορίζονται αποκλειστικά για διάδοση μέσω διαύλων επικοινωνίας ή απευθύνονται στο κοινό στο πλαίσιο της διάθεσης ή της διαμεσολάβησης στη διάθεση εκ μέρους της Εταιρείας των χρηματοπιστωτικών μέσων, στα οποία αναφέρονται, δεν συνιστούν επενδυτικές συμβουλές.

ΕΠΙΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΟ ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ. ΡΗΤΑ ΕΠΙΣΗΜΑΙΝΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΟΤΙ ΔΕΝ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΚΛΑΜΒΑΝΕΙ ΩΣ ΕΠΙΕΝΔΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΗ ΠΟΥ ΠΡΟΕΡΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΜΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΥΧΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΕΝΕΡΓΟΥΝ ΩΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΙ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ, Ή ΠΟΥ ΣΥΣΤΗΝΟΥΝ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ.

19.7. Αρχείο. Η Εταιρεία διατηρεί αρχείο των παρεχόμενων τον Πελάτη επενδυτικών συμβουλών και εκθέσεων καταλληλότητας, ακόμη και αν αυτές δεν οδήγησαν σε συναλλαγές σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και των σχετικών εκθέσεων καταλληλότητας (αρχικής και περιοδικών).

19.8. Δήλωση κινδύνου για πολύπλοκα χρηματοπιστωτικά μέσα. Ρητά επισημαίνεται στον Πελάτη ότι ακόμη και αν η επένδυση σε πολύπλοκα χρηματοπιστωτικά μέσα όπως παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα (εξωχρηματιστηριακά συμβόλαια ή διαπραγματεύσιμα σε ρυθμιζόμενη αγορά) προκύψει από τον έλεγχο καταλληλότητας ότι είναι κατάλληλη και σύμφωνη με το επενδυτικό προφίλ την οικονομική κατάσταση και τους επενδυτικούς στόχους του πελάτη, η επένδυση σε τέτοιου είδους σύνθετα χρηματοπιστωτικά μέσα ελλοχεύει αυξημένους κινδύνους, ακόμα και ολικής απώλειας του Χαρτοφυλακίου ή και επιπλέον υποχρέωσης κάλυψης από τον Πελάτη δημιουργουμένων από την επένδυση αυτή οικονομικών υποχρεώσεων και ενδεχόμενα πολλαπλάσιων του ύψους της επένδυσης ζημιών. Στην περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει την επένδυση σε τέτοια χρηματοπιστωτικά μέσα ρητά αντιλαμβάνεται, αναγνωρίζει και αποδέχεται τους ανωτέρω κινδύνους καθώς και τους γενικότερους κινδύνους που σχετίζονται με τα εν λόγω χρηματοπιστωτικά μέσα όπως του έχουν γνωστοποιηθεί στο προσυμβατικό πακέτο πληροφόρησης πελατών, μη υπέχουσας της Εταιρείας οποιασδήποτε επιπλέον υποχρέωσης ή ευθύνης περί το αποτέλεσμα της επένδυσης.

19.9. Αποποίηση ευθύνης. Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ. Ρητά επισημαίνεται στον Πελάτη ότι:

19.9.1. Τυχόν αριθμητικά στοιχεία που γνωστοποιούνται στον Πελάτη κατά την παροχή των επενδυτικών συμβουλών αναφέρονται είτε στο παρελθόν και οι προηγούμενες επιδόσεις δεν αποτελούν ασφαλή ένδειξη μελλοντικών επιδόσεων, είτε αφορούν προσομοίωση προηγούμενων επιδόσεων και οι προηγούμενες αυτές επιδόσεις δεν αποτελούν ασφαλή ένδειξη μελλοντικών επιδόσεων,

19.9.2. τυχόν προβλέψεις σχετικά με τις μελλοντικές επιδόσεις δεν αποτελούν ασφαλή ένδειξη μελλοντικών επιδόσεων,

19.9.3. η φορολογική μεταχείριση των προτεινόμενων συναλλαγών εξαρτάται και από τα ατομικά δεδομένα εκάστου Πελάτη και ενδέχεται να μεταβληθεί στο μέλλον. Επαφίεται δε αποκλειστικά στον Πελάτη να εξετάσει και να σταθμίσει τις συνέπειες της εκάστοτε φορολογικής μεταχείρισης των ως άνω προτεινόμενων συναλλαγών.

20- ΔΙΑΡΚΕΙΑ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ, ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ & ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

20.1. Η παρούσα σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια.

20.2. Με την επιφύλαξη ειδικότερων συμβατικών όρων, οι όροι της παρούσας καθώς και των ειδικών συμβάσεων τροποποιούνται μόνο κατόπιν γραπτής συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. Σε περίπτωση όμως μεταβολής της νομοθεσίας ή έκδοσης νέων αποφάσεων και ερμηνευτικών εγκυκλίων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ή της Τράπεζας της Ελλάδος ή άλλων αρχών που επηρεάζουν την παρούσα και τις ειδικές συμβάσεις (ιδιαίτερος δε, μεταξύ άλλων, τον τρόπο διενέργειας χρηματιστηριακών συναλλαγών μέσω χρηματιστηριακών λογαριασμών), ή σε περίπτωση τροποποίησης των αρχών, κανονισμών ή πρακτικών λειτουργίας των τόπων εκτέλεσης στους οποίους η Εταιρεία είναι μέλος ή τον ίδιον των μελών αυτών, οι μεταβολές ισχύουν αυτομάτως τροποποιώντας αντίστοιχα τους συμβατικούς όρους σε σχέση με τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της Εταιρείας και αποτελούν περιεχόμενο της παρούσας ή των ειδικών συμβάσεων. Περαιτέρω, η Εταιρεία δύναται να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους της παρούσας και των ειδικών συμβάσεων γνωστοποιώντας την τροποποίηση αυτή στον Πελάτη με σταθερό μέσο, ως τέτοιου νοούμενου και του ηλεκτρονικού μηνύματος. Η γνωστοποίηση τροποποίησης αναφέρει και την

ημερομηνία έναρξης της ισχύος των τροποποιημένων όρων. Ομοίως, η Εταιρεία γνωστοποιεί στον Πελάτη κάθε ουσιώδη τροποποίηση των πληροφοριών που έχει παράσχει σε αυτόν με σταθερό μέσο και ιδίως της πολιτικής εκτέλεσης εντολών, της πολιτικής αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων και τις τιμολογιακής πολιτικής. Σε περίπτωση αντιρρήσεων ως προς τις τροποποιήσεις, ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα εντός δέκα (10) ημερών από της γνωστοποίησής, οπότε η σύμβαση θεωρείται μηδέποτε τροποποιηθείσα. Παρελθούσης απράκτου της προθεσμίας αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται το περιεχόμενο της τροποποίησης. Το ίδιο τεκμαίρεται εάν ο Πελάτης δώσει εντολή προς εκτέλεση στην Εταιρεία κατόπιν της περιέλευσης σε αυτόν της γνωστοποίησης τροποποίησης. Η Εταιρεία θα επιστήσει ευκρινώς και ειδικώς στο έγγραφο της γνωστοποίησης την προσοχή του Πελάτη στην επέλευση της συνέπειας αυτής. Σε κάθε δε περίπτωση, θεωρείται ότι αποδέχεται την τροποποίηση εφόσον συνεχίζει να διαβιβάζει εντολές προς εκτέλεση στην Εταιρεία.

20.3. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να καταγγείλει έγκυρα την παρούσα σύμβαση για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη γνωστοποίηση στο άλλο μέρος. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία δικαιούται να τερματίσει τις συναλλακτικές σχέσεις καταγγέλλοντας τη σύμβαση χωρίς την τήρηση προθεσμίας, οποτεδήποτε συντρέχει σπουδαίος λόγος ο οποίος δεν επιτρέπει στην Εταιρεία τη συνέχιση της σύμβασης ως σύνολο ή ορισμένων από τις συναλλακτικές σχέσεις με τον Πελάτη, ακόμα και αν αυτή λάβει δεόντως υπόψη τα αξία προστασίας έννομα συμφέροντα αυτού. Σπουδαίο λόγο συνιστά ιδίως η μη συμμόρφωση του Πελάτη με τις συμβατικές υποχρεώσεις του, οι οποίες συμφωνούνται όλες ουσιώδεις. Σε κάθε περίπτωση, τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την επόμενη της αποδεδειγμένης περιέλευσης αυτής στον αντισυμβαλλόμενο. Η καταγγελία της σύμβασης δε θίγει το κύρος εντολών για τις οποίες έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε, έστω και προκαταρκτική, πράξη εκτέλεσης, ούτε δύναται να επηρεάσει : **α)** οποιοσδήποτε εγγυήσεις ή αποζημιώσεις έχει αναλάβει ο Πελάτης σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση οι οποίες συνεχίζουν να ισχύουν και μετά την καταγγελία, **β)** οποιαδήποτε άλλα νόμιμα δικαιώματα ή υποχρεώσεις που έχουν προκύψει πριν ή κατά την καταγγελία.

20.4. Σε περίπτωση λήξης των συναλλακτικών σχέσεων μεταξύ Εταιρείας και Πελάτη λόγω λύσης της συμβατικής σχέσης μεταξύ των μερών, ο Πελάτης υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως κάθε υποχρέωσή του έναντι της Εταιρείας και, ιδίως, τις χρηματικές του οφειλές έναντι αυτής οι οποίες καθίστανται, με τη λύση της σύμβασης, όλες άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Η δε Εταιρεία να καταβάλει ή / και παραδώσει στον Πελάτη το Χαρτοφυλάκιο του, όπως αυτό συντίθεται κατά την ημέρα λύσης της Σύμβασης, αφού προηγουμένως αφαιρέσει κάθε ποσό που της οφείλεται ή οφείλεται σε τρίτους ως προμήθεια, αμοιβή, έξοδα, ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία. Επιπλέον, ο Πελάτης υποχρεούται να απαλλάξει την Εταιρεία από κάθε υποχρέωση που αυτή ανέλαβε ενεργώντας για λογαριασμό του ή με εντολή του, παρέχοντας στην Εταιρεία ασφάλεια για τις υποχρεώσεις αυτές έως ότου απαλλαγεί πλήρως από αυτές. Η καταγγελία εκ μέρους Πελάτη δεν παράγει έννομες συνέπειες πριν την ολοκληρωτική και πλήρη εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία της παρούσας σύμβασης ή των ειδικών συμβάσεων και η καθ' οιονδήποτε τρόπο παύση της διενέργειας συναλλαγών και εκτέλεσης εντολών για λογαριασμό του Πελάτη, δε θίγει τις διατάξεις της παρούσας ή των ειδικών συμβάσεων που αφορούν στην εκκαθάριση όλων των συναλλακτικών σχέσεων του με την Εταιρεία και την εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων προς αυτή.

20.5. Η Σύμβαση – και ιδίως οι παρασχεθείσες στο πλαίσιο αυτής εξουσιοδοτήσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία - παραμένει σε ισχύ και μετά τη λήξη των συναλλακτικών σχέσεων της Εταιρείας με τον Πελάτη, μέχρι την εκκαθάριση όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις διενεργηθείσες συναλλαγές. Ενδεικτικώς, εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λύση της Σύμβασης η εξουσία της Εταιρείας για την εκπροσώπηση του Πελάτη στην εισπραξη μερισμάτων μετοχών που ανήκουν στο Χαρτοφυλάκιο κατά τη λύση της Σύμβασης και στην παραλαβή δωρεάν μετοχών που διανεμήθηκαν από τις εκδότριες εταιρίες, εφόσον είχε γεννηθεί κατά τη διάρκεια της Σύμβασης το δικαίωμα απολήψεως μερίσματος ή αντιστοίχως το δικαίωμα παραλαβής των δωρεάν μετοχών που διανεμήθηκαν, ακόμη και αν η καταβολή του μερίσματος ή η παράδοση των τίτλων γίνει μετά το πέρας της Σύμβασης.

21-ΓΕΛΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

21.1 Η καταβολή αποζημίωσης σε επενδυτές, για υποχρεώσεις που απορρέουν από την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών διέπεται από τις διατάξεις περί Συνεγγηγικού Κεφαλαίου Εξασφάλισης Επενδυτικών Υπηρεσιών(Φειδίου 14-16 Αθήνα, τηλ. 2103304682). Το ύψος της κάλυψης των παρεχόμενων προς τον επενδυτή υπηρεσιών ανέρχεται, κατά το χρόνο υπογραφής της παρούσας, σε τριάντα χιλιάδες (30.000) € για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

21.2. Εάν οποιοσδήποτε όρος ή διάταξη αυτής της σύμβασης ή οποιοδήποτε μέρος αυτής καταστεί ή κηρυχθεί παράνομη, άκυρη ή ανεφάρμοστη για οποιοδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης της αλλαγής νομοθεσίας, αυτός ο όρος ή διάταξη δε θα επηρεάσει το κύρος των υπόλοιπων όρων ή διατάξεων της σύμβασης, ούτε την παρούσα ή τυχόν ειδικές συμβάσεις εν γένει, οι οποίες θα συνεχίσουν να ισχύουν κανονικά.

21.3. Τυχόν παραρτήματα και έγγραφα συμβατικής ή πληροφοριακής φύσεως που τίθενται στη διάθεση του Πελάτη μαζί με την παρούσα σύμβαση, ενσωματώνονται σε αυτήν και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της.

21.4. Τα δικαιώματα και οι αξιώσεις αποκατάστασης σύμφωνα με τη σύμβαση είναι σωρευτικά και δεν αποκλείουν οποιαδήποτε δικαιώματα ή αξιώσεις αποκατάστασης που προβλέπονται από το νόμο. Η μη-άσκηση ή η καθυστέρηση άσκησης οποιοδήποτε νόμιμου ή συμβατικού δικαιώματος ή/και αξίωσης αποκατάστασης της Εταιρείας, δε συνιστά και δε μπορεί να ερμηνευτεί ως παραιτήσή της από το δικαίωμα ή/και την αξίωση αποκατάστασης αυτή.

21.5. Οι τίτλοι και οι επικεφαλίδες των όρων της παρούσας έχουν θεθεί αποκλειστικά και μόνο προς διευκόλυνση της ανάγνωσης του κειμένου. Δεν τροποποιούν τους όρους της παρούσας, δε μεταβάλλουν την έννοια ή την ερμηνεία τους και δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα των συμβαλλόμενων μερών, τα οποία θεσπίζονται και απορρέουν αποκλειστικά από τους όρους αυτούς.

21.6. Εάν δύο ή περισσότερα πρόσωπα είναι από κοινού μέρος της σύμβασης ως Πελάτες της Εταιρείας, όπως συμβαίνει π.χ. στην περίπτωση όπου η σύμβαση ακολουθείται από την ειδική σύμβαση δημιουργίας κοινής επενδυτικής μερίδας, η ευθύνη και οι υποχρεώσεις των προσώπων αυτών σχετικά με οποιαδήποτε συναλλαγή σε χρηματοπιστωτικά μέσα που εκτελούνται για λογαριασμό τους από την Εταιρεία θα είναι κοινές και ατομικές. Οποιαδήποτε επικοινωνία γίνει με ένα από τα πρόσωπα αυτά θα θεωρείται ότι έχει γίνει με όλα τα πρόσωπα. Εάν προκύψει γεγονός, όπως αυτά που περιγράφονται στον όρο 21 αναφορικά με οποιοδήποτε από τα πρόσωπα αυτά, η Εταιρεία θα ασκήσει τα δικαιώματά της χωρίς να υποχρεούται να γνωστοποιήσει το γεγονός σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να δέχεται οδηγίες και να παρέχει αποδείξεις και για οποιοδήποτε σκοπό να συναλλάσσεται με οποιοδήποτε από τα πρόσωπα αυτά ως εκπρόσωπο προς και για οποιοδήποτε από αυτά. Οι αναφορές που γίνονται στη σύμβαση για τον Πελάτη θα θεωρείται ότι γίνονται για οποιοδήποτε ή όλα τα πρόσωπα,

αναλόγως με το περιεχόμενο.

21.7. Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση είναι δεσμευτικές και τα σχετικά δικαιώματα θα μπορούν να ασκηθούν από τα μέρη ή τους διαδόχους και νόμιμους εκδοχείς τους. Κανένα συμβαλλόμενο μέρος δε μπορεί να μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχει σύμφωνα με την παρούσα χωρίς τη συγκατάθεση του άλλου. Από τον όρο αυτό εξαιρείται μόνο η περίπτωση μεταφοράς μέρους ή του συνόλου των δικαιωμάτων ή/και των υποχρεώσεων της Εταιρείας σε οποιαδήποτε άλλη συνεργαζόμενη επιχείρηση, με την επιφύλαξη τυχόν δικαιωμάτων/υποχρεώσεων που προϋπάρχουν μεταξύ των μερών, παραδίδοντας στον Πελάτη γνωστοποίηση αυτής της εκχώρησης. Με την παράδοση στον Πελάτη της γνωστοποίησης, τα μέρη απαλλάσσονται από περαιτέρω δικαιώματα και υποχρεώσεις του ενός προς το άλλο δυνάμει της παρούσας και η συνεργαζόμενη επιχείρηση με τον Πελάτη αναλαμβάνουν τα ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις που θα αποκτούσαν και θα αναλάμβαναν εάν η συνεργαζόμενη επιχείρηση ήταν αρχικό μέρος στην παρούσα, αντί της Εταιρείας. Εφόσον απαιτείται δυνάμει τέτοιας μεταβίβασης, ο Πελάτης συμφωνεί να προσκομίσει περαιτέρω έγγραφα ή/και να υπογράψει ειδικούς όρους τους οποίους η Εταιρεία ή η συνεργαζόμενη επιχείρηση χρειάζονται ώστε να διενεργηθεί ή να διευκολυνθεί η διενέργεια των επί του παρόντος όρου διαδικασιών.

22-ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ. ΛΩΣΙΔΙΚΙΑ

Κάθε συναλλακτική σχέση της Εταιρείας με τον Πελάτη διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο. Τόπος εκπλήρωσης θεωρείται ο τόπος της έδρας της Εταιρείας.

Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς μεταξύ Εταιρείας και Πελάτη που απορρέει από τη μεταξύ τους συναλλακτική σχέση είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών. Η Εταιρεία έχει τη διακριτική ευχέρεια να ασκήσει τις αξιώσεις της έναντι του Πελάτη στα δικαστήρια της γενικής δικαιοδοσίας του Πελάτη.

Η παρούσα σύμβαση συντάχθηκε και υπογράφηκε σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα, εκ των οποίων έκαστο μέρος έλαβε από ένα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ο ΠΕΛΑΤΗΣ(*) <i>(Ονοματεπώνυμο-Υπογραφή)</i>
	<i>Θεώρηση γνησίου υπογραφής Πελάτη :</i>

() : Η επί της παρούσας σελίδας υπογραφή του Πελάτη, φέρει βεβαίωση ως προς τη γνησιότητά της από αρμόδια δημόσια αρχή και υπέχει, συνεπεία της βεβαίωσης αυτής, θέση δείγματος της υπογραφής του Πελάτη.*

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ

Οι υπηρεσίες της παρούσας καλύπτουν τα χρηματοπιστωτικά μέσα που ειδικά αναφέρονται κατωτέρω:

Είδος Χρηματοπιστωτικού Μέσου	Ναι / όχι	Υπογραφή Πελάτη
Μετοχές ΧΑ		
Μετοχές ΕΝΑ		
Μετοχές εισηγμένες σε ξένα Χρηματιστήρια		
Κρατικά Ομόλογα – Ομόλογα κεντρικών Κυβερνήσεων, Κεντρικών Τραπεζών και Αναγνωρισμένων Διεθνών Οργανισμών		
Ομολογίες διαπραγματεύσιμες σε ρυθμιζόμενη αγορά ή ΠΜΔ ή ΜΟΔ		
Μη εισηγμένες κινητές αξίες		
Διαπραγματεύσιμα Αμοιβαία Κεφάλαια (ETFs)		
Μερίδια – μετοχές ΟΣΕΚΑ		
Μερίδια – μετοχές ΟΕΕ		
Δομημένα Προϊόντα		
Δομημένες Καταθέσεις		
Εισηγμένα Παράγωγα (options, futures κτλ)		
Εξωχρηματιστηριακά Παράγωγα (forwards, CFDs, SWAPS κτλ)		
FOREX –Παράγωγα νομισμάτων		
Εξωχρηματιστηριακά παράγωγα εμπορευμάτων		
Άλλα πολύπλοκα Χρηματοπιστωτικά μέσα (όπως προϊόντα τιτλοποίησης)		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Πρόσθετα στοιχεία στο πλαίσιο εξακρίβωσης και επαλήθευσης της ταυτότητας του Πελάτη

Φυσικό πρόσωπο

Για άνοιγμα λογαριασμού Πελάτη φυσικού προσώπου απαιτούνται:

Στοιχεία ταυτότητας του Πελάτη	Έγγραφα επαλήθευσης της ταυτότητας του Πελάτη (ανάλογα με την περίπτωση ένα από τα παρακάτω ανα στοιχείο)
<ul style="list-style-type: none"> - Ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο - Αριθμός δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου και εκδούσα αρχή - Ημερομηνία και τόπος γέννησης - Υπόδειγμα υπογραφής πελάτη 	<ul style="list-style-type: none"> • Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή • Διαβατήριο σε ισχύ ή • Ταυτότητα υπηρετούντων στα Σώματα Ασφαλείας και στις Ένοπλες Δυνάμεις
<ul style="list-style-type: none"> - Παρούσα Διεύθυνση Κατοικίας - Τηλέφωνο Επικοινωνίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Πρόσφατος λογαριασμός Οργανισμού Κοινής Ωφέλειας ή • Μισθωτήριο Συμβόλαιο που έχει κατατεθεί σε Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία (ΔΟΥ) ή • Ισχύουσα άδεια διαμονής ή παραμονής
<ul style="list-style-type: none"> - Ασκούμενο Επάγγελμα & Παρούσα Επαγγελματική Διεύθυνση 	<ul style="list-style-type: none"> • Αντίγραφο πρόσφατης μισθοδοσίας ή • Βεβαίωση του εργοδότη ή • Ενημερωτικό συντάξεων ή • Δήλωση έναρξης επιτηδεύματος ή • Επαγγελματική ταυτότητα ή • Παραστατικό Ασφαλιστικού Φορέα
<ul style="list-style-type: none"> - Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) 	<ul style="list-style-type: none"> • Εκκαθαριστικό σημείωμα ΔΟΥ • Αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

1)ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ(*)

1. **Υπογραφή της παρούσας Σύμβασης Παροχής Επενδυτικών & Παρεπόμενων Υπηρεσιών**, με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του Πελάτη από αστυνομική ή δημόσια αρχή. Η θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του Πελάτη δεν απαιτείται, εφόσον ο Πελάτης υπογράψει τη Σύμβαση στους χώρους των γραφείων της Εταιρείας και το γνήσιο της υπογραφής του βεβαιώνεται από εξουσιοδοτημένο προς τούτο στέλεχος της Εταιρείας.
2. **Ταυτότητα ή Διαβατήριο του Πελάτη**. Φωτοτυπία των δύο όψεων.
3. **Τραπεζικό βιβλιάριο του Πελάτη**. Φωτοτυπία της πρώτης σελίδας.
4. **Εκκαθαριστικό σημείωμα οικονομικής εφορίας**. Φωτοτυπία.
5. **Πρόσφατος λογαριασμός ΔΕΚΟ, ή οποιοδήποτε άλλο έντυπο για την πιστοποίηση της διεθθυνης κατοικίας. Φωτοτυπία.**
6. **Έντυπα ΣΑΤ** : «Αίτηση Δημιουργίας Μερίδας και Λογαριασμού Αξιών» ή «Εξουσιοδότηση Χρήσης», αναλόγως εάν ο Πελάτης δημιουργεί για πρώτη φορά μερίδα και λογαριασμό στο ΣΑΤ ή εάν διαθέτει ήδη.

7. ΑΜΚΑ

(*): Στην περίπτωση όπου ο Πελάτης αποτελεί νομικό πρόσωπο, λαμβάνει από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας λεπτομερή κατάλογο με τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για τη δημιουργία χρηματιστηριακού λογαριασμού, όπως αυτός ισχύει κάθε φορά αναλόγως της συγκεκριμένης εταιρικής μορφής που έχει ο Πελάτης

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ : **i)** Εκτός του υπ. αριθμ. 1. εντύπου ανωτέρω, δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του Πελάτη σε κανένα από τα υπόλοιπα. **ii)** Για οποιαδήποτε αλλαγή στα προσωπικά στοιχεία του Πελάτη, απαιτείται άμεση, έγγραφη ενημέρωση της Εταιρείας, **iii)** Η αλλαγή ήδη καταχωρημένου τραπεζικού λογαριασμού, απαιτεί υπεύθυνη δήλωση.

2) ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Τηλεφωνικό κέντρο : 210 3363800
Εκτέλεση Εντολών : Εσωτ. 913, 851
Εκτέλεση επί παραγώγων & άλλων σύνθετων χρημ/κών μέσων : Εσωτ. 918
Λογιστήριο & Ταμείο Χρημάτων : Εσωτ. 835, 874
Τμήμα Θεματοφυλακής (Ταμείο Τίτλων) : Εσωτ. 806
Εξυπηρέτηση Πελατών & Αντιμετώπιση Παραπόνων : Εσωτ. 907

3) ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΠΕΛΑΤΩΝ ΑΧΟΝ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗΣ ΑΕΠΕΥ

ALPHA BANK 101.002002.016058
EFG EUROBANK 0026.0025.400200.482826
ΓΕΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 014.010245240
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 041.47203188
ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΤΤΙΚΗΣ 84937444
ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ 5029000350270

Υπογραφή Πελάτη

«Βεβαιώνω ότι έλαβα γνώση και παρέλαβα το περιεχόμενο στην παρούσα σύμβαση ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, ΙΙ & ΙΙΙ, όπως αυτό εκτίθεται σε εύρος δύο (2) σελίδων».

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

(Ονοματεπώνυμο-Υπογραφή)

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΟΠΩΣ ΜΟΝΟΓΡΑΨΕΤΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΕΛΙΔΕΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV
ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ
{ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ }

Προς την
AXON Χρηματοστηριακή ΑΕΠΕΥ
Σταδίου 48 Αθήνα, 10564
Υπόψη Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών

Κύριοι,

Με την παρούσα ο υπογράφων..... (ονοματεπώνυμο) με ΑΔΤ
.....και κωδικό πελάτη:.....

I. Στο πλαίσιο παροχής επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών από την AXON Χρηματοστηριακή Α.Ε.Π.Ε.Υ (στο εξής «η Εταιρεία») δηλώνω ότι (α) έχω αποδεχθεί την κατηγοριοποίηση πελάτη όπως αναγράφεται στην από σύμβαση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών (στο εξής «η Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών»), σύμφωνα με τα κριτήρια που προβλέπονται στο Ν. 4514/2018 και τα αναφερόμενα στην Προσυμβατική Ενημέρωση κατά MiFID II και (β) έχω λάβει γνώση και έχω κατανοήσει τις πληροφορίες που περιέχονται στην Προσυμβατική Ενημέρωση κατά MiFID II καθώς και την Τιμολογιακή Πολιτική της Εταιρείας και αποδέχομαι το περιεχόμενο αυτών.

Επιπροσθέτως δια της παρούσας συναινώ:

1. Οι εντολές μου να εκτελούνται και εκτός Ρυθμιζόμενων Αγορών ή Πολυμερών Μηχανισμών Διαπραγμάτευσης ή Μηχανισμών Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης.

2. Καθώς έχω τακτική πρόσβαση στο διαδίκτυο, να λαμβάνω από την ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.axonsec.gr) γενική πληροφόρηση, όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, την Προσυμβατική Ενημέρωση κατά MiFID II και την Τιμολογιακή Πολιτική.

II. Δηλώνω ότι επιθυμώ και συναινώ όπως η Α.Ε.Π.Ε.Υ μου αποστέλλει οποιαδήποτε πληροφορία ή ενημέρωση προβλέπεται από το νόμο 4514/2018 και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενες κανονιστικές αποφάσεις και ιδίως τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, μέσω

α. ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνσηή και

β. μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στον αριθμό με οποιονδήποτε εκ των ανωτέρω τρόπων, κατ' επιλογή της Εταιρείας σας, εφόσον συντρέχει περίπτωση

III. Δηλώνω ότι έλαβα γνώση της Πολιτικής Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών της εταιρείας και παρέχω τη συναίνεσή μου σε αυτή.

IV. Ειδικώς ως προς τις ουσιώδεις πληροφορίες σχετικά με την εκτέλεση εντολών μου, που οφείλει η Εταιρεία σας να μου παρέχει αμέσως μετά την κατάρτιση των συναλλαγών εις εκτέλεση των εντολών μου σύμφωνα με το άρθρο 59 του Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού 2017/565, επιθυμώ όπως η εν λόγω ειδοποίηση μου αποστέλλεται, κατ' επιλογή της Εταιρείας σας εφόσον συντρέχει περίπτωση.

α. μέσω μηνύματος (sms) σε κινητό τηλέφωνο στον αριθμόή και

β. κατά τον τρόπο που ορίζω ανωτέρω υπό II (α ή β).

Αναλαμβάνω δε την υποχρέωση να σας ενημερώνω χωρίς καθυστέρηση για κάθε μεταβολή ως προς τα στοιχεία επικοινωνίας μου. Αναγνωρίζω δε ότι οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων αυτών δεν δύναται να αντιταχθεί έναντι της Εταιρείας, εάν δεν έχει προηγουμένως γνωστοποιηθεί εγγράφως και ειδικώς στην Εταιρεία και ότι η Εταιρεία νομίμως και εγκύρως προβαίνει σε αποστολή της εκάστοτε προβλεπόμενης από τον Νόμο και τη σύμβαση ενημέρωσης στην τελευταία δηλωθείσα σε αυτήν διεύθυνση επικοινωνίας.

Τόπος Ημερομηνία/...../.....

Ο Πελάτης

Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία / σφραγίδα
& Υπογραφή Πελάτη ή Νομίμου/ων
Εκπροσώπου/ων αυτού